

H4034



HU | EMOS IP-21PoE GoSmart video-kaputelefon



Tartalom

Biztonsági utasítások és figyelmeztetések	2
A csomagolás tartalma	3
Műszaki jellemzők	4
A berendezés leírása	5
Szerelés és üzembe helyezés	6
Vezérlés és funkciók	15
Hibaelhárítási GYIK	26

Biztonsági utasítások és figyelmeztetések



A berendezés használata előtt tanulmányozza át a használati útmutatót.



Mindig tartsa be a jelen kézikönyvben található biztonsági előírásokat.

Elektromos veszély:

- A helytelen beüzemelés és/vagy használat áramütést vagy tüzet okozhat.
- Üzembe helyezés előtt olvassa el az útmutatót, és vegye figyelembe a felhasználás helyének és a készülék elhelyezésének egyedi jellemzőit.
- Ne nyissa ki, ne szerelje szét, ne módosítsa és ne alakítsa át a készüléket, kivéve, ha az útmutatóban kifejezetten erre vonatkozó utasítást talál.
- Bármilyen jogosulatlan felnyitás vagy javítás a felelősség, a cserejog és a garancia elvesztését eredményezi.
- Mindig csak az eredeti tápkábelt használja.
- A terméket csak a címkéjén található adatoknak megfelelő feszültséggel szabad működtetni.
- A termék szervizelését csak szakképzett szakember végezheti az áramütés kockázatának csökkentése érdekében.
- Tisztítás előtt válassza le a terméket a tápegységről.
- A készüléket felügyelet vagy megfelelő tájékoztatás nélkül nem használhatják olyan személyek (beleértve a gyerekeket is), akik azt korlátozott fizikai, érzékszervi vagy értelmi képességeik vagy tapasztalat és tudás hiányában nem képesek biztonságosan használni.
- A tisztítást és a felhasználói karbantartást felügyelet nélkül nem végezhetik gyerekek.
- Ne merítse a terméket vízbe vagy más folyadékba.

Tűzveszély:

- Ne használja a terméket, ha bármelyik alkatrésze sérült vagy hibás. A sérült vagy hibás terméket azonnal cserélje ki.

Fulladásveszély:

- Ne engedje, hogy a csomagolóanyaggal gyermekek játszanak. A csomagolóanyagot tartsa gyermekektől távol.

FIGYELMEZTETÉS

Botlásveszély:

- A tápkábelt és a terméket úgy kell elhelyezni, hogy a közlekedési útvonalakba ne lógjanak bele.

ÉRTESÍTÉS

- Termékkárosodás veszélye:
- A terméket kizárólag a jelen dokumentumban leírtak szerint használja.
- Előzze meg a termék leejtését és óvja az ütésektől.
- A termék tisztításához ne használjon agresszív kémiai tisztítószeret.
- Felügyelje a gyermekeket, hogy ne játszanak a termékkel.



A csomagolás tartalma

Video-kaputelefon

Csengő

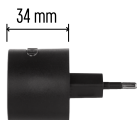
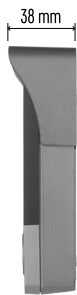
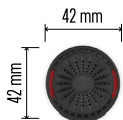
Használati utasítás

Táp adapter

PoE injektor

5 db RFID chip + 2 db adminisztrátori chip

Szerelési segédanyag



Műszaki jellemzők

Tápellátás: DC 12-48 V / 1 A, PoE
(Power over Ethernet)

Kapcsolat: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Felbontás: 1920 × 1080

Képzékelő: 1/2.9" CMOS

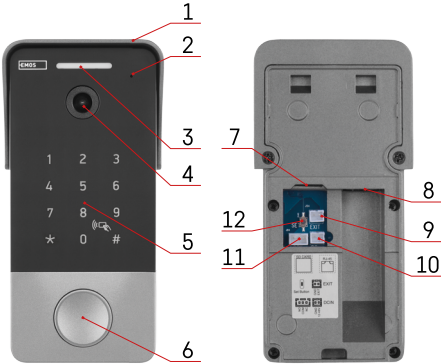
Méret: 68 × 138 × 38 mm

Védettségi fokozat: IP44

Üzemi hőmérséklet-tartomány: -20 °C ~ +50 °C

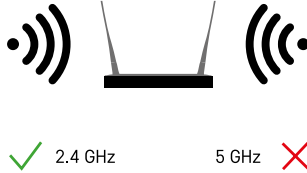
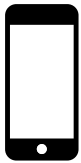
A berendezés leírása

A kameraegység leírása



- 1 – Esővédő
- 2 – Mikrofon
- 3 – Éjjeli világítás
- 4 – Objektív
- 5 – RFID olvasó + billentyűzet
- 6 – Csengőgomb háttérvilágítással
- 7 – SD-kártyanyílás
- 8 – RJ45 (LAN / PoE) Port
- 9 – Kilépés gomb (EXIT) csatlakozója
- 10 – Tápcsatlakozó
- 11 – Csatlakozó a zár vezérléséhez
- 12 – SET gomb

Kapcsolódás



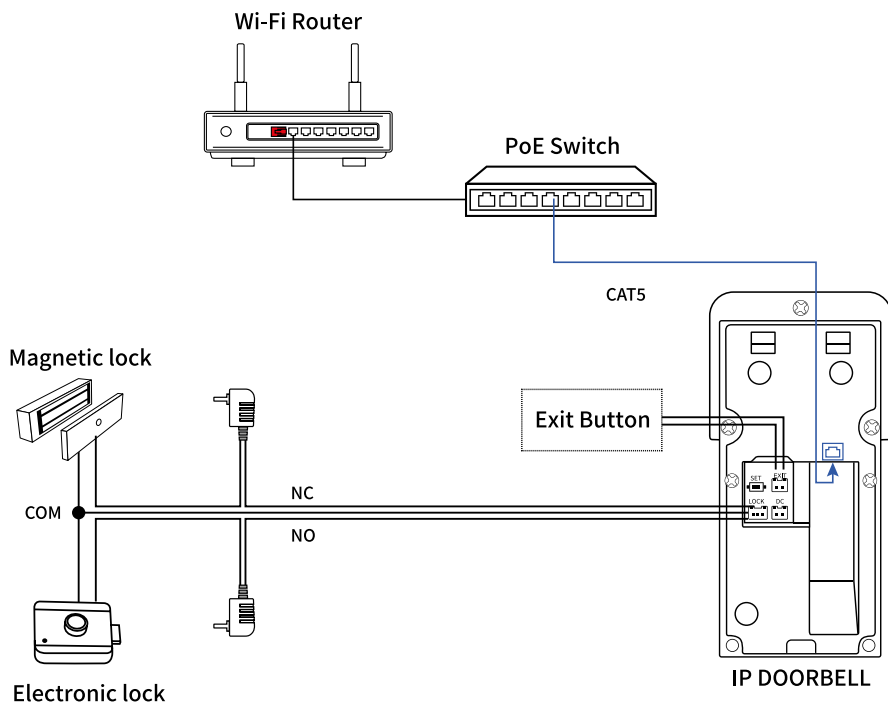
Figyelmeztetés

Az eszköz csak a 2,4 GHz-es wifi frekvencián képes csatlakozni. (Az 5 GHz-es frekvencia nem támogatott.) Ezért javasoljuk, hogy a készülék csatlakoztatása előtt ellenőrizze, hogy a wifi hálózat ezen a frekvencián működik-e. Egyes routerek közös SSID-t használnak a 2,4 GHz-es és az 5 GHz-es frekvenciához. Ebben az esetben előfordulhat, hogy szét kell választania a frekvenciákat az eszköz sikeres csatlakozása érdekében

Szerelés és üzembe helyezés

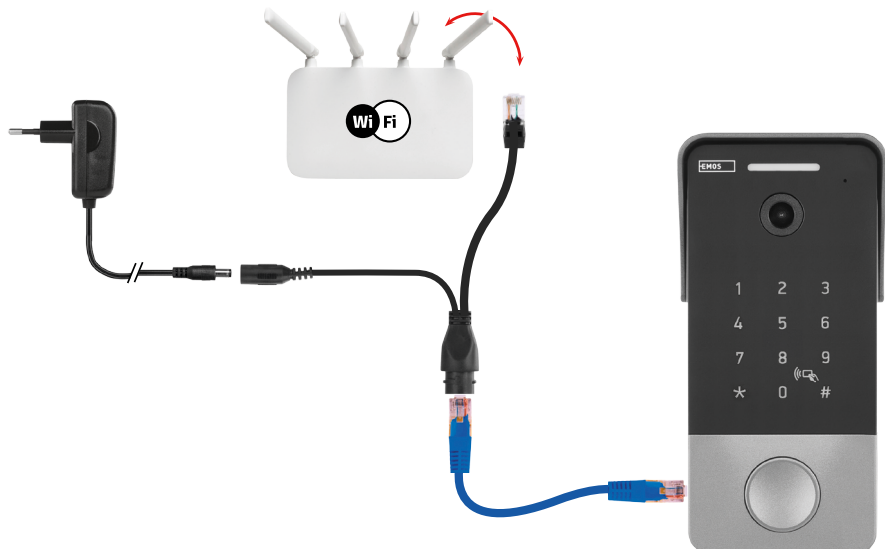
Vezetékezés leírása

1. módszer: Tápellátás és adatátvitel PoE-n keresztül (Power over Ethernet)

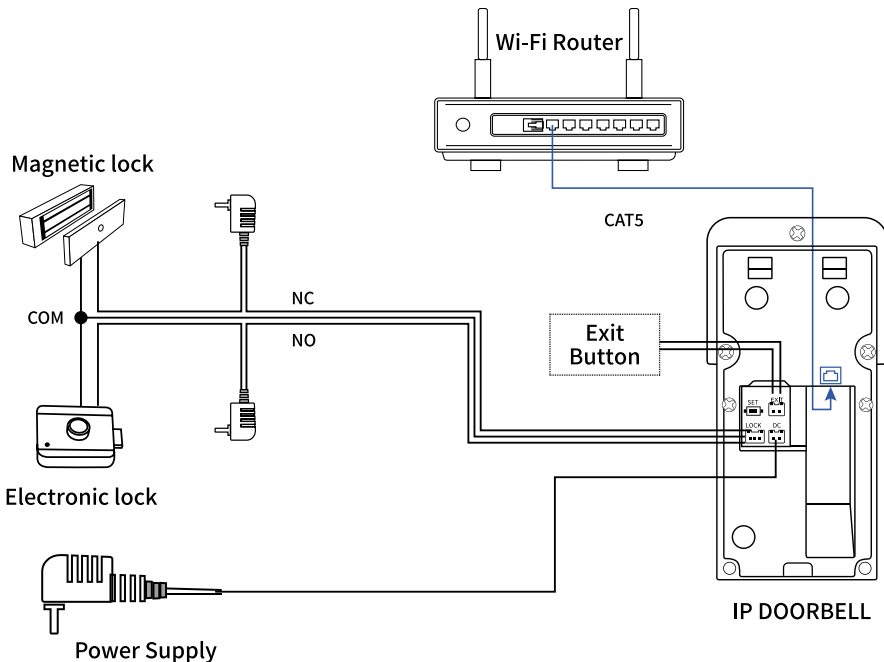


Ez az opció a legalkalmasabb új építkezés vagy felújítás esetén, mivel elég egyetlen Ethernet-kábelt elvezetni a routertől vagy PoE kapcsolótól a csengőhöz. Ez biztosítja a legstabilabb kapcsolatot és áramellátást, további kábelek nélkül. Legalább CAT5 kategóriájú adatkábelt használjon.

Ha nem áll rendelkezésre PoE kapcsoló, akkor a mellékelt PoE-injektortral helyettesíthető. Az injektort a következőképpen kell csatlakoztatni:

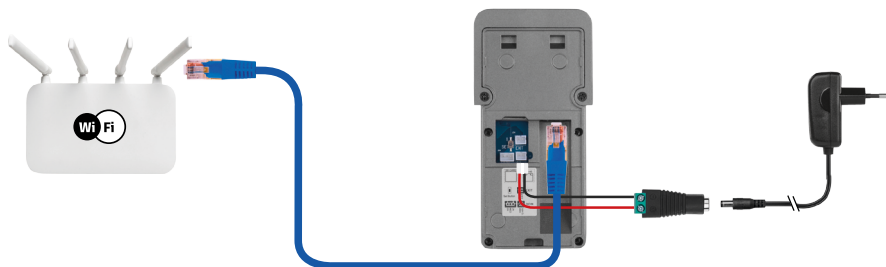


2. módszer: Tápellátás külön kábelen + adatok LAN-kábelen

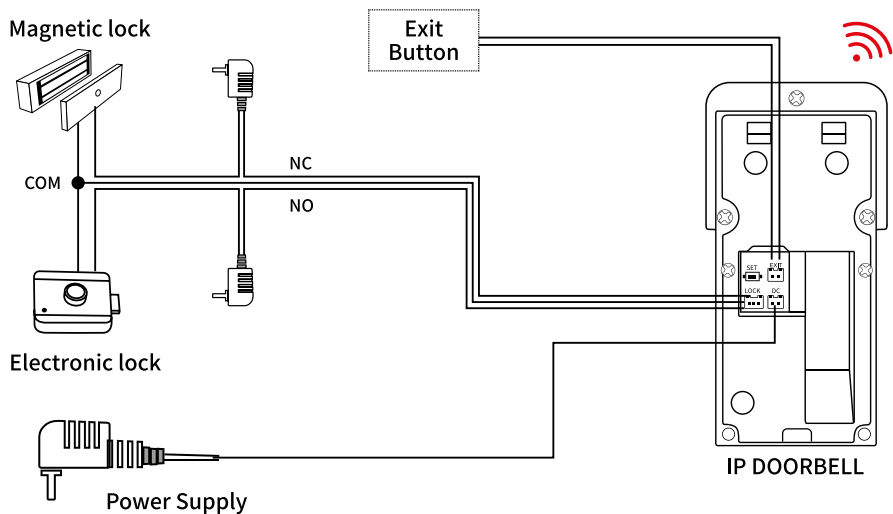


Olyan helyekre javasolt, ahol könnyen vezethető adatkábel, de nem áll rendelkezésre PoE kapcsoló, és nem használható PoE-injektor – például a csatlakozási mód vagy az elégtelen infrastruktúra miatt. Ebben az esetben a tápellátás külön kábellel történik, például egy adapterrel vagy elosztóval.

Bekötési ábra a tartozék adapter használatával:



3. módszer: Tápellátás külön kábellel + wifi



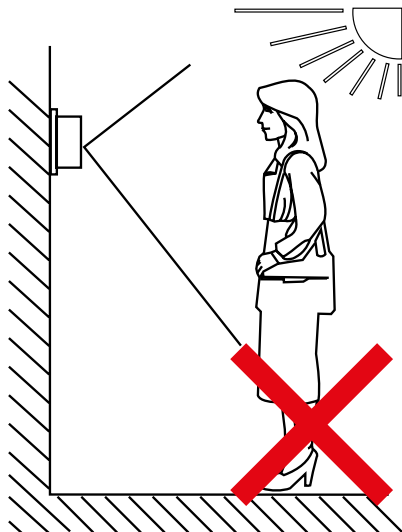
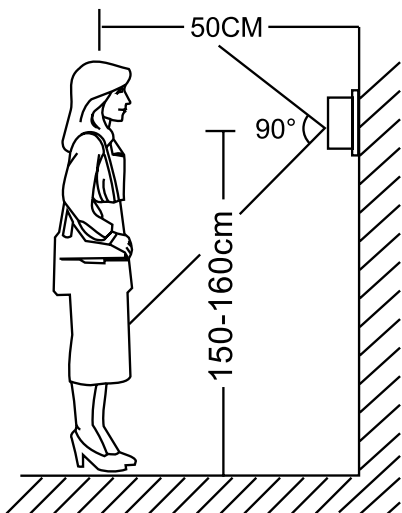
Ez az opció olyan helyeken alkalmazható, ahol hálózati kábel nem vezethető, de stabil wifi kapcsolat rendelkezésre áll. A tápellátás külön kábellel történik.

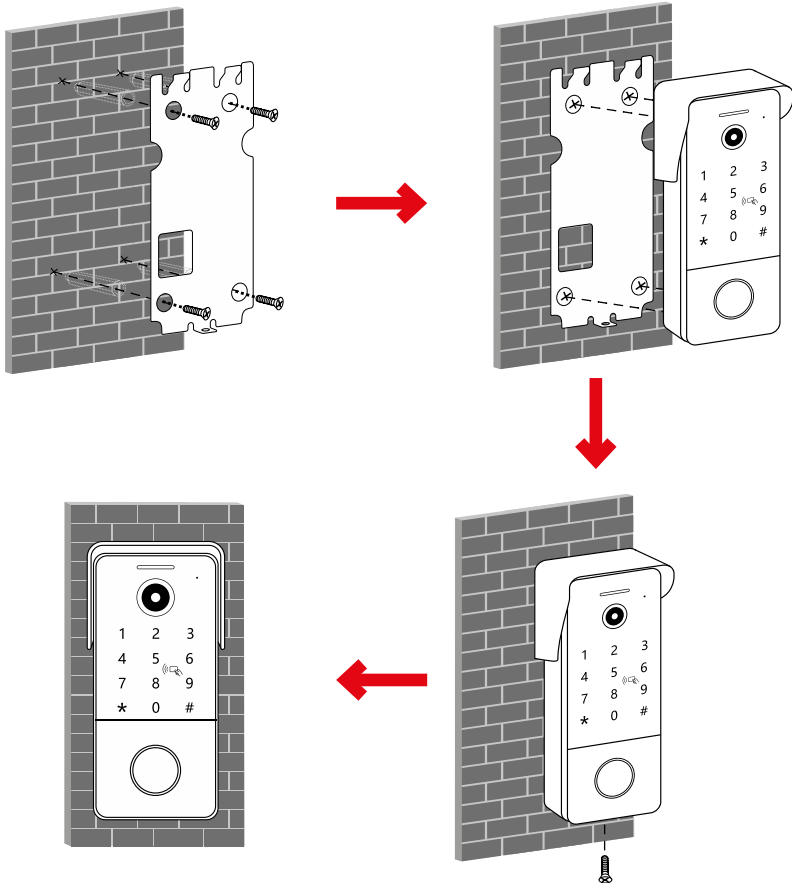
Figyelmeztetés: A video-kaputelefon strapabíró fémszerkezetének köszönhetően azonban a wifi hatótávolsága jelentősen korlátozott – szabadban körülbelül 15-20 méter. A megfelelő működéshez ezért a telepítés helyén kellően erős wifi jelre van szükség, ideális esetben úgy, hogy a kaputelefon és a router között ne legyenek akadályok.

Bekötési ábra a tartozék adapter használatával:



A video-kaputelefon telepítése





1. Válasszon egy megfelelő, ideális esetben közvetlen napfénytől védett szerelési helyet a talaj fölött 150-160 cm magasságban, és rögzítse a szerelőkeretet.
2. Húzza át a tápkábelt a rögzítőkeret nyílásán, és csatlakoztassa a kameraegység hátulján levő kapocshoz.
3. Csavarozza a csatlakoztatott kameraegységet a mellékelt csavarral a szerelőkerethez.
4. Vigyen fel egy réteg szilikont a fal és a kameraegység közé, hogy megakadályozza a nedvesség behatolását a kameraegység alá. A szilikont a mennyezetre és az oldalfalakra is vigye fel. Az alsó élet szabadon kell hagyni, hogy a nedves levegő távozhasson a kameraegység mögül.



Párosítás a beltéri csengővel

A video-kaputelefon kompatibilis a hagyományos P5734B vezeték nélküli csengővel. Meghibásodás vagy bővítési igény esetén ez a csengő külön megvásárolható P5734B néven, és az alábbi módon könnyen párosítható.

Dugja be a csengőt egy megfelelő konnektorba.



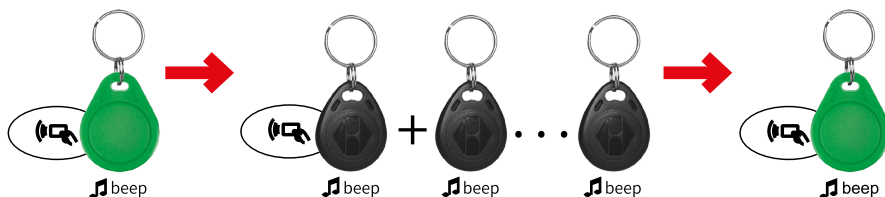
Az inicializálás után tartsa lenyomva a középső gombot 5 másodpercig, amíg a piros LED-ek nem világítanak.

Nyomja meg a csengőgombot a video-kaputelefonon – a csengő automatikusan párosodik és csenget. A sikeres párosítás után beállíthatja a csengőn lévő vezérlőgombokkal a hangerőt és a dallamot. A középső gomb rövid megnyomásával módosíthatja a hangerőt, a nyílombokkal pedig az egyes dallamok között léptethet.

Vezérlés és funkciók

RFID-chipek párosítása

A csomag egy 7 darabos RFID chipkészletet tartalmaz: 5 db feketét a normál használathoz (nyitás) és 2 színes adminisztrátorit – pirosat és zöldet – a kezeléshez. A zöld adminisztrátori chip új (fekete) chipek hozzáadására, a piros pedig törlésükre szolgál.



1. Tartsa a zöld chipet a kaputelefon olvasófelületéhez. Egy hang jelzi, hogy a készülék chip hozzáadási üzemmódba lép.
2. Egyesével érintse ide a hozzáadandó új (fekete) chipeket. Minden sikeres hozzáadást egy hangjelzés erősít meg.
3. Az összes szükséges chip hozzáadása után érintse újra a zöld chipet a hozzáadási módból való kilépéshez. Ismét egy hangjelzés hallható.



Ugyanezzel a módszerrel lehet a chipeket törölni is – először érintse oda a piros chipet a törlési üzemmódból elindításához, majd egyesével érintse oda a törölni kívánt chipeket, és végül érintse újra a piros chipet a törlési üzemmódból való kilépéshez.

Az összes RFID chip törlése

Ha elveszíti az egyik RFID-chipet, és így nincs lehetőség a törlésére, a biztonsági kockázatok elkerülése érdekében javasoljuk, hogy törölje az összes chipet.

Ehhez tartsa lenyomva a SET gombot 3 másodpercig, majd engedje el, és nyomja meg röviden háromszor. Ez a lépés törli az összes párosított RFID-chipet a video-kaputelefonról, beleértve a piros és zöld adminisztrátori chipeket is.

Amennyien szeretné ezeket a chipeket újra párosítani, kérjük, vegye fel a kapcsolatot műszaki támogató részlegünkkel a support@emos.eu e-mail címen.

Beállítások a billentyűzet használatával

Kódolási segéd táblázat

Funkció	1. lépés	2. lépés	3. lépés	Megjegyzés
A programozás üzemmód bekapcsolása	Master #			Az alapértelmezett admin (Master) kód: 123456
Kilépés a programozás üzemmódból	*			
Admin (Master) kód módosítása	0 #	New code #		
Feloldó kód hozzáadása	1 #	User ID #	New PIN #	
Feloldó kód törlése	2 #	User ID #		Minden kód törlése 9 9 #
RFID-chipek hozzáadása	3 #	RFID number #	Read RFID	
RFID-chipek törlése	4 #	RFID number #		Az összes chip törlése 9 9 #
Billentyűzet háttérvilágítási mód	7 #	0 0 # - Kikapcsolva 0 1 # - Bekapcsolva 0 2 # - Engedélyezve tevékenység esetén		
A nyitó relé kapcsolási idejének beállítása	8 #	1~9 #		

Programozás mód

A különböző funkciók beállításához először be kell lépni a készülék programozás üzemmódjába. Ezt egy számkombináció megadásával teheti meg az alábbiak szerint:

Belépés a programozás üzemmódba (admin kód): **1 2 3 4 5 6 #**

Egy hosszú hangjelzést hall, amikor belép a programozás üzemmódba.

Kilépés a programozás üzemmódból: *****

A programozás üzemmódból való kilépést dupla hangjelzés tudatja.

Admin kód módosítása

A biztonsági kockázatok elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a további beállítások elvégzése előtt először az admin kódot módosítsa.

1. Lépjen be a programozás üzemmódba
2. Írja be ezt: **0 #**
3. Adjon meg egy új 6-számjegyű jelszót: **New code #**
1 hosszú hangjelzést hall a jelszó sikeres megadása után
4. Lépjen ki a programozás módból

Feloldó kód hozzáadása

1. Lépjen be a programozás üzemmódba
2. Írja be ezt: **1 #**
3. Adja meg a kód sorszámát (000-199): **User ID #**
4. Adjon meg egy 6-számjegyű feloldó kódot, és erősítse meg a # gomb megnyomásával: **New PIN #**
Egy hosszú hangjelzés erősíti meg a sikeres mentést.
Ha a megadott sorszám (memóriapozíció) már foglalt, két rövid hangjelzés hallatszik, az egész eljárást ismétlje meg.
5. Miután meghallotta a megerősítő hangjelzést (egy hosszú hangjelzés), egyesével további jelszavakat adhat hozzá. Minden újonnan megadott jelszó automatikusan a következő sorszámhoz kerül tárolásra.
6. A programozás módból való kilépéshez nyomja meg kétszer a * gombot: *** ***

Feloldó kód törlése

1. Lépjen be a programozás üzemmódba
2. Írja be ezt: **2 #**
3. Adja meg annak a kódnak a sorszámát (000-199), amelynek a jelszavát el kívánja távolítani, és erősítse meg a # gombbal: **User ID #**
Az ezen a pozíción tárolt jelszó törlődik. A sikeres eltávolítás után egy hosszú hangjelzés hallható.
4. Miután meghallotta a megerősítő hangjelzést (egy hosszú hangjelzés), a # gombot megnyomva sorra további jelszavakat is törölhet. Így automatikusan kiválasztásra kerül törlésre a következő sorszámú jelszó.
5. Ha az összes feloldó jelszót törölni kívánja, írja be a sorszám helyett a 99-et, és erősítse meg a # gomb megnyomásával. Ez eltávolítja az összes feloldó jelszót. **9 9 #**
6. A programozás módból való kilépéshez nyomja meg kétszer a * gombot: *** ***

RFID chip hozzáadása

1. Lépjen be a programozás üzemmódba
2. Írja be ezt: **3 #**
Amikor a csengő újra bekapcsol, a készülék 1 percig RFID-chip hozzáadási módban lesz. Egy hosszú hangjelzést fog hallani.
3. Adja meg a kód sorszámát (000-199): **RFID number #**
A 000 sorozatszám a hozzáadásra szolgáló (admin) RFID chipnek, a 001 pedig a törlő RFID chipnek van fenntartva.
4. Érintse hozzá az új RFID-chipet az olvasóhoz. A chip sikeres mentése esetén egy hosszú hangjelzést fog hallani. **Read RFID**
Ha egy adott kulcs már tárolva van az ajtóegység memóriájában, egy rövid dupla hangjelzés hallatszik.
5. Miután meghallotta a megerősítő hangjelzést (egy hosszú hangjelzés), sorra további chipeket érinthet oda. Minden új chip automatikusan a következő sorszám alatt kerül tárolásra.
6. A programozás módból való kilépéshez nyomja meg kétszer a * gombot: *** ***

Az RFID-chip törlése

1. Lépjen be a programozás üzemmódba
2. Írja be ezt: **4 #**
Egy hosszú hangjelzést fog hallani.
3. Írja be a kód sorszámát (000-199), és nyomja meg a # gombot a chip törléséhez: **RFID number #**
4. Miután meghallotta a megerősítő hangjelzést (egy hosszú hangjelzés), a # gombot megnyomva sorra további chipeket is törölhet. Így automatikusan kiválasztásra kerül törlésre a következő sorszámú chip.
5. Ha az összes chipet törölni kívánja, írja be a sorozatszám helyett a 99-et, és erősítse meg a # gomb megnyomásával. **9 9 #**
6. A programozás módból való kilépéshez nyomja meg kétszer a * gombot: *** ***

A billentyűzet háttérvilágítás beállítása

1. Lépjen be a programozás üzemmódba
2. Írja be ezt: **7 #**
Egy hosszú hangjelzést fog hallani.
3. Válassza ki a háttérvilágítási módot:
0 0 # - Állandóan kikapcsolt háttérvilágítás
0 1 # - Állandóan bekapcsolt háttérvilágítás
0 2 # - A háttérvilágítás csak akkor kapcsol be, amikor a billentyűzet használatban van, és automatikusan kikapcsol, ha a billentyűzetet egy ideig nem használja.
4. Kilépés a programozás üzemmódból: *****
A programozás üzemmódból való kilépést dupla hangjelzés tudatja.

A nyitó relé kapcsolási idejének beállítása

1. Lépjen be a programozás üzemmódba

2. Írja be ezt: **8 #**

Egy hosszú hangjelzést fog hallani.

3. Adjon meg egy 1 és 9 közötti számot, amely a relé kapcsolási idejét jelzi másodpercben: **1~9 #**

4. Kilépés a programozás üzemmódból: *****

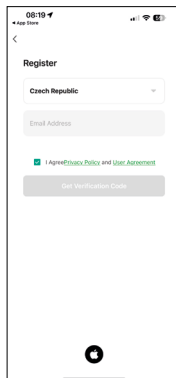
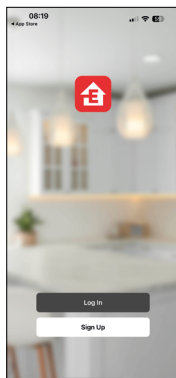
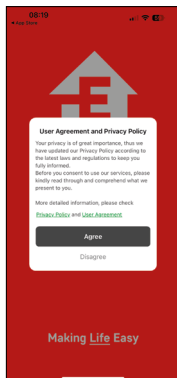
A programozás üzemmódból való kilépést dupla hangjelzés tudatja.

Párosítás az alkalmazással

Az EMOS GoSmart alkalmazás telepítése



Az alkalmazás letölthető Androidra és iOS-re a Google Playről és az App Store-ról. A letöltéshez olvassa be a megfelelő QR-kódot.



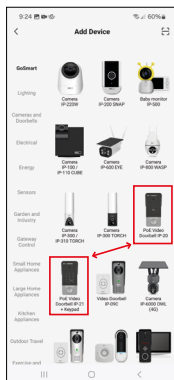
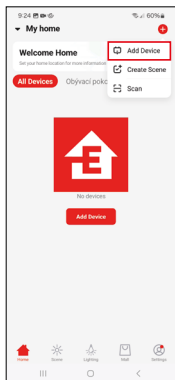
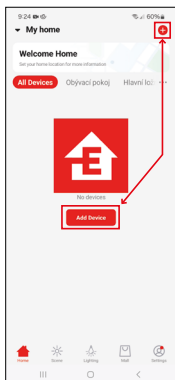
Nyissa meg az EMOS GoSmart alkalmazást, erősítse meg az adatvédelmi szabályzat elfogadását az "Elfogadom" gombra kattintva.

Válassza a "Regisztráció" lehetőséget.

Adjon meg egy érvényes e-mail címet és egy jelszót.

Erősítse meg az adatvédelmi szabályzat elfogadását.

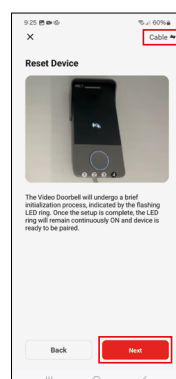
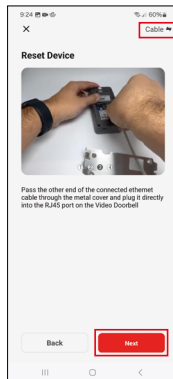
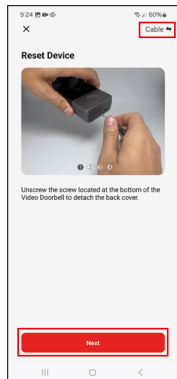
Válassza a "Regisztráció" lehetőséget.



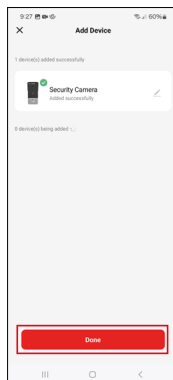
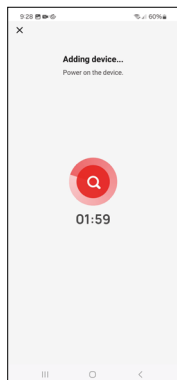
Válassza az "Eszköz hozzáadása" lehetőséget.

Válassza ki a GoSmart termék kategóriát, majd válassza a PoE Video Doorbell IP-21 eszközt

Adatkábellel csatlakoztatott video-kaputelefon párosítása (1. módszer + 2. módszer)

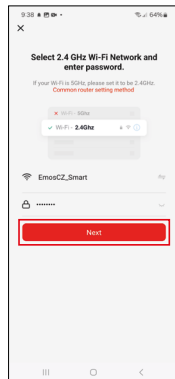
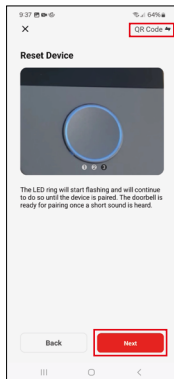


Csavarozza ki a video-kaputelefon alján található csavart, és távolítsa el a hátsó fedelet. Csatlakoztassa az eszközt a PoE kapcsolóhoz. PoE-injektor használata esetén csatlakoztassa megfelelően a kábeleket az 1. módszerben leírtak szerint. Csatlakoztassa az adatkábel másik végét közvetlenül a video-kaputelefonhoz. A készülék rövid inicializálást hajt végre, amit egy villogó gyűrű alakú LED jelez. Amikor az inicializálás befejeződik, a LED folyamatosan világít, és a készülék készen áll a párosításra.



Az eszközkeresés automatikusan elkezdődik. Az eszközkeresés sikeresen megtörtént. Erősítse meg a "kész" gombbal.

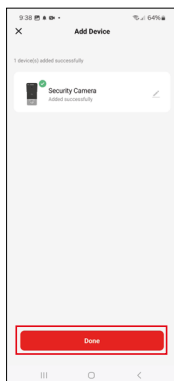
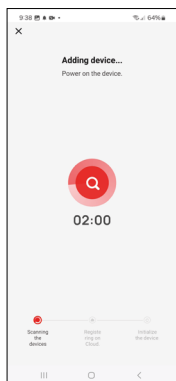
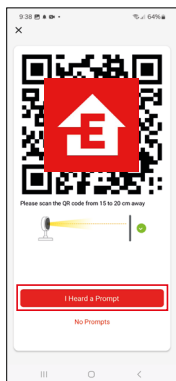
Wifin csatlakoztatott video-kaputelefon párosítása (3. módszer)



A jobb felső sarokban módosítsa, hogy a párosítási módszer "Kábel" helyett "QR-kód" legyen. Csavarozza ki a video-kaputelefon alján található csavart, és távolítsa el a hátsó fedelet.

Csatlakoztassa a tápkábelt. A gyűrű alakú LED villog, amíg a készülék párosítása nem sikeres. A video-kaputelefon készen áll a párosításra, amint egy rövid hangjelzés hallható.

Adja meg a wifi-hálózata nevét és jelszavát. Ezek az adatok titkosítva maradnak, és arra szolgálnak, hogy a video-kaputelefon távoli kapcsolatot létesíthessen a mobilkészülékével.

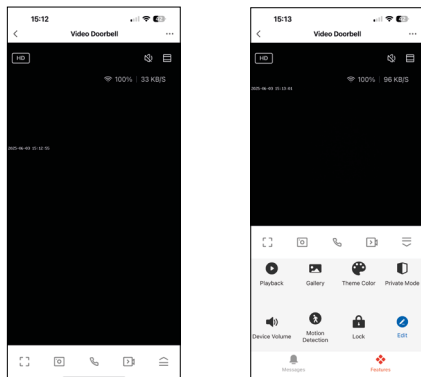


A generált QR-kódot tartsa a video-kaputelefon kamerája elé, és tartsa ott, amíg meg nem hallja a csengőt. Amikor a hang megszólal, kattintson a gombra a folytatáshoz.

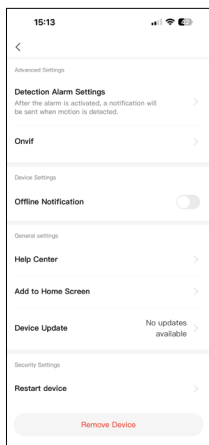
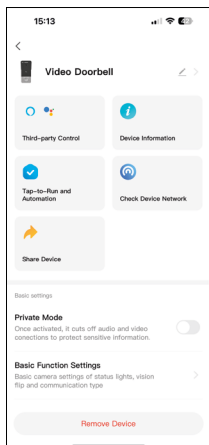
Az eszközkeresés automatikusan elkezdődik. Erősítse meg a "kész" gombbal.

Ikonok és vezérlőelemek

Az alkalmazás vezérlőelemei



...	Speciális beállítások
	Videominőség váltás (HD/SD)
	Némítás
	Ráközelítés
98% 48 KB/S	A jel minősége és sebessége
	Teljes képernyős mód
	Képek készítése alkalmazásból és mentése a mobil albumba
	Beszéd
	Videofelvétel készítése alkalmazásból és mentése a mobil albumba
	Menü kibontása
	Az SD-kártyán tárolt videó lejátszása
	Az alkalmazásból készített videók és fényképek megtekintése
	Világos mód / sötét mód
	Privát mód – a berendezés leállítja a kamerát és a felvételt
	Hangerő beállítása
	Mozgásérzékelés – a berendezés riaszt, ha bármilyen mozgást észlel
	Zárvezérlés
	Ikonok szerkesztése + egy másik eszköz vezérlésének hozzáadása
	Értesítések kijelzése (Mozgásérzékelés...)



A speciális beállítások leírása


- Third-Party Control – Hangasszisztensek beállítása
- Device information – Alapvető információk az eszközről és tulajdonosáról
- Tap-to-Run and Automation – Az eszközhöz rendelt jelenetek és automatizálások megtekintése. Jeleneteket az alkalmazás főmenüjében, a "Jelenetek" részben hozhatunk létre.
- Check device network – Hálózati diagnosztika
- Share Device – Az eszköz kezelésének megosztása másik felhasználóval
- Private mode – Ha aktiválja, a berendezés leállítja a kamerát és a felvételt
- Basic Function Settings – Az eszköz alapvető funkcióit engedélyezheti/tilthatja, például az állapotjelzőt, az automatikus képernyőforgatást vagy az idő- és dátumbélyegzőt. Fontos beállítás a választható egyirányú vagy kétirányú kommunikáció is.
- Volume and sounds – hangerő beállítása
- Detection Alarm Settings – Riasztási beállítások.
- Activity Area – Annak a zónának a beállítása, amelyben a berendezés érzékeli a mozgást. Például, ha a berendezés az utat is pásztázza, de nem szeretné, ha a berendezés minden elhaladó autónál riasztana, ezzel a funkcióval kiválaszthatja, mely területen észlelje az érzékelő a mozgást.
- Human Body Filtering – Az emberi test körvonalainak felismerése. A funkció bekapcsolása után a készüléknek már nem szabad minden mozgás esetén riasztania, hanem csak akkor, ha emberi testet ismer fel.
- Onvif - Alapvető Onvif-beállítások az eszközök külső nézőkhöz, például NVR-rendszerekhez való csatlakoztatásához.
- Offline Notification (értesítés offline állapotról) – Az állandó panaszok elkerülése érdekében a rendszer értesítést küld, ha az eszköz 30 percnél tovább offline állapotban van.
- Help Center – a Gyakran Ismételt Kérdések és megoldásaik megtekintése, visszajelzés/kérdés/javaslat küldése
- Add to Home Screen – Parancsikon hozzáadása a telefon főképernyőjéhez. Így nem kell mindig az alkalmazásból megnyitnia az eszközt, hanem egyszerűen a parancsikonra kattintva közvetlenül a berendezés nézetébe ugorhat
- Device update – Eszköz frissítése. Automatikus frissítések bekapcsolása
- Device Restart – az eszköz újraindítása
- Remove Device – Az eszköz eltávolítása és a párosítás megszüntetése. Fontos lépés, ha meg szeretné változtatni az eszköz tulajdonosát. Miután hozzáadott egy eszközt az alkalmazáshoz, az eszköz párosítva lesz, és nem adható hozzá másik főkhöz.

Felvétel SD-kártyára

Az otthoni biztonsági rendszerek egyik alapvető funkciója az SD-kártyára történő rögzítés.

A video-kaputelefon legfeljebb 128 GB-os FAT32 formátumú SD-kártyákat támogat. Amikor az SD-kártya megtelik, a felvételek automatikusan felülírásra kerülnek.

Az SD-kártya funkció bekapcsolása:



1. Helyezze be a Micro SD-kártyát a megfelelő nyílásba.
2. Nyissa meg a speciális eszközbeállításokat, és válassza a "Tárolási beállítások" lehetőséget.
3. Formázza meg az SD-kártyát. FIGYELMEZTETÉS: ne zárja be az alkalmazást, és ne szakítsa meg a folyamatot az SD-kártya formázása során.
4. Kapcsolja be a mozgásérzékelést, és állítsa be a kívánt érzékenységet. A beállításokban be- és kikapcsolhatja az emberi test felismerését, amivel megakadályozható a riasztás, ha a berendezés egy állat vagy egy fa mozgását érzékeli. Az "Activity Area" segítségével kijelölheti azt a területet, amelyen szeretné, hogy a berendezés érzékelje a mozgást. (Például, ha nem szeretné, hogy a berendezés minden elhaladó autónál riasszon, amely áthalad az úton, amerre a berendezés néz).
5. Amint a berendezés mozgást észlel, néhány másodperces felvételt rögzít, amelyet erre az ikonra kattintva talál meg: 

Hibaelhárítási GYIK

Nem tudom párosítani a készülékeimet. Mi a teendő?

- Győződjön meg róla, hogy elég erős a jel
- Adja meg az alkalmazásnak a beállításokban az összes engedélyt
- Ellenőrizze, hogy a mobil operációs rendszer aktuális verzióját és az alkalmazás legújabb verzióját használja-e

Kint hallanak engem, de én nem hallom a kinti hangot / Hallom a kinti hangot, de ők nem hallanak engem.

- Győződjön meg arról, hogy minden engedélyt megadott az alkalmazásnak, különösen a mikrofonnak.
- Az egyirányú kommunikáció is okozhatja a gondot. Ha ez az ikon jelenik meg alul: , az azt jelenti, hogy az eszköz egyirányú kommunikációra van beállítva.
- A módosításhoz lépjen be a "Basic Function Settings" (alapfunkciók beállításai) menübe, és állítsa a "Talk mode" (beszédmód) elemet "Two-way talk" (kétirányú beszélgetés) módra. Ezt a menüt a speciális beállításoknál találja (l. a "Speciális beállítások leírása" fejezetet).
- Kétirányú kommunikáció esetén ez a helyes ikon: 

Nem érkeznek az értesítések, miért?

- Adja meg az alkalmazásnak a beállításokban az összes engedélyt
- Kapcsolja be az értesítéseket az alkalmazás beállításaiban (Settings -> App notifications)

Milyen SD-kártyát használhatok?

- FAT32 formátumú SD-kártyát legfeljebb 128 Gb tárhellyel és legalább CLASS 10 gyorsasági besorolással.

Ha megtelik az SD-kártya memóriája, automatikusan felülírásra kerülnek a legrégebbi fájlok, vagy a felhasználónak kézzel kell azokat törölnie?

- Igen, a régebbi fájlok automatikusan felülírásra kerülnek.

Ki használhatja a készüléket?

- Az eszköznek mindig rendelkeznie kell egy adminisztrátorral (tulajdonossal)
- Az adminisztrátor megoszthatja az eszközt a háztartás többi tagjával és jogosultságokat rendelhet hozzájuk