

H4034



PL | EMOS GoSmart Dzwonek wideo IP-21PoE



Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa i ostrzeżenia	2
Zawartość opakowania	3
Specyfikacja techniczna	4
Opis urządzenia	5
Instalacja i montaż	6
Sterowanie i funkcje.....	15
Często zadawane pytania dotyczące rozwiązywania problemów.....	26

Instrukcje bezpieczeństwa i ostrzeżenia



Przed użyciem urządzenia należy przeczytać instrukcję obsługi.



Należy przestrzegać instrukcji bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji.

Zagrożenie elektryczne:

- Nieprawidłowa instalacja i/lub użytkowanie może spowodować pożar lub obrażenia spowodowane porażeniem prądem elektrycznym.
- Przed przystąpieniem do instalacji należy zapoznać się z instrukcją i wziąć pod uwagę specyfikę przestrzeni i miejsca, w którym produkt zostanie zainstalowany.
- Nie wolno otwierać, demontować, modyfikować ani zmieniać urządzenia, chyba że zostało to wyraźnie zalecone w instrukcji.
- Jakiegokolwiek nieautoryzowane otwarcie lub naprawa spowoduje anulowanie wszelkiej odpowiedzialności, praw do wymiany i gwarancji.
- Zawsze używaj tylko oryginalnego przewodu zasilającego.
- Produkt może być zasilany wyłącznie napięciem odpowiadającym informacjom podanym na etykiecie produktu.
- Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem elektrycznym, wszelkie czynności serwisowe przy produkcji może wykonywać wyłącznie wykwalifikowany technik.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia należy odłączyć produkt od zasilania.
- Produkt nie może być używany przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne lub umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwiają im bezpieczne korzystanie z produktu bez nadzoru lub instrukcji.
- Dzieci nie mogą wykonywać czynności związanych z czyszczeniem i konserwacją urządzenia bez nadzoru.
- Nie zanurzać produktu w wodzie lub innych płynach.

Ryzyko pożaru:

- Nie należy używać produktu, jeśli jakakolwiek jego część jest uszkodzona lub wadliwa. Uszkodzony lub wadliwy produkt należy natychmiast wymienić.

Ryzyko uduszenia:

- Nie pozwalaj dzieciom bawić się materiałem opakowaniowym. Opakowanie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

OSTRZEŻENIE

Ryzyko potknięcia:

- Przewód zasilający i produkt muszą być zawsze umieszczone w taki sposób, aby nie przeszkadzały w przechodzeniu przez często uczęszczane miejsca.

UWAGI

- Ryzyko uszkodzenia produktu:
- Produkt należy używać wyłącznie w sposób opisany w niniejszym dokumencie.
- Zabezpiecz produkt przed upadkiem i uderzeniami.
- Do czyszczenia produktu nie należy używać agresywnych chemicznych środków czyszczących.
- Nadzorować dzieci, aby nie bawiły się produktem.



Zawartość opakowania

Dzwonek wideo

Gong

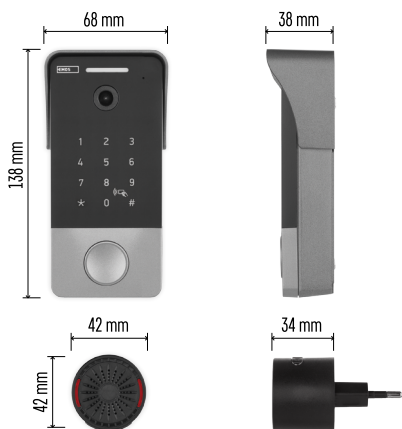
Instrukcja obsługi

Zasilacz

Injektor PoE

Chip RFID 5 szt. + chip programujący 2 szt.

Materiał montażowy



Specyfikacja techniczna

Zasilanie: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(Zasilanie przez Ethernet)

Połączenie: 802.11 b/g/n @ 2,4 GHz

Rozdzielczość: 1920×1080

Czujnik: 1/2,9" CMOS

Wymiary: 68 × 138 × 38 mm

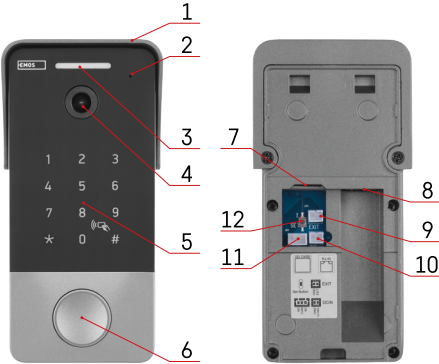
Stopień ochrony obudowy: IP44

Temperatura pracy: -20 °C ~ +50 °C

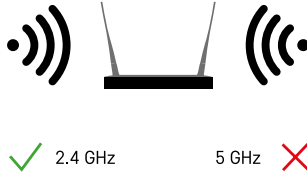
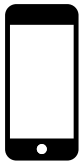
Opis urządzenia

Opis jednostki kamery

- 1 – Daszek przeciwdeszczowy
- 2 – Mikrofon
- 3 – Oświetlenie nocne
- 4 – Obiektyw
- 5 – Czytnik RFID + Klawiatura
- 6 – Podświetlany przycisk dzwonka
- 7 – Gniazdo karty SD
- 8 – Port RJ45 (LAN/PoE)
- 9 – Złącze do przycisku wyjścia (EXIT)
- 10 – Złącze zasilania
- 11 – Złącze do sterowania zamkiem
- 12 – przycisk SET



Połączenie



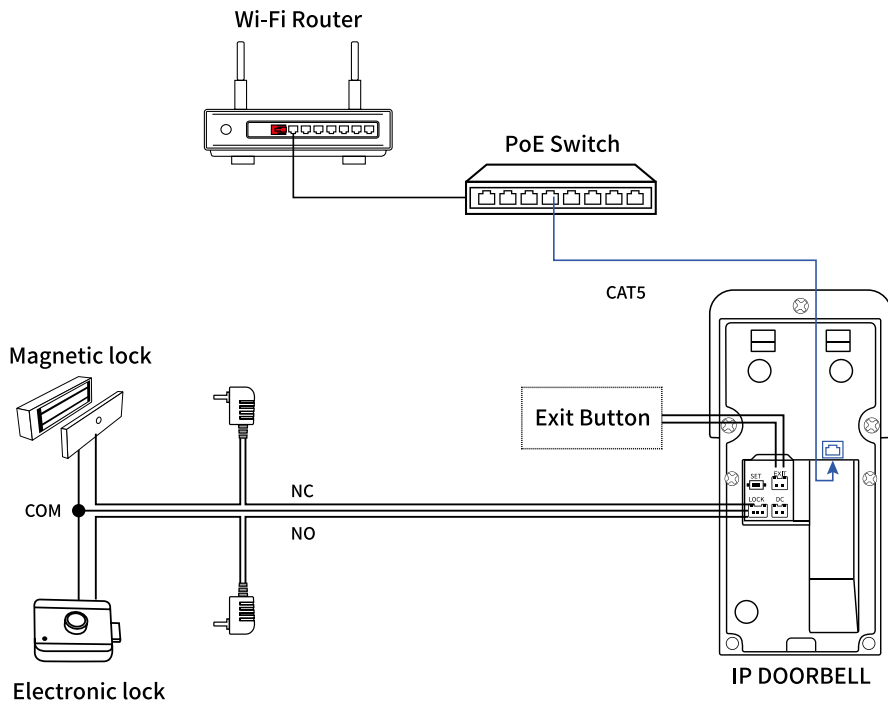
Uwaga

Urządzenie może łączyć się wyłącznie z siecią Wi-Fi o częstotliwości 2,4 GHz. (Częstotliwość 5 GHz nie jest obsługiwana.) Dlatego przed podłączeniem urządzenia zalecamy sprawdzić, czy sieć Wi-Fi działa na tej częstotliwości. Niektóre routery łączą częstotliwości 2,4 GHz i 5 GHz w ramach jednego identyfikatora SSID. W takim przypadku może być konieczne rozdzielenie częstotliwości, aby umożliwić połączenie urządzenia

Instalacja i montaż

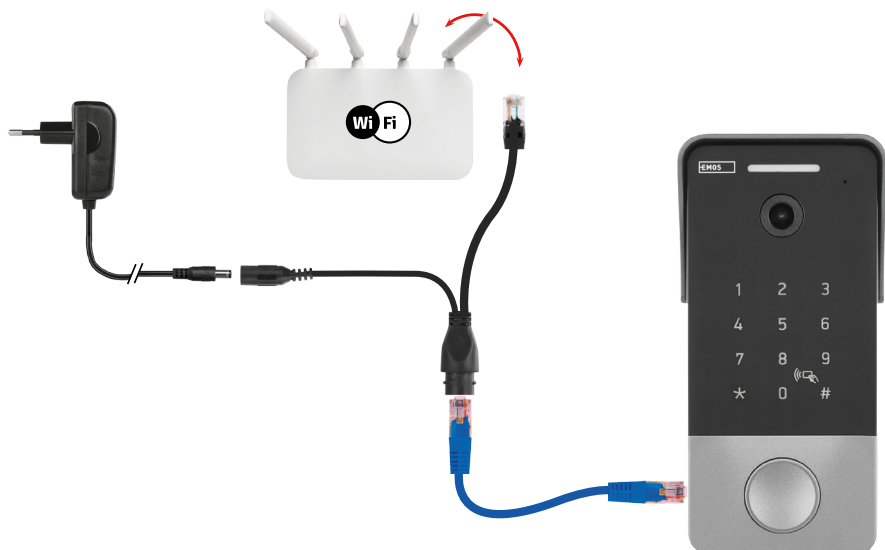
Opis okablowania

Metoda 1: Zasilanie i transmisja danych przez PoE (Power over Ethernet)

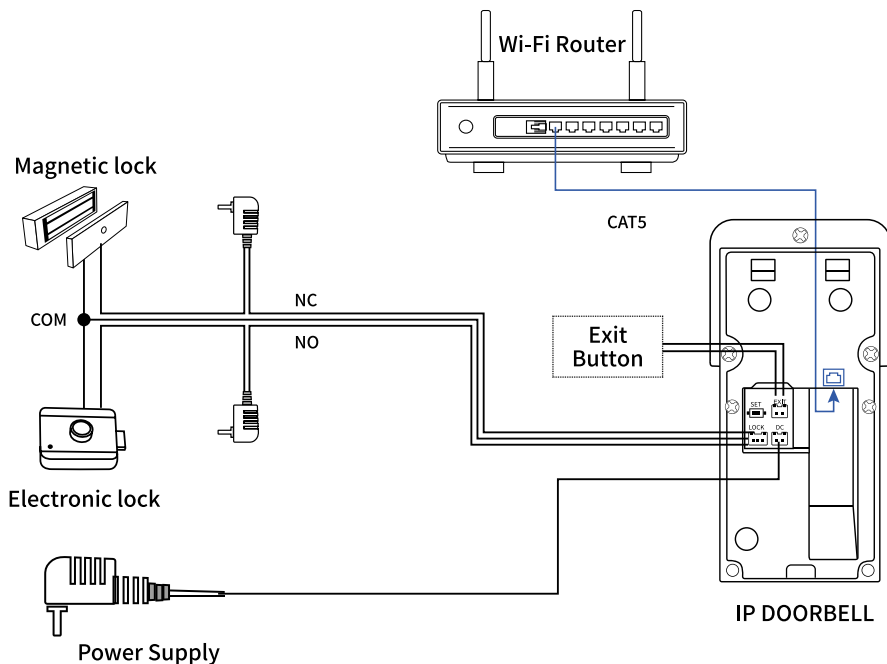


Ta opcja najlepiej sprawdza się w przypadku nowych budynków lub renowacjach, w których łatwo jest poprowadzić pojedynczy kabel Ethernet od routera lub przełącznika PoE do dzwonka do drzwi. Zapewnia najbardziej stabilne połączenie i zasilanie bez konieczności stosowania dodatkowych kabli. Należy używać kabla do transmisji danych co najmniej kategorii CAT5.

Jeśli nie masz dostępu do przełącznika PoE, możesz go zastąpić znajdującym się w zestawie injektorem PoE. Sposób podłączenia injektora wygląda następująco:

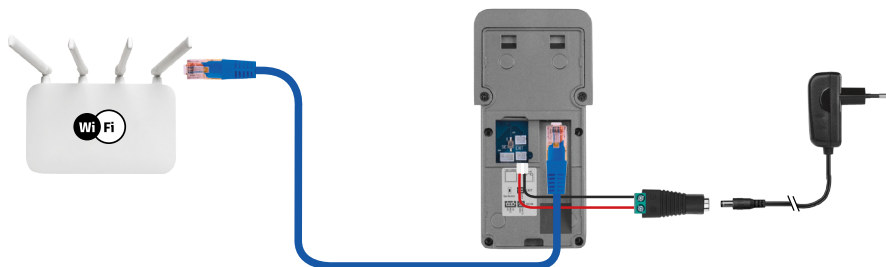


Metoda 2: Zasilanie osobnym przewodem + dane przez kabel LAN

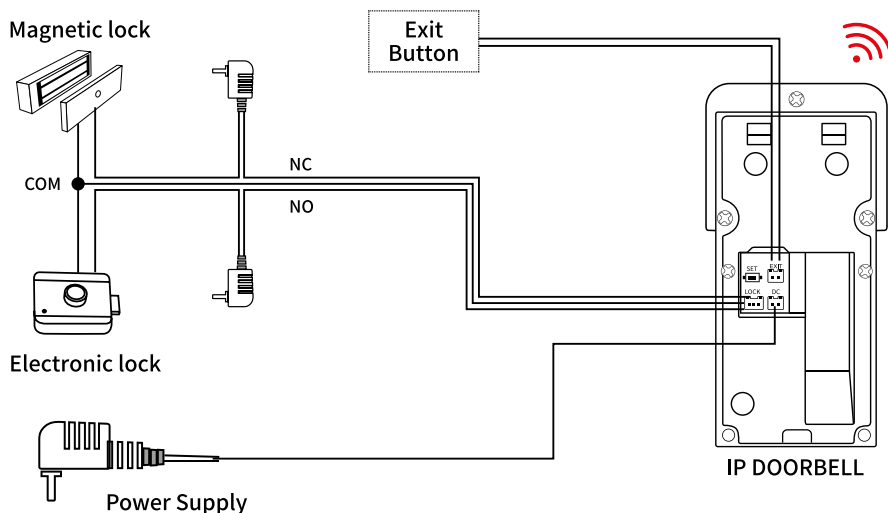


Rozwiązanie to sprawdza się w miejscach, w których łatwo jest poprowadzić kabel do transmisji danych, ale nie ma dostępnego przełącznika PoE i nie ma możliwości użycia injektora PoE – na przykład ze względu na metodę połączenia lub nieodpowiednią infrastrukturę. W tym przypadku zasilanie odbywa się z pomocą osobnego kabla, na przykład z adaptera lub rozdzielnic.

Graficzny schemat podłączenia przy użyciu dołączonego adaptera:



Metoda 3: Zasilanie osobnym kablem + Wi-Fi



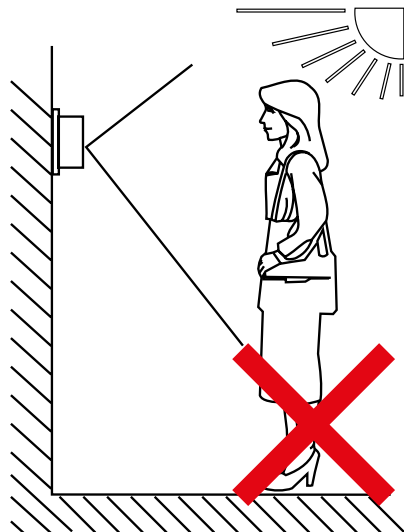
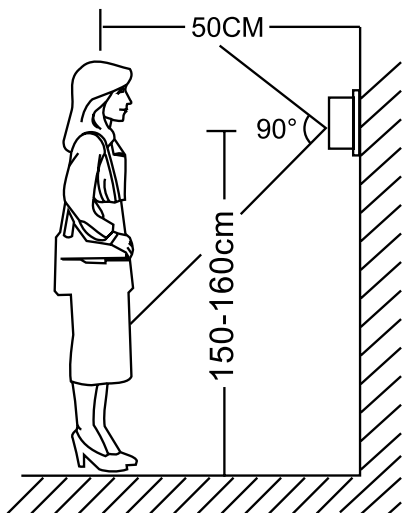
Opcja ta sprawdzi się w miejscach, w których nie ma możliwości poprowadzenia kabla sieciowego, ale dostępne jest stabilne połączenie Wi-Fi. Zasilanie dostarczane przez oddzielny przewód.

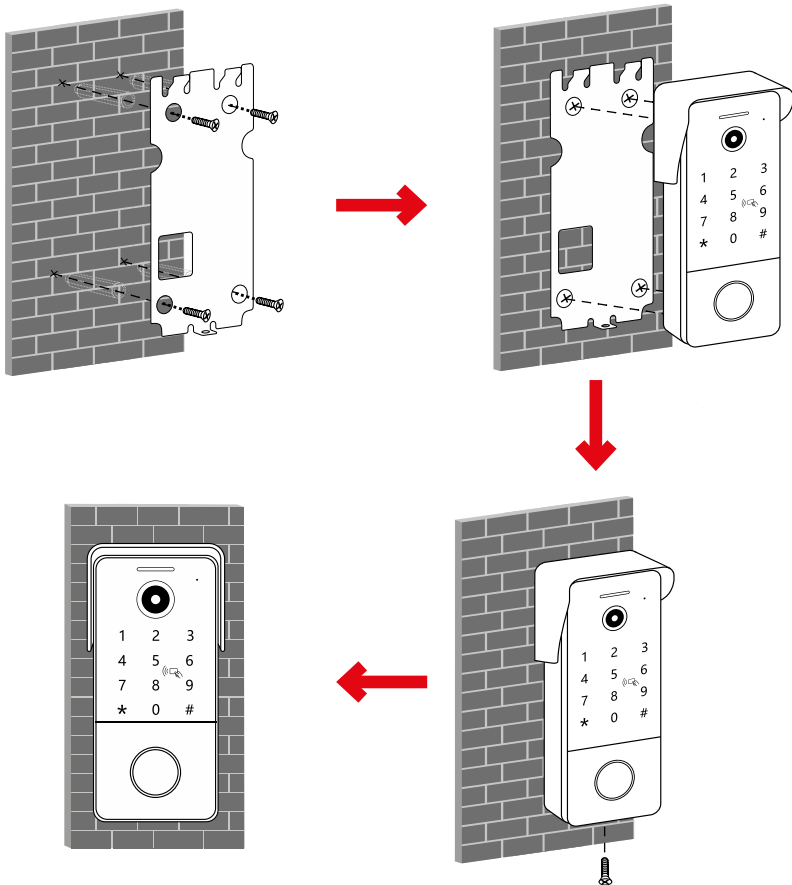
Uwaga: Ze względu na solidną metalową konstrukcję całego dzwonka wideo, zasięg Wi-Fi jest znacznie ograniczony – wynosi około 15–20 metrów w otwartej przestrzeni. W celu prawidłowego działania urządzenia konieczne jest zatem zapewnienie odpowiednio silnego sygnału Wi-Fi w miejscu instalacji, najlepiej bez przeszkód między dzwonkiem a routerem.

Graficzny schemat podłączenia przy użyciu dołączonego adaptera:



Montaż dzwonnka wideo





1. Wybierz odpowiednie miejsce instalacji na wysokości 150–160 cm od podłoża, najlepiej poza zasięgiem bezpośredniego światła słonecznego, i zamontuj tam ramę montażową.
2. Przeciągnij przewód zasilający przez otwór montażowy i podłącz go do zacisku z tyłu jednostki kamery.
3. Zamontuj podłączoną kamerę na ramie montażowej za pomocą dołączonej śruby.
4. Nałóż warstwę silikonu pomiędzy ścianą a jednostką kamery, aby zapobiec wnikaniu wilgoci pod jednostkę kamery. Silikon powinien być nałożony na górze i na bocznych ściankach. Dolna część musi być wolna w celu odprowadzania wilgotnego powietrza z miejsca pod jednostką z kamerą drzwiową.



Parowanie z dzwonkiem wewnętrznym

Dzwonek wideo jest kompatybilny z klasycznym bezprzewodowym dzwonkiem P5734B. W przypadku awarii lub konieczności rozbudowy instalacji dzwonek ten można zakupić osobno (numer produktu P5734B), a następnie łatwo sparować go, postępując zgodnie z poniższą procedurą.

Podłącz dzwonek wewnętrzny do odpowiedniego gniazdka elektrycznego.



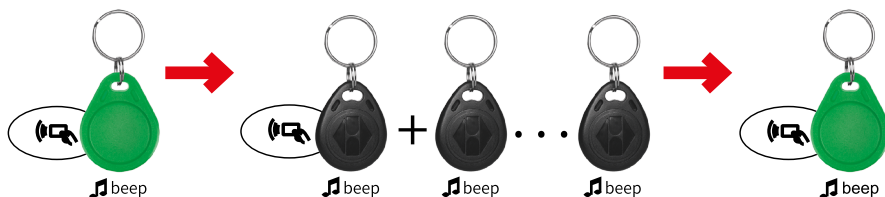
Po wstępnej inicjalizacji przytrzymaj środkowy przycisk przez 5 sekund, aż zapalą się czerwone diody LED.

Naciśnij przycisk dzwonka na dzwonku wideo – dzwonek wewnętrzny powinien automatycznie się sparować i zacząć dzwonić. Po pomyślnym sparowaniu za pomocą przycisków sterujących na dzwonku wewnętrznym możliwe jest dostosowanie poziomu głośności i wybranie melodijki. Krótkie naciśnięcie środkowego przycisku powoduje zmianę poziomu głośności, a przyciski ze strzałkami służą do przeskakiwania pomiędzy poszczególnymi melodijkami.

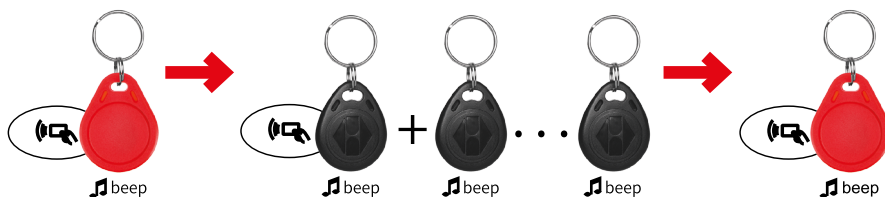
Sterowanie i funkcje

Parowanie chipów RFID

W zestawie znajduje się 7 chipów RFID: 5 czarnych do normalnego użytkowania (otwieranie) i 2 kolorowe – czerwony i zielony – do sterowania. Zielony chip służy do dodawania nowych (czarnych) chipów, a czerwony chip służy do ich usuwania.



1. Przyłóż zielony chip do czytnika dzwonka. Usłyszysz sygnał dźwiękowy – urządzenie przejdzie w tryb dodawania chipów.
2. Kolejno przyłóż nowe (czarne) chipy, które chcesz dodać. Każde udane dodanie zostanie potwierdzone sygnałem dźwiękowym.
3. Po dodaniu wszystkich żądanych chipów, należy ponownie umieścić zielony chip, aby wyjść z trybu dodawania. Ponownie usłyszysz sygnał dźwiękowy.



Tę samą procedurę należy zastosować do usuwania żetonów – najpierw umieść czerwony chip, aby uaktywnić tryb usuwania, następnie stopniowo umieszczaj chipy, które chcesz usunąć, a na koniec ponownie umieść czerwony chip, aby wyjść z trybu.

Kasowanie wszystkich chipów RFID

W przypadku zgubienia jednego z chipów RFID, tracąc możliwość jego oddzielnego usunięcia, zalecamy jednoczesne usunięcie wszystkich chipów, aby uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa.

W tym celu naciśnij i przytrzymaj przycisk SET przez 3 sekundy, a następnie zwolnij go i naciśnij krótko 3 razy. Spowoduje to usunięcie wszystkich sparowanych chipów RFID z dzwonka wideo, łącznie z czerwonym i zielonym chipem sterującym.

W przypadku konieczności ponownego sparowania tych chipów, prosimy o kontakt z naszym działem pomocy technicznej pod adresem: support@emos.eu.

Ustawienia za pomocą klawiatury

Szybka tabela kodowania

Funkcja	Krok 1	Krok 2	Krok 3	Uwaga
Wejść w tryb programowania	Master #			Domyślny kod administratora (Master) jest ustawiony na 123456
Wyjście z trybu programowania	*			
Zmiana kodu administratora (Master)	0 #	New code #		
Dodanie kodu do otwierania	1 #	User ID #	New PIN #	
Usunięcie kodu do otwierania	2 #	User ID #		Usunięcie wszystkich kodów 9 9 #
Dodanie chipów RFID	3 #	RFID number #	Read RFID	
Usunięcie chipów RFID	4 #	RFID number #		Usunięcie wszystkich chipów 9 9 #
Tryb podświetlenia klawiatury	7 #	0 0 # - Wyłączony 0 1 # - Włączony 0 2 # - Włączony podczas aktywności		
Ustawienie czasu aktywacji przełącznika otwierającego	8 #	1~9 #		

Tryb programowania

Aby skonfigurować różne funkcje, należy najpierw przełączyć urządzenie w tryb programowania. Można to zrobić poprzez wprowadzenie następującej kombinacji liczb:

Wejście w tryb programowania (kod administratora): **1 2 3 4 5 6 #**

Po wejściu w tryb programowania usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.

Wyjście z trybu programowania: *

Wyjście z trybu programowania sygnalizowane jest podwójnym sygnałem dźwiękowym.

Zmiana kodu administratora

Przed przystąpieniem do dalszych ustawień zdecydowanie zalecamy zmianę kodu administratora w celu uniknięcia zagrożeń bezpieczeństwa.

1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: 0 #
3. Wprowadź nowe 6-cyfrowe hasło: New code #
O pomyślnej zmianie informuje jeden długi sygnał dźwiękowy
4. Wyjście z trybu programowania

Dodanie kodu do otwierania

1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: 1 #
3. Wprowadź numer porządkowy kodu (000-199): User ID #
4. Wprowadź 6-cyfrowy kod do otwierania i potwierdź, naciskając przycisk #: New PIN #
Jeśli zapisanie zmian było skuteczne, usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy, jako potwierdzenie. Jeżeli wprowadzony numer porządkowy (pozycja pamięci) jest już zajęty, usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe, a całą procedurę trzeba będzie powtórzyć.
5. Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia (jeden długi sygnał dźwiękowy) możesz kolejno dodawać dalsze hasła. Każde nowo wprowadzone hasło jest automatycznie zapisywane pod kolejną liczbą porządkową.
6. Wyjście z trybu programowania jest możliwe po dwukrotnym naciśnięciu przycisku *: * *

Usunięcie kodu do otwierania

1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: 2 #
3. Wprowadź numer porządkowy kodu (000-199), z którego chcesz usunąć hasło i potwierdź, naciskając przycisk #: User ID #
Hasło zapisane w tej pozycji zostanie usunięte. Po pomyślnym usunięciu usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
4. Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia (jeden długi sygnał dźwiękowy) możesz kolejno usuwać dalsze hasła naciskając przycisk #. W ten sposób automatycznie wybrane zostanie do usunięcia hasło o kolejnym numerze porządkowym.
5. Jeżeli chcesz usunąć wszystkie hasła do otwierania, zamiast numeru porządkowego, wpisz 99 i potwierdź, naciskając przycisk #. Spowoduje to usunięcie wszystkich haseł do otwierania. 9 9 #
6. Wyjście z trybu programowania jest możliwe po dwukrotnym naciśnięciu przycisku *: * *

Dodanie chipa RFID

1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: **3 #**
Po ponownym włączeniu dzwonka urządzenie przez 1 minutę będzie znajdować się w trybie dodawania chipa RFID. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
3. Wprowadź numer porządkowy kodu (000-199): **RFID number #**
Numer porządkowy 000 jest zarezerwowany dla dodającego chipa RFID (administratora), a 001 dla kasującego chipa RFID.
4. Umieść nowy chip RFID w pobliżu czytnika. Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy oznaczający pomyślne zapisanie chipu. **Read RFID**
Jeżeli chip jest już zapisany w pamięci stacji drzwiowej, usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe.
5. Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia (jeden długi sygnał dźwiękowy) możesz kolejno przykładać kolejne chipy. Każdy nowy chip jest automatycznie zapisywany pod kolejnym numerem porządkowym.
6. Wyjście z trybu programowania jest możliwe po dwukrotnym naciśnięciu przycisku *: *** ***

Kasowanie chipa RFID

1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: **4 #**
Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
3. Wprowadź liczbę porządkową kodu (000-199) i naciśnij #, aby usunąć chip: **RFID number #**
4. Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia (jeden długi sygnał dźwiękowy) możesz kolejno usuwać dalsze chipy naciskając przycisk #. W ten sposób automatycznie wybrane zostanie do usunięcia chip o kolejnym numerze porządkowym.
5. Jeżeli chcesz usunąć wszystkie chipy, zamiast numeru porządkowego, wpisz 99 i potwierdź, naciskając przycisk #. **9 9 #**
6. Wyjście z trybu programowania jest możliwe po dwukrotnym naciśnięciu przycisku *: *** ***

Ustawienie podświetlenia klawiatury

1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: **7 #**
Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
3. Wybierz tryb podświetlenia:
0 0 # – Podświetlenie zawsze wyłączone
0 1 # – Podświetlenie zawsze włączone
0 2 # – Podświetlenie włącza się tylko wtedy, gdy klawiatura jest używana i automatycznie wyłącza się po pewnym czasie bezczynności.
4. Wyjście z trybu programowania: *****
Wyjście z trybu programowania sygnalizowane jest podwójnym sygnałem dźwiękowym.

Ustawianie czasu aktywacji przełącznika otwierania

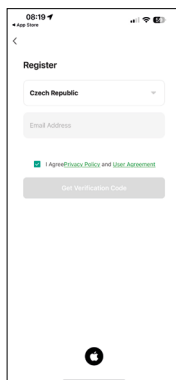
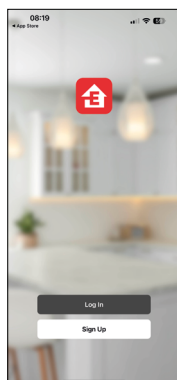
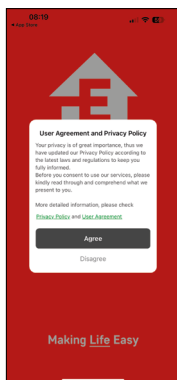
1. Wejdź w tryb programowania
2. Wprowadź: **8 #**
Usłyszysz jeden długi sygnał dźwiękowy.
3. Wprowadź liczbę od 1 do 9, która określa czas aktywacji przełącznika w sekundach: **1~9 #**
4. Wyjście z trybu programowania: *****
Wyjście z trybu programowania sygnalizowane jest podwójnym sygnałem dźwiękowym.

Parowanie z aplikacją

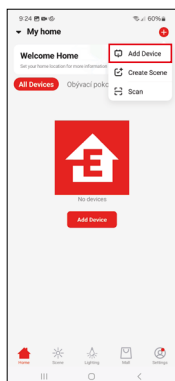
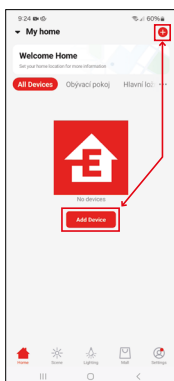
Instalacja aplikacji EMOS GoSmart



Aplikację jest dostępna dla systemów Android i iOS w sklepach Google Play i App Store. Aby pobrać aplikację, zeskanuj odpowiedni kod QR.

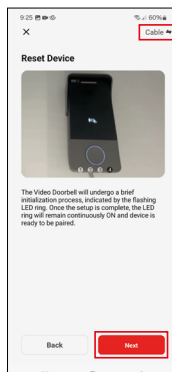
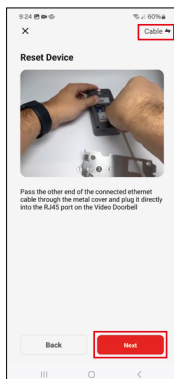
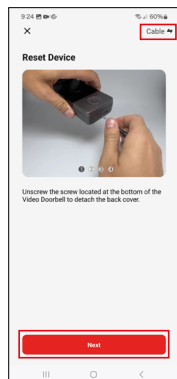


Otwórz aplikację EMOS GoSmart i potwierdź politykę prywatności, dotykając opcji „Zgadzam się”.
Wybierz opcję „Zarejestruj się”.
Podaj prawidłowy adres e-mail i wybierz hasło.
Potwierdź swoją zgodę na postanowienia polityki prywatności.
Wybierz opcję „Zaloguj”.



Wybierz opcję „Dodaj urządzenie”.
Wybierz kategorię produktu GoSmart i zaznacz urządzenie PoE Dzwonek wideo IP-21

Parowanie dzwonku wideo podłączonego kablem do transmisji danych (metoda 1 + metoda 2)



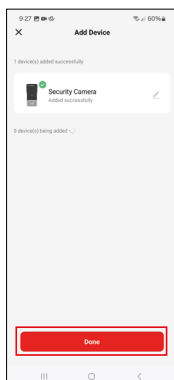
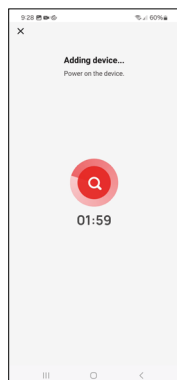
Odkręć śrubę znajdującą się w dolnej części dzwonka wideo i zdejmij tylną pokrywę.

Podłącz urządzenie do przełącznika PoE. W przypadku korzystania z injektora PoE kable należy podłączyć zgodnie z opisem w metodzie instalacji 1.

Drugi koniec kabla do transmisji danych podłącz bezpośrednio do dzwonka wideo.

Urządzenie przeprowadzi krótką inicjalizację, co zostanie zasygnalizowana migającym pierścieniem LED.

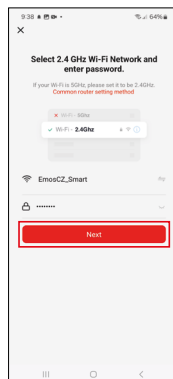
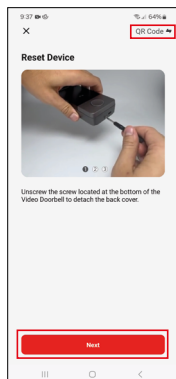
Po zakończeniu inicjalizacji pierścień LED będzie świecił światłem ciągłym, a urządzenie będzie gotowe do sparowania.



Urządzenie zostanie wykryte automatycznie.

Urządzenie zostało znalezione. Potwierdź przyciskiem „Gotowe”.

Parowanie dzwonka wideo połączonego przez Wi-Fi (metoda 3)



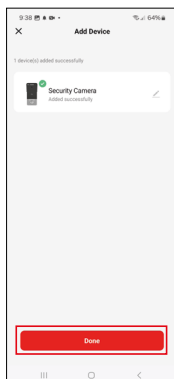
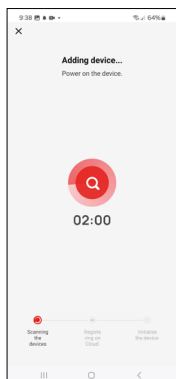
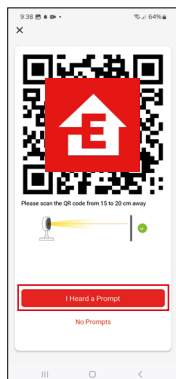
W prawym górnym rogu zmień metodę parowania z opcji „Kabel” na opcję „Kod QR”.

Odkręć śrubę znajdującą się w dolnej części dzwonka wideo i zdejmij tylną pokrywę.

Podłącz kabel zasilający.

Pierścień LED będzie migał do momentu sparowania urządzenia. Gdy dzwonek wideo będzie gotowy do sparowania, usłyszysz krótki sygnał dźwiękowy.

Wprowadź nazwę i hasło swojej sieci Wi-Fi. Dane te pozostają zaszyfrowane i są wykorzystywane wyłącznie do komunikacji zdalnej dzwonka wideo z Twoim urządzeniem mobilnym.

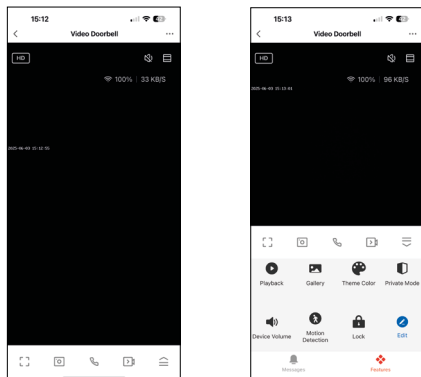


Skieruj wygenerowany kod QR na kamerę dzwonka i trzymaj go, aż usłyszysz dźwięk dzwonka. Po usłyszeniu tego dźwięku naciśnij przycisk, aby kontynuować.

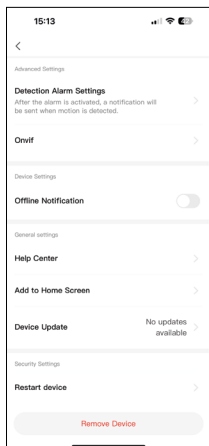
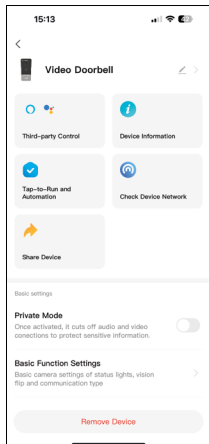
Urządzenie zostanie wykryte automatycznie. Potwierdź przyciskiem „Gotowe”.

Ikony i wskaźniki

Opis wskaźników w aplikacji



...	Ustawienia zaawansowane
HD	Przełączenie jakości wideo (HD/SD)
	Wyciszenie
	Powiększenie
Wi-Fi 98% 48 KB/S	Jakość i prędkość sygnału
	Tryb pełnoekranowy
	Robienie zdjęć za pomocą aplikacji i zapisywanie ich w albumie mobilnym
	Mówienie
	Nagrywanie filmów za pomocą aplikacji i zapisywanie ich w albumie mobilnym
	Otwórz menu
	Odtwarzanie filmów zapisanych na karcie SD
	Oglądanie filmów i zdjęć zrobionych za pomocą aplikacji
	Tryb jasny / tryb ciemny
	Tryb prywatny – urządzenie przestaje skanować i nagrywać
	Ustawienie poziomu głośności
	Wykrywanie ruchu – urządzenie powiadomi o wykryciu jakiegokolwiek ruchu
	Sterowanie zamkiem
	Edycja ikon + opcja dodania kontroli dla innego urządzenia
	Wyświetlanie powiadomień (wykrywanie ruchu...)



Opis ustawień zaawansowanych


- Sterowanie przez stronę trzecią – ustawienia asystenta głosowego
- Informacje o urządzeniu – podstawowe informacje o urządzeniu i jego właścicielu
- Tap-To-Run and Automation – wyświetlanie schematów i automatyzacji przypisanych do urządzenia. Tworzenie schematów jest możliwe bezpośrednio w menu głównym aplikacji w sekcji Schematy.
- Check Device Network – diagnostyka sieci
- Share Device – opcja umożliwiająca udostępnianie zarządzania urządzeniem innemu użytkownikowi
- Private Mode – po aktywacji urządzenie przestaje skanować i nagrywać
- Basic Function Settings – opcja włączania/wyłączania podstawowych funkcji urządzenia, takich jak automatyczne obracanie ekranu lub znak wodny z datą i godziną. Ważnym ustawieniem jest również możliwość wyboru komunikacji jednokierunkowej lub dwukierunkowej.
- Volume and Sounds – Ustawienia poziomu głośności
- Detection Alarm Settings – Ustawienia alarmu.
- Activity Area – Ustawienie strefy, w której urządzenie wykrywa ruch. Na przykład, jeśli urządzenie jest skierowane w stronę drogi i nie chcesz otrzymywać powiadomień od urządzenia za każdym razem, gdy przejedzie samochód, możesz określić obszar, na którym ma się skupić czujnik ruchu.
- Human Body Filtering – Wykrywanie konturów ludzkiego ciała. Po aktywacji tej funkcji urządzenie nie będzie powiadamiać o każdym ruchu, a jedynie o wykryciu poruszającego się człowieka.
- Onvif – Podstawowe ustawienia funkcji Onvif umożliwiające podłączenie urządzenia do przeglądarek zewnętrznych, takich jak systemów NVR.
- Offline Notification – aby uniknąć ciągłych powiadomień, powiadomienie zostanie wysłane, gdy urządzenie pozostanie w trybie offline przez ponad 30 minut.
- Help Center – wyświetla najczęściej zadawane pytania i ich rozwiązania oraz umożliwia wysłanie pytania, sugestii, opinii bezpośrednio do nas
- Add to home screen – dodanie ikony do ekranu głównego telefonu. Dzięki temu nie musisz już za każdym razem otwierać urządzenia za pomocą aplikacji; wystarczy, że dotkniesz nowo dodanej ikony, a zostaniesz przekierowany bezpośrednio do menu urządzenia
- Device Update – aktualizacja urządzenia. Możliwość włączenia automatycznych aktualizacji
- Restart Device – ponowne uruchomienie urządzenia
- Remove Device – usunięcie i odłączenie urządzenia. Ważny krok, jeśli chcesz zmienić właściciela urządzenia. Po dodaniu urządzenia do aplikacji zostaje ono sparowane i nie można go przenieść na inne konto bez odłączenia.

Nagrywanie na kartę SD

Jedną z najważniejszych funkcji domowego systemu bezpieczeństwa jest możliwość nagrywania danych na kartę SD.

Dzwonek wideo obsługuje karty SD o maksymalnej pojemności 128 GB w formacie FAT32. Po wypełnieniu karty SD nagrania są automatycznie nadpisywane.

Instrukcja aktywacji funkcji karty SD:



1. Włóż kartę Micro SD do odpowiedniego gniazda.
2. Otwórz ustawienia zaawansowane urządzenia i wybierz opcję „Ustawienia pamięci masowej”.
3. Sformatuj kartę SD. UWAGA: podczas formatowania karty nie wyłączaj aplikacji i nie przerywaj procesu.
4. Włącz funkcję wykrywania ruchu i ustaw odpowiednią czułość. W ustawieniach można również włączyć/wyłączyć funkcję rozpoznawania ludzkiego ciała, aby uniknąć fałszywych alarmów w przypadku wykrycia przez urządzenie ruchu zwierzęcia lub drzewa. Możesz również użyć opcji „Activity Area”, aby wyznaczyć obszar, w którym urządzenie ma wykrywać ruch. (Na przykład, jeśli nie chcesz, aby urządzenie powiadało Ci o każdym przejeżdżającym drogą samochodem, pojawiającym się w polu widzenia urządzenia).
5. Gdy urządzenie wykryje ruch, zrobi również kilkusekundowe nagranie, które znajdziesz pod ikoną 

Często zadawane pytania dotyczące rozwiązywania problemów

Sparowanie urządzeń nie jest możliwe. Co powinienem zrobić?

- Upewnij się, że sygnał jest wystarczająco silny
- Nadaj aplikacji wszystkie uprawnienia w ustawieniach
- Sprawdź, czy korzystasz z aktualnej wersji systemu operacyjnego urządzenia mobilnego i najnowszej wersji aplikacji

Słyszą mnie na zewnątrz, ale dźwięk z zewnątrz nie dociera do mnie / Dźwięk z zewnątrz dociera do mnie, ale nie słyszą mnie na zewnątrz.

- Sprawdź, czy aplikacja ma wszystkie uprawnienia na Twoim urządzeniu, zwłaszcza dotyczące mikrofonu.
- Problemem może być również komunikacja jednokierunkowa. Jeżeli wyświetla się ikona , oznacza to, że urządzenie jest ustawione na komunikację jednokierunkową.
- Aby zmienić to ustawienie, przejdź do „Basic Function Settings” i ustaw „Talk mode” na „Two-way talk”. To menu znajduje się w ustawieniach zaawansowanych (patrz rozdział „Opis ustawień zaawansowanych”).
- Ikona komunikacji dwukierunkowej wygląda następująco: 

Nie otrzymuję powiadomień. Dlaczego?

- Nadaj aplikacji wszystkie uprawnienia w ustawieniach
- W ustawieniach aplikacji włącz powiadomienia (Settings -> App notifications)

Jakiej karty SD mogę używać?

- Urządzenie obsługuje karty SD o maksymalnej pojemności 128 GB i prędkości co najmniej CLASS 10 w formacie FAT32.

Czy gdy pamięć karty SD się zapełni, najstarsze nagrania zostaną automatycznie nadpisane, czy muszą je usunąć ręcznie?

- Tak, nagrania są automatycznie nadpisywane.

Kto jest uprawniony do korzystania z urządzenia?

- Urządzenie zawsze musi mieć administratora (właściciela)
- Administrator może następnie udostępnić urządzenie innym osobom w gospodarstwie domowym i przypisać im uprawnienia