

# H4034



## DE | EMOS GoSmart Video Türklingel IP-21PoE

---



### Inhalt

Sicherheitsanweisungen und -hinweise .....	2
Verpackungsinhalt.....	3
Technische Spezifikation.....	4
Gerätebeschreibung .....	5
Installation und Montage.....	6
Bedienung und Funktionen.....	15
Problemlösung FAQ.....	26

## Sicherheitsanweisungen und -hinweise



Lesen Sie vor dem Einsatz des Geräts die Gebrauchsanleitung.



Beachten Sie die in dieser Anleitung aufgeführten Sicherheitsanweisungen.

### Elektrische Gefahren:

- Eine unsachgemäße Installation und/oder Verwendung kann einen Stromschlag oder einen Brand verursachen.
- Lesen Sie vor der eigentlichen Installation die Anleitung und berücksichtigen Sie die spezifischen Eigenschaften des Raums und Standorts, an dem das Produkt installiert werden soll.
- Öffnen, zerlegen, modifizieren oder verändern Sie das Gerät nicht, sofern dies nicht ausdrücklich in der Anleitung angegeben ist.
- Jedes unbefugte Öffnen oder jede unbefugte Reparatur führt zum Verlust der Haftungs-, Umtausch- und Gewährleistungsansprüche.
- Verwenden Sie stets nur das Original-Netzkaabel.
- Das Produkt darf nur mit der auf dem Typenschild angegebenen Spannung betrieben werden.
- Servicearbeiten an diesem Produkt dürfen nur von einer qualifizierten Fachkraft durchgeführt werden, dies verringert die Gefahr eines Stromschlags.
- Trennen Sie das Gerät vor dem Reinigen von der Stromversorgung.
- Das Produkt darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) verwendet werden, deren körperliche, sensorische oder geistige Fähigkeiten oder deren mangelnde Erfahrung und Kenntnisse eine sichere Verwendung des Produkts ohne Aufsicht oder Anleitung verhindern.
- Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Tauchen Sie das Produkt nicht unter Wasser oder in andere Flüssigkeiten.

### Brandgefahr:

- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn eines seiner Teile beschädigt oder defekt ist. Tauschen Sie ein beschädigtes oder defektes Produkt sofort aus.

### Erstickungsgefahr:

- Lassen Sie Kinder nicht mit dem Verpackungsmaterial spielen. Bewahren Sie das Verpackungsmaterial außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

### HINWEIS

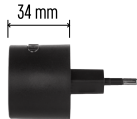
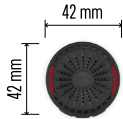
#### Stolpergefahr:

- Das Versorgungskabel und das Produkt müssen stets so platziert werden, dass sie in Bereichen, die üblicherweise begangen werden, nicht im Weg sind.

### HINWEIS

- Risiko der Beschädigung des Produkts:
- Verwenden Sie das Produkt ausschließlich so, wie in diesem Dokument beschrieben.
- Verhindern Sie, dass das Produkt herunterfällt, und schützen Sie es vor Stößen.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts keine aggressiven chemischen Reinigungsmittel.
- Beaufsichtigen Sie Kinder, damit sie nicht mit dem Produkt spielen.





## Technische Spezifikation

Stromversorgung: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet)

Anschluss: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Auflösung: 1920×1080

Sensor: 1/2,9" CMOS

Maße: 68 × 138 × 38 mm

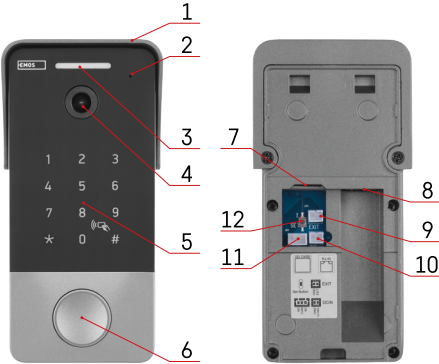
Schutzart: IP44

Betriebstemperatur: -20 °C ~ +50 °C

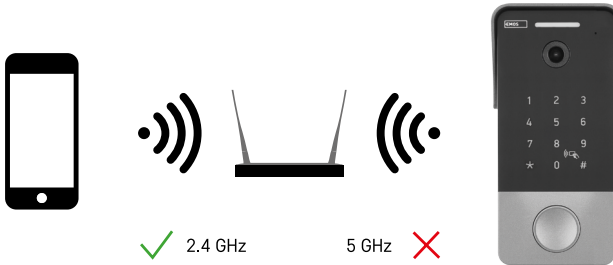
## Gerätebeschreibung

### Beschreibung der Kameraeinheit

- 1 – Regenschutz
- 2 – Mikrophon
- 3 – Nachtbeleuchtung
- 4 – Objektiv
- 5 – RFID-Lesegerät + Tastatur
- 6 – Beleuchtete Klingeltaste
- 7 – Steckplatz für SD-Karte
- 8 – RJ45 (LAN / PoE) Port
- 9 – Konnektor für die Exit-Taste (EXIT)
- 10 – Anschluss für die Stromversorgung
- 11 – Anschluss für Kontrolle des Schlosses
- 12 – SET Taste



## Anschluss



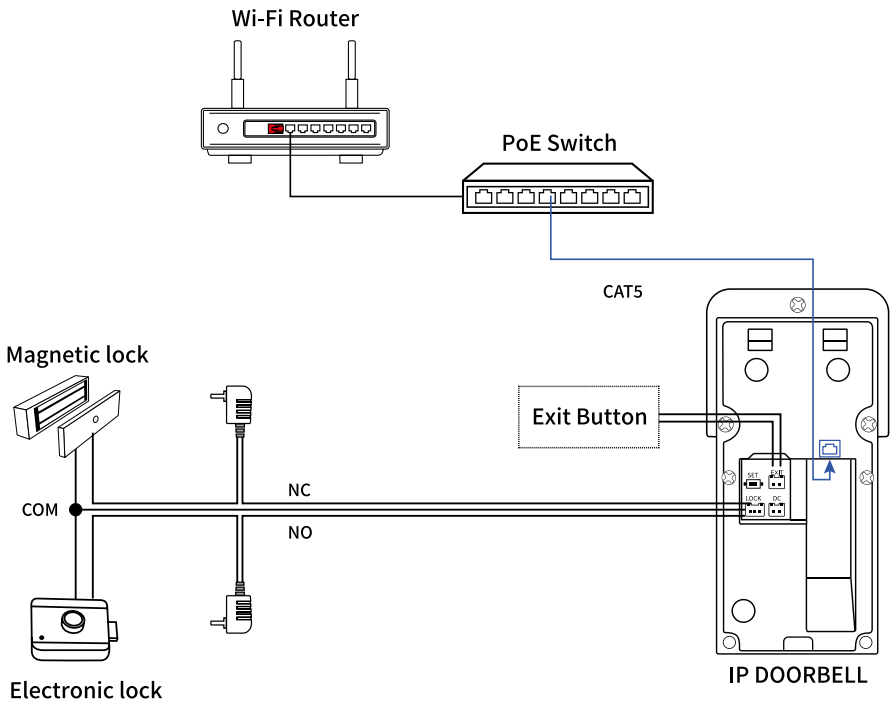
## Hinweis

Dieses Gerät kann nur über eine Frequenz von 2,4 GHz mit dem WLAN Netzwerk verbunden werden. (5-GHz wird nicht unterstützt.) Wir empfehlen daher, vor dem Anschließen des Geräts zu überprüfen, ob Ihr WLAN-Netzwerk auf dieser Frequenz arbeitet. Manche Router verfügen über beide Frequenzen, 2,4 GHz und 5 GHz, zusammengefasst unter einer SSID. In einem solchen Fall kann es erforderlich sein, die Frequenzen zu trennen, damit das Gerät erfolgreich verbunden werden kann

# Installation und Montage

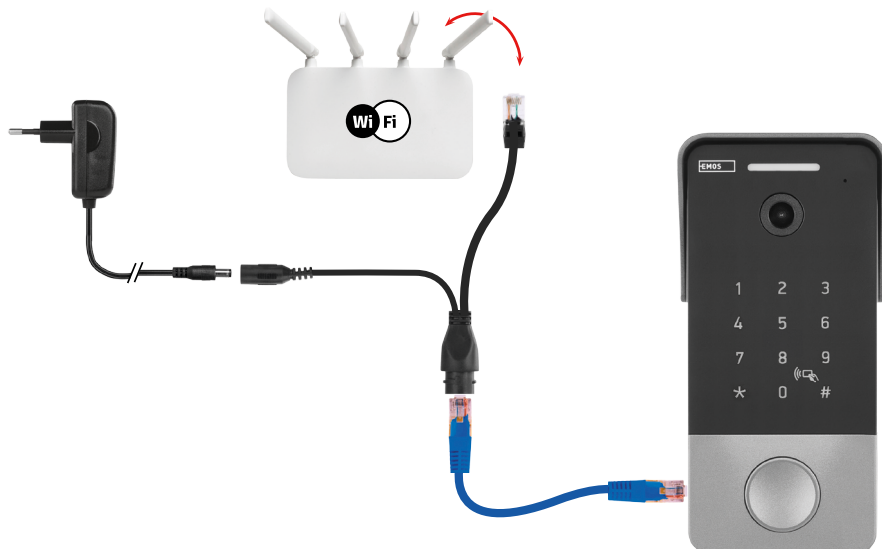
## Beschreibung der Verkabelung

### Methode 1: Stromversorgung und Daten über PoE (Power over Ethernet)

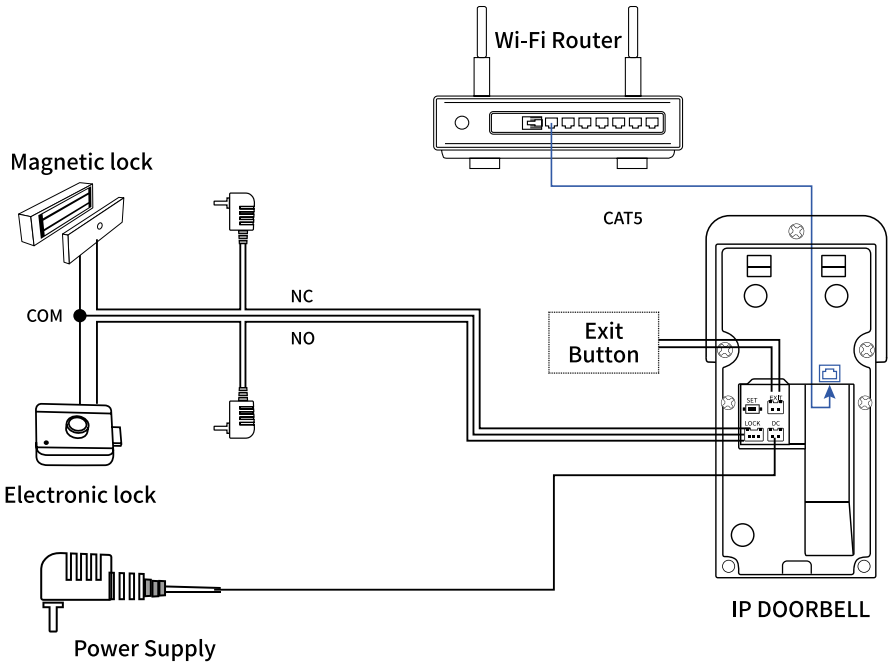


Diese Option eignet sich am besten für Neubauten oder rekonstruierte Objekte, bei denen es einfach ist, ein Ethernet-Kabel vom Router oder PoE-Switch zur Türklingel zu verlegen. Es bietet den stabilsten Anschluss und gleichzeitig Stromversorgung ohne die Notwendigkeit zusätzlicher Kabel. Dafür muss ein Datenkabel verwendet werden, das mindestens der Kategorie CAT5 oder höher entspricht.

Falls kein PoE-Switch verfügbar ist, kann dieser durch den mitgelieferten PoE-Injektor ersetzt werden. Dieser Injektor wird wie folgt angeschlossen:

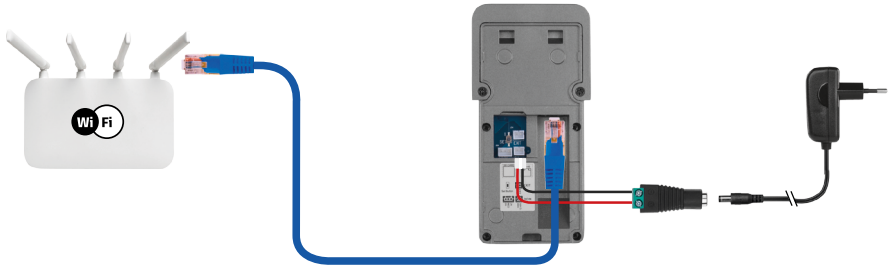


## Methode 2: Stromversorgung über separates Kabel + Daten über LAN-Kabel

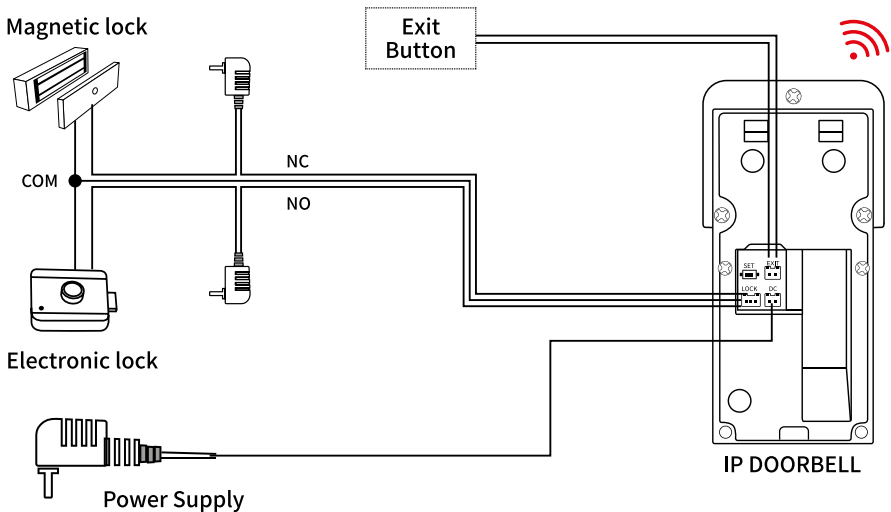


Geeignet für Standorte, an denen es einfach ist, ein Datenkabel zu verlegen, aber kein PoE-Switch zur Verfügung steht und auch kein PoE-Injektor verwendet werden kann - z. B. aufgrund der Art der Verkabelung oder unzureichender Infrastruktur. In diesem Fall erfolgt die Stromversorgung über ein separates Kabel, z. B. vom Adapter oder der Schalttafel.

Grafische Darstellung der Verdrahtung unter Verwendung des mitgelieferten Adapters:



### Methode 3: Stromversorgung über ein separates Kabel + WLAN



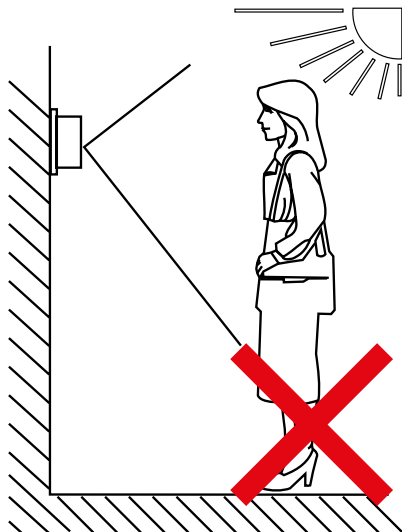
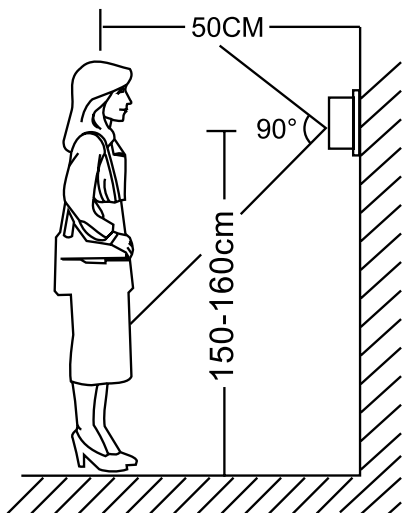
Diese Variante ist für Standorte geeignet, an denen kein Netzkabel verlegt werden kann, jedoch eine stabile WLAN-Verbindung verfügbar ist. Die Stromversorgung erfolgt über ein separates Kabel.

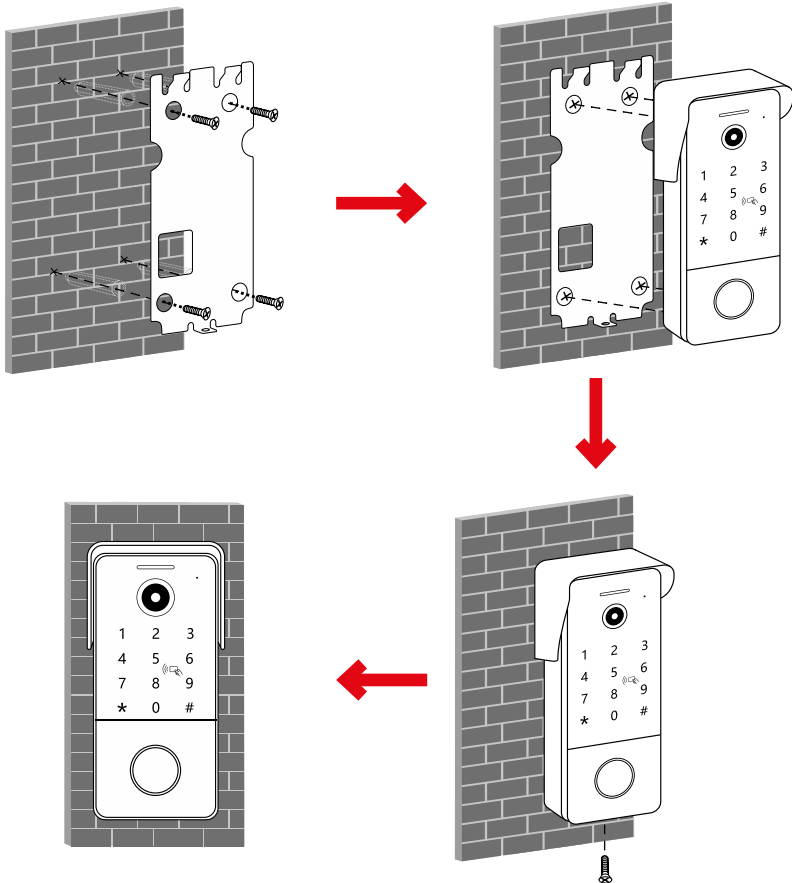
**Hinweis:** Aufgrund der robusten Metallausführung der Video-Türklingel ist die WLAN-Reichweite deutlich begrenzt - auf ca. 15–20 Meter im freien Raum. Für einen ordnungsgemäßen Betrieb muss daher ein ausreichend starkes WLAN-Signal am Ort der Installation gewährleistet sein, idealerweise ohne Hindernisse zwischen der Türklingel und dem Router.

Grafische Darstellung der Verdrahtung unter Verwendung des mitgelieferten Adapters:



## Montage der Video-Türklingel





1. Wählen Sie einen geeigneten Montageort mit 150–160 cm Abstand zum Boden, idealerweise ohne direkte Sonneneinstrahlung, und befestigen Sie hier den Montagerahmen.
2. Ziehen Sie das Zuleitungskabel durch die Montageöffnung und schließen Sie dieses an der Klemmleiste auf der Rückseite der Kameraeinheit an.
3. Verschrauben Sie die angeschlossene Kameraeinheit mit den mitgelieferten Schrauben am Montagerahmen.
4. Versetzen Sie den Zwischenraum zwischen der Wand und der Kameraeinheit mit einer Silikonschicht, um das Eindringen von Feuchtigkeit unter der Türkameraeinheit zu vermeiden. Silikon sollte seitlich und oben aufgetragen werden. Die untere Kante muss frei bleiben, damit feuchte Luft unter der Türkameraeinheit abziehen kann.



### Paarung mit dem inneren Gong

Die Videotürklingel ist mit dem klassischen drahtlosen Gong P5734B kompatibel. Im Falle einer Störung oder eines Erweiterungsbedarfs kann dieser Gong separat unter der Bezeichnung P5734B erworben und mit Hilfe der folgenden Vorgehensweise einfach gekoppelt werden.

Schließen Sie den Gong an eine geeignete elektrische Steckdose an.



Nach der ersten Initialisierung halten Sie die mittlere Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis die roten LEDs aufleuchten.



Drücken Sie die Klingeltaste an der Videotürklingel - der Gong sollte automatisch gekoppelt werden und anfangen zu läuten. Nach erfolgreicher Kopplung können Sie mit Hilfe der Bedientasten am Gong die Lautstärke einstellen und eine Melodie auswählen. Ein kurzer Druck auf die mittlere Taste ändert die Lautstärke, mit Hilfe der Pfeiltasten kann man durch die einzelnen Melodien blättern.

## Bedienung und Funktionen

### Kopplung der RFID Chips

Im Lieferumfang ist ein Satz von 7 RFID Chips enthalten: 5× schwarz für den normalen Gebrauch (Entriegelung) und 2 farbige - rot und grün - für die Administration. Mit dem grünen Chip werden neue (schwarze) Chips hinzugefügt, mit dem roten Chip werden sie gelöscht.



1. Halten Sie den grünen Chip an die zum Einlesen vorgesehene Fläche der Klingel. Es ertönt ein Piepton - das Gerät wechselt in den Modus für die Kopplung der Chips.
2. Legen Sie nach und nach neue (schwarze) Chips an, die Sie speichern möchten. Jedes erfolgreiche Hinzufügen wird durch einen Piepton bestätigt.
3. Nachdem Sie alle gewünschten Chips hinzugefügt haben, legen Sie wieder den grünen Chip an, um den Modus für das Hinzufügen zu beenden. Der Piepton ertönt erneut.



Das gleiche Verfahren kann zum Löschen von Chips verwendet werden - legen Sie zuerst den roten Chip an, um den Löschmodus zu starten, legen Sie dann nach und nach die Chips an, die Sie entfernen möchten, und legen Sie schließlich den roten Chip wieder an, um den Modus zu beenden.

### Löschen aller RFID Chips

Wenn Sie einen der RFID Chips verlieren und keine Möglichkeit haben, diesen separat zu entfernen, empfehlen wir Ihnen, alle Chips auf einmal zu löschen, um Sicherheitsrisiken zu vermeiden.

Halten Sie dazu die SET-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, lassen Sie die Taste dann los und drücken Sie sie 3× kurz.

Dieser Schritt löscht alle gekoppelten RFID Chips aus der Videotürklingel, einschließlich des roten und des grünen Admin-Chips.

**Für den Fall, dass Sie diese Chips erneut koppeln möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren technischen Support: [support@emos.eu](mailto:support@emos.eu).**

## Einstellungen über die Tastatur

### Schnelle Referenztabelle für das Codieren

Funktion	Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3	Anmerkung
Zugang zum Programmier-Modus	<b>Master</b> <b>#</b>			Der voreingestellte Admin-Code (Master) lautet 123456
Beenden des Programmier-Modus	<b>*</b>			
Admin (Master) Code ändern	<b>0 #</b>	<b>New code #</b>		
Hinzufügen eines Codes für das Entsperren	<b>1 #</b>	<b>User ID #</b>	<b>New PIN #</b>	
Löschen eines Codes für das Entsperren	<b>2 #</b>	<b>User ID #</b>		Löschen aller Codes <b>9 9 #</b>
Hinzufügen von RFID Chips	<b>3 #</b>	<b>RFID number #</b>	<b>Read RFID</b>	
Löschen von RFID Chips	<b>4 #</b>	<b>RFID number #</b>		Löschen aller Chips <b>9 9 #</b>
Hintergrundbeleuchtung der Tastatur	<b>7 #</b>	<b>0 0 #</b> - Aus <b>0 1 #</b> - Ein <b>0 2 #</b> - Aktiviert bei Aktivität		
Einstellen der Dauer für das Schalten des Entriegelungsrelais	<b>8 #</b>	<b>1~9 #</b>		

### Programmiermodus

Um die verschiedenen Funktionen einzustellen, müssen Sie das Gerät zunächst in den Programmiermodus versetzen. Dazu können Sie eine Zahlenkombination wie folgt eingeben:

Aufrufen des Programmiermodus (Admin-Code): **1 2 3 4 5 6 #**

Nach dem Aufrufen des Programmiermodus hören Sie einen langen Piepton.

Verlassen des Programmiermodus: **\***

Das Verlassen des Programmiermodus wird durch einen zweifachen Piepton signalisiert.

## Admin-Code ändern

Wir empfehlen Ihnen dringend, zuerst den Admin-Code zu ändern, bevor Sie weitere Einstellungen vornehmen, um eventuelle Sicherheitsrisiken zu vermeiden.

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus
2. Geben Sie ein: **0 #**
3. Geben Sie ein neues 6-stelliges Passwort ein: **New code #**  
Nach erfolgreichem Hinzufügen ertönt 1 langer Piepton
4. Verlassen Sie den Programmiermodus

## Hinzufügen eines Codes für das Entsperren

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus
2. Geben Sie ein: **1 #**
3. Geben Sie die laufende Nummer des Codes ein (000–199): **User ID #**
4. Geben Sie den 6-stelligen Entsperrcode ein und bestätigen Sie ihn durch Drücken der Taste #: **New PIN #**

Wenn das Speichern erfolgreich war, hören Sie zur Bestätigung einen langen Piepton.

Wenn die angegebene laufende Nummer (Speicherplatzposition) bereits belegt ist, ertönt ein zweifacher kurzer Piepton und der gesamte Vorgang muss wiederholt werden.

5. Sobald Sie den Bestätigungston hören (ein langer Piepton), können Sie nacheinander weitere Passwörter hinzufügen. Jedes neu eingegebene Passwort wird automatisch unter der nachfolgenden laufenden Nummer gespeichert.
6. Um den Programmiermodus zu verlassen, drücken Sie zweimal die Taste \*: **\* \***

## Löschen eines Codes für das Entsperren

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus
2. Geben Sie ein: **2 #**
3. Geben Sie die laufende Nummer des Codes (000–199) ein, für den Sie das Passwort löschen möchten, und bestätigen Sie mit der Taste #: **User ID #**

Das an dieser Position gespeicherte Passwort wird gelöscht. Nach erfolgreichem Entfernen ertönt ein langer Piepton.

4. Sobald Sie den Bestätigungston hören (ein langer Piepton), können Sie nacheinander durch Drücken der Taste # weitere Passwörter löschen. Auf diese Weise wird automatisch das Passwort auf der nächsten laufenden Nummer zum Löschen ausgewählt.
5. Wenn Sie alle Passwörter zum Entsperren löschen möchten, geben Sie anstelle der laufenden Nummer die 99 ein und bestätigen Sie mit der Taste #. Dadurch werden alle Passwörter zum Entsperren gelöscht. **9 9 #**

6. Um den Programmiermodus zu verlassen, drücken Sie zweimal die Taste \*: **\* \***

## Hinzufügen eines RFID-Chips

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus
2. Geben Sie ein: **3 #**  
Nach dem erneuten Einschalten der Türklingel befindet sich das Gerät für 1 Minute im Modus für das Hinzufügen von RFID-Chips. Sie hören einen langen Piepton.
3. Geben Sie die laufende Nummer des Codes ein (000–199): **RFID number #**  
Die laufende Nummer 000 ist für den RFID-Chip zum Hinzufügen (Admin) und die 001 für den RFID-Chip zum Löschen vorbehalten.
4. Legen Sie den neuen RFID-Chip an das Lesegerät an. Sie hören einen langen Piepton, der anzeigt, dass der Chip erfolgreich gespeichert wurde. **Read RFID**  
Wenn der entsprechende Schlüssel bereits im Speicher der Türstation gespeichert ist, ertönt ein zweifacher kurzer Piepton.
5. Sobald Sie den Bestätigungston hören (ein langer Piepton), können Sie nacheinander weitere Chips anlegen. Jeder neue Chip wird automatisch unter der nachfolgenden laufenden Nummer gespeichert.
6. Um den Programmiermodus zu verlassen, drücken Sie zweimal die Taste \*: **\* \***

## Löschen eines RFID-Chips

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus
2. Geben Sie ein: **4 #**  
Sie hören einen langen Piepton.
3. Geben Sie die laufende Nummer des Codes (000–199) ein und drücken Sie #, um den entsprechenden Chip zu löschen: **RFID number #**
4. Sobald Sie den Bestätigungston hören (ein langer Piepton), können Sie nacheinander durch Drücken der Taste # weitere Chips löschen. Auf diese Weise wird automatisch der Chip auf der nächsten laufenden Nummer zum Löschen ausgewählt.
5. Wenn Sie alle Chips löschen möchten, geben Sie anstelle der laufenden Nummer die 99 ein und bestätigen Sie mit der Taste #: **9 9 #**
6. Um den Programmiermodus zu verlassen, drücken Sie zweimal die Taste \*: **\* \***

## Einstellen der Hintergrundbeleuchtung der Tastatur

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus
2. Geben Sie ein: **7 #**  
Sie hören einen langen Piepton.
3. Wählen Sie den Modus für die Hintergrundbeleuchtung:  
**0 0 #** - Hintergrundbeleuchtung immer aus  
**0 1 #** - Hintergrundbeleuchtung immer an  
**0 2 #** - Die Hintergrundbeleuchtung schaltet sich nur ein, wenn die Tastatur benutzt wird, und schaltet sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch aus.
4. Verlassen des Programmiermodus: **\***  
Das Verlassen des Programmiermodus wird durch einen zweifachen Piepton signalisiert.

## Einstellen der Dauer für das Schalten des Entriegelungsrelais

1. Wechseln Sie zum Programmiermodus

2. Geben Sie ein: **8** **#**

Sie hören einen langen Piepton.

3. Geben Sie eine Zahl von 1 bis 9 ein, die die Dauer für das Schalten des Relais in Sekunden angibt: **1~9**

**#**

4. Verlassen des Programmiermodus: **\***

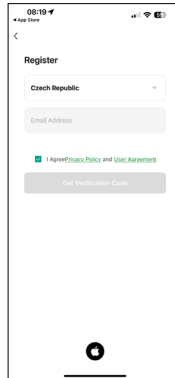
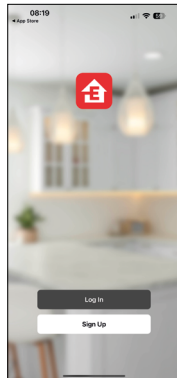
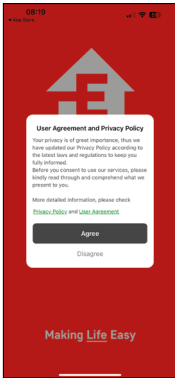
Das Verlassen des Programmiermodus wird durch einen zweifachen Piepton signalisiert.

# Kopplung mit der App

## Installation der App EMOS GoSmart



Die App steht für Android und iOS zur Verfügung und ist über Google Play und den App Store verfügbar. Zum Download der App scannen Sie bitte den entsprechenden QR-Code.



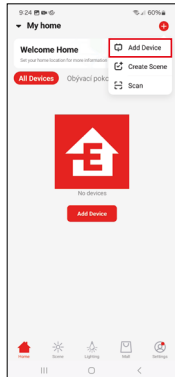
Öffnen Sie die App EMOS GoSmart und bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen und klicken Sie auf "Ich stimme zu".

Wählen Sie die Option "Registrierung".

Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort.

Bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit den Datenschutzbestimmungen.

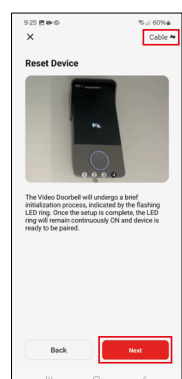
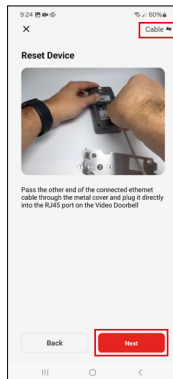
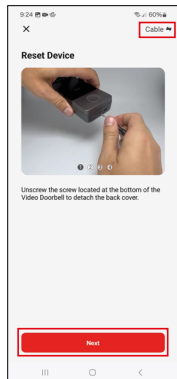
Klicken Sie auf "Registrieren".



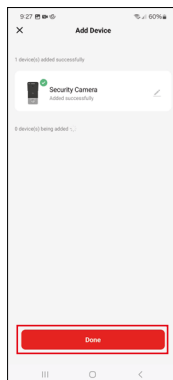
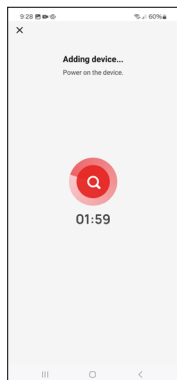
Wählen Sie die Option "Gerät hinzufügen" aus.

Wählen Sie die Produktkategorie GoSmart und dann das Gerät PoE Video Doorbell IP-21

## Koppeln einer über Datenkabel angeschlossenen Videotürklingel (Methode 1 + Methode 2)

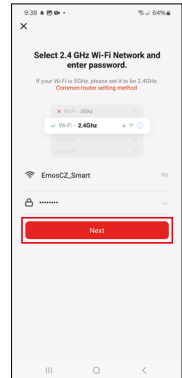
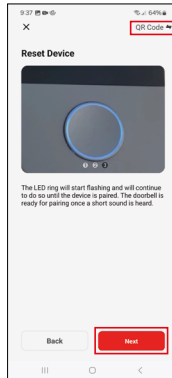
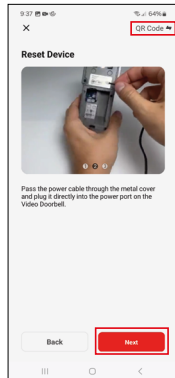
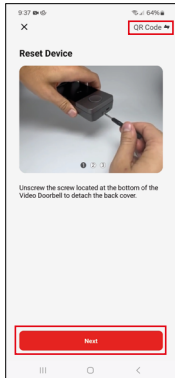


Lösen Sie die Schraube an der Unterseite der Videotürklingel und nehmen Sie die hintere Abdeckung ab. Verbinden Sie das Gerät mit dem PoE Switch. Wenn Sie einen PoE Injektor verwenden, schließen Sie die Kabel ordnungsgemäß an, wie in Installationsmethode 1 beschrieben. Schließen Sie das andere Ende des Datenkabels direkt an die Video-Türklingel an. Das Gerät führt kurz die Initialisierung durch, diese wird durch einen blinkenden LED-Ring angezeigt. Sobald die Initialisierung abgeschlossen ist, leuchtet der LED-Ring dauerhaft und das Gerät ist bereit für die Kopplung.

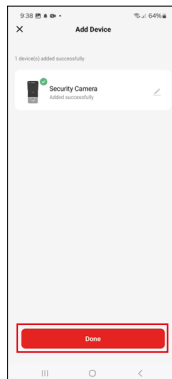
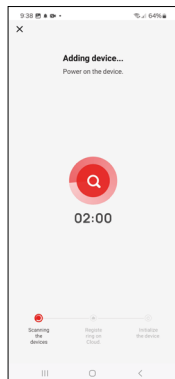
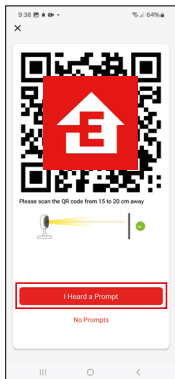


Der Gerätesuchlauf erfolgt automatisch. Das Gerät wurde gefunden. Bestätigen Sie mit der Taste "Fertig".

## Koppeln einer mit dem WLAN verbundenen Videotürklingel (Methode 3)



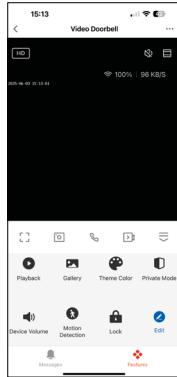
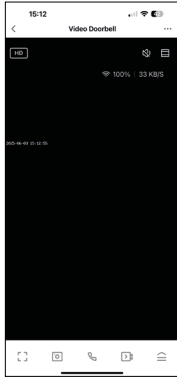
Ändern Sie in der oberen rechten Ecke die Methode der Kopplung von "Kabel" auf "QR Code". Lösen Sie die Schraube an der Unterseite der Videotürklingel und nehmen Sie die hintere Abdeckung ab. Schließen Sie das Versorgungskabel an. Der LED-Ring blinkt, bis die Kopplung des Geräts erfolgt ist. Die Videotürklingel ist zur Kopplung bereit, sobald Sie einen kurzen Signalton hören. Geben Sie den Namen und das Passwort Ihres WLAN Netzwerks ein. Diese Informationen bleiben verschlüsselt und dienen dazu, dass die Video-Türklingel auf Distanz mit Ihrem Mobilgerät kommunizieren kann.



Richten Sie den generierten QR-Code auf die Kamera der Video-Türklingel und halten Sie ihn so, bis Sie den Klingelton hören. Nach dem Ertönen des Tons klicken Sie auf die Taste, um fortzufahren. Der Gerätesuchlauf erfolgt automatisch. Bestätigen Sie mit der Taste "Fertig".

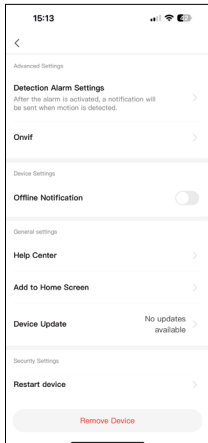
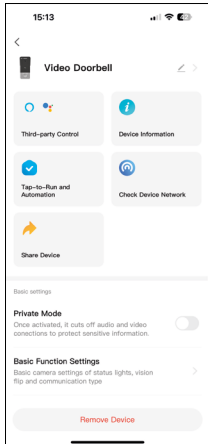
# Icons und Kontrollleuchten

## Beschreibung der LED-Dioden in der App



...	Erweiterungseinstellungen
	Umschalten der Videoqualität (HD / SD)
	Stummschaltung
	Zoomen
	Signalqualität und -geschwindigkeit
	Vollbildmodus
	Aufnehmen von Fotos mit Hilfe der App und Speichern im mobilen Album
	Sprechen
	Aufnehmen von Videos mit Hilfe der App und Speichern im mobilen Album
	Menü ausrollen
	Abspielen eines auf der SD-Karte gespeicherten Videos
	Ansehen von mit der App aufgenommenen Videos und Fotografien
	Hell-/Dunkelmodus
	Privater Modus - das Gerät stoppt Aufnahme und Aufzeichnung
	Einstellen der Lautstärke
	Bewegungserkennung - das Gerät macht Sie darauf aufmerksam, wenn es eine Bewegung erkennt
	Bedienung des Schlosses
	Anpassung der Icons + Möglichkeit des Hinzufügens der Steuerung eines anderen Geräts
	Anzeige der Meldungen (Bewegungserkennung...)

## Beschreibung der Erweiterungseinstellungen




- Third-Party Control – Einstellung von Sprachassistenten
- Device information – Allgemeine Informationen zum Gerät und seinem Eigentümer
- Tap-to-Run and Automation – Anzeigen von dem Gerät zugeordneten Szenen und Automatisierungen. Die Erstellung von Szenen ist direkt im Hauptmenü der App unter "Szenen" möglich.
- Check device network – Netzwerkd Diagnose
- Share Device – Freigabe der Geräteverwaltung für einen anderen Benutzer
- Private mode – Nach dem Einschalten stoppt das Gerät Aufnahme und Aufzeichnung
- Basic Function Settings – Möglichkeit des Ein-/Ausschaltens grundlegender Gerätefunktionen wie die automatische Drehung des Bildschirms oder Wasserzeichen mit Zeit- und Datumsanzeige. Eine wichtige Einstellung ist auch die Möglichkeit der Wahl zwischen Einweg- und Zweizeige-Kommunikation.
- Volume and sounds – Einstellung der Lautstärke
- Detection Alarm Settings – Einstellung des Alarms.
- Activity Area – Einstellen der Zone, in der das Gerät Bewegungen erfasst. Wenn Ihr Gerät beispielsweise eine Straße erfasst, und Sie möchten nicht, dass das Gerät Sie auf jedes vorbeifahrende Auto aufmerksam macht, so ermöglicht Ihnen diese Funktion die Auswahl des Bereichs, der vom Bewegungssensor erfasst werden soll.
- Human Body Filtering – Erkennung menschlicher Körperkonturen. Bei Aktivierung dieser Funktion sollte das Gerät Sie nicht bei jeder Bewegung benachrichtigen, sondern nur dann, wenn es einen menschlichen Körper erkennt.
- Onvif - Grundlegende Einstellungen der Funktion Onvif für den Anschluss von Geräten an externe Rekorder, wie z. B. NVR-Systeme.
- Offline Notification – Um andauernden Benachrichtigungen vorzubeugen, wird eine Meldung gesendet, wenn das Gerät länger als 30 Minuten offline bleibt.
- Help Center – Anzeige der am häufigsten gestellten Fragen und ihrer Lösungen sowie die Möglichkeit, Fragen, Anregungen oder Feedback direkt an uns zu senden
- Hinzufügen eines Icons zum Startbildschirm Ihres Handys. Dank diesem Schritt müssen Sie Ihr Gerät nicht immer über die App öffnen, sondern es genügt, direkt auf das hinzugefügte Icon zu klicken und Sie werden direkt zur Anzeige des Menüs für das Gerät weitergeleitet
- Device update – Geräteaktualisierung. Möglichkeit, automatische Updates zu aktivieren
- Device Restart – Neustart des Geräts
- Remove Device – Entfernen und Entkoppeln des Geräts. Ein wichtiger Schritt, wenn Sie den Eigentümer des Geräts ändern möchten. Nach dem Hinzufügen eines Geräts zur App ist das Gerät gekoppelt und kann nicht zu einem anderen Account hinzugefügt werden.

## **Aufzeichnung auf SD-Karte**

Eine der Grundfunktionen des Heimsicherheitssystems ist die Funktion der Aufzeichnung auf SD-Karte. Die Video-Türklingel unterstützt SD-Karten mit einer maximalen Kapazität von 128 GB im Format FAT32. Sobald die SD-Karte voll belegt ist, werden die Aufzeichnungen automatisch überschrieben.

### **Anleitung zum Einschalten der Funktion der SD-Karte:**



1. Stecken Sie die Micro SD Karte in den entsprechenden Steckplatz.
2. Öffnen Sie die erweiterten Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie „Speichereinstellungen“.
3. Die SD-Karte formatieren. HINWEIS: beim Formatieren der SD-Karte die App nicht ausschalten und den Prozess nicht unterbrechen.
4. Schalten Sie die Bewegungserkennung ein und passen Sie die Empfindlichkeit nach Bedarf an. In den Einstellungen besteht die Möglichkeit, die Erkennung des menschlichen Körpers ein-/auszuschalten, um Alarme zu verhindern, wenn das Gerät beispielsweise die Bewegung eines Tieres oder eines Baumes erkennt. Mit Hilfe von „Activity Area“ können Sie auch den Bereich markieren, in dem in dem das Gerät Bewegungen erfassen soll. (Sie möchten z.B. nicht, dass das Gerät Sie auf jedes vorbeifahrende Auto auf der Straße aufmerksam macht, das vom Gerät erfasst wird).
5. Sobald das Gerät eine Bewegung detektiert, wird dies einige Sekunden lang aufgezeichnet, diese Aufzeichnung finden Sie unter dem Symbol: 

## Problemlösung FAQ

### Es gelingt mir nicht, die Geräte zu koppeln. Was ist zu tun?

- Vergewissern Sie sich, dass Sie ein ausreichend starkes Signal haben
- Gewähren Sie der App alle Berechtigungen in den Einstellungen
- Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Version des mobilen Betriebssystems und die neueste Version der App verwenden

### Man kann mich draußen hören, aber ich kann den Ton von draußen nicht hören / Ich kann den Ton von draußen hören, aber man kann mich nicht hören.

- Überprüfen Sie, ob Sie der App alle Berechtigungen erteilt haben, insbesondere für das Mikrofon.
- Das Problem kann auch bei der Einweg-Kommunikation liegen. Wenn unten dieses Symbol angezeigt wird: , dann bedeutet dies, dass das Gerät auf Einwegkommunikation eingestellt ist.
- Um das zu beheben, wechseln Sie zum Menü „Basic Function Settings“ und stellen Sie die Position „Talk mode“ auf „Two-way talk“ um. Dieses Menü finden Sie in den Erweiterungseinstellungen (siehe Kapitel „Beschreibung der Erweiterungseinstellungen“).
- Das korrekte Symbol für die Zwei-Wege-Kommunikation sieht so aus: 

### Ich erhalte keine Benachrichtigungen, warum?

- Gewähren Sie der App alle Berechtigungen in den Einstellungen
- Aktivieren Sie die Benachrichtigungen in den Einstellungen der App (Settings -> App notifications)

### Welche SD-Karte kann ich verwenden?

- Eine SD-Karte mit einer maximalen Speicherkapazität von 128 GB und einer Geschwindigkeitsklasse von mindestens CLASS 10 im Format FAT32.

### Wenn der Speicher der SD-Karte voll ist, werden die ältesten Aufzeichnungen automatisch überschrieben, oder muss der Benutzer diese manuell löschen?

- Ja, die Aufzeichnungen werden automatisch überschrieben.

### Wer darf das Gerät verwenden?

- Das Gerät muss stets einen Admin (Eigentümer) haben
- Der Administrator kann das Gerät für die anderen Haushaltsmitglieder freigeben und ihnen Rechte zuweisen