

H4034



UA | Відеодомофон EMOS GoSmart IP-21PoE



Зміст

Інструкції та застереження з техніки безпеки	2
Комплект постачання	3
Технічні характеристики	4
Опис пристрою	5
Встановлення та монтаж	6
Елементи керування та функції	15
Поширені запитання щодо усунення несправностей	26

Інструкції та застереження з техніки безпеки



Перед використанням пристрою прочитайте посібник з експлуатації.



Дотримуйтесь інструкцій з техніки безпеки, наведених у цьому посібнику.

Ризик ураження електричним струмом:

- Неправильне встановлення та/або використання може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Перед монтажем прочитайте інструкцію та врахуйте особливості приміщення та місця встановлення пристрою.
- Не відкривайте, не розбирайте, не модифікуйте і не змінюйте пристрій, якщо це не зазначено в інструкції.
- Будь-яке несанкціоноване відкриття або ремонт призведе до втрати будь-якої відповідальності або права на заміну та анулювання гарантії.
- Завжди використовуйте тільки оригінальний кабель живлення.
- Напруга живлення пристрою має відповідати значенні на етикетці.
- Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом, доручайте обслуговування пристрою тільки кваліфікованому фахівцю.
- Перед чищенням від'єднайте пристрій від джерела живлення.
- Не дозволяйте експлуатувати пристрій особам (включаючи дітей), чії фізичні, сенсорні або розумові здібності або відсутність досвіду і знань не дозволяють їм безпечно користуватися пристроєм без нагляду або інструктажу.
- Очищення та обслуговування пристрою заборонено здійснювати дітям без нагляду.
- Не занурюйте пристрій у воду або інші рідини.

Небезпека пожежі:

- Не використовуйте пристрій, якщо будь-яка деталь пошкоджена або несправна. Негайно замініть пошкоджений або несправний пристрій.

Ризик задухи:

- Не дозволяйте дітям гратися з пакувальним матеріалом. Зберігайте пакувальний матеріал у недоступному для дітей місці.

ПРИМІТКА

Небезпека спіткнутися:

- Кабель живлення та пристрій завжди слід розташовувати так, щоб він не заважав нормальному руху.

ПРИМІТКА

- Ризик пошкодження пристрою:
- Використовуйте пристрій лише так, як описано в цьому документі.
- Запобігайте падінню пристрою та захищайте його від ударів.
- Не використовуйте агресивні хімічні миючі засоби для чищення пристрою.
- Наглядайте за дітьми, щоб вони не гралися з пристроєм.



Комплект постачання

Відеодомофон

Дзвінок

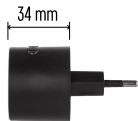
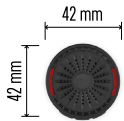
Інструкція

Адаптер живлення

Інжектор PoE

5 RFID-чипів + 2 чипи для програмування

Монтажні компоненти



Технічні характеристики

Джерело живлення: 12-48 В пост. струму/1 А,

PoE (живлення через Ethernet)

З'єднання: 802.11 b/g/n @ 2,4 ГГц

Роздільна здатність: 1920×1080

Сенсор: 1/2,9" CMOS

Розміри: 68 × 138 × 38 мм

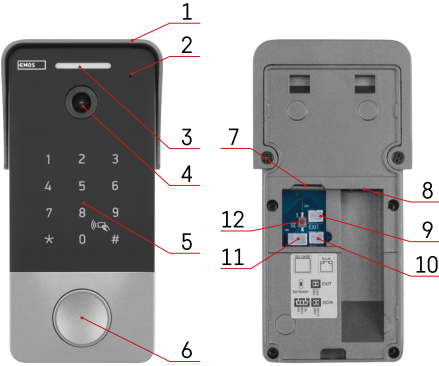
Захист: IP44

Робоча температура: -20 °C ~ +50 °C

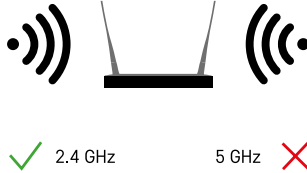
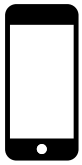
Опис пристрою

Опис блоку камери

- 1 — козирок від дощу
- 2 — мікрофон
- 3 — нічне підсвічування
- 4 — об'єktiv
- 5 — RFID-зчитувач + клавіатура
- 6 — кнопка дзвінка з підсвічуванням
- 7 — слот для SD-карти
- 8 — порт RJ45 (LAN/PoE)
- 9 — роз'єм для кнопки виходу (EXIT)
- 10 — роз'єм живлення
- 11 — роз'єм для керування замком
- 12 — кнопка SET



З'єднання



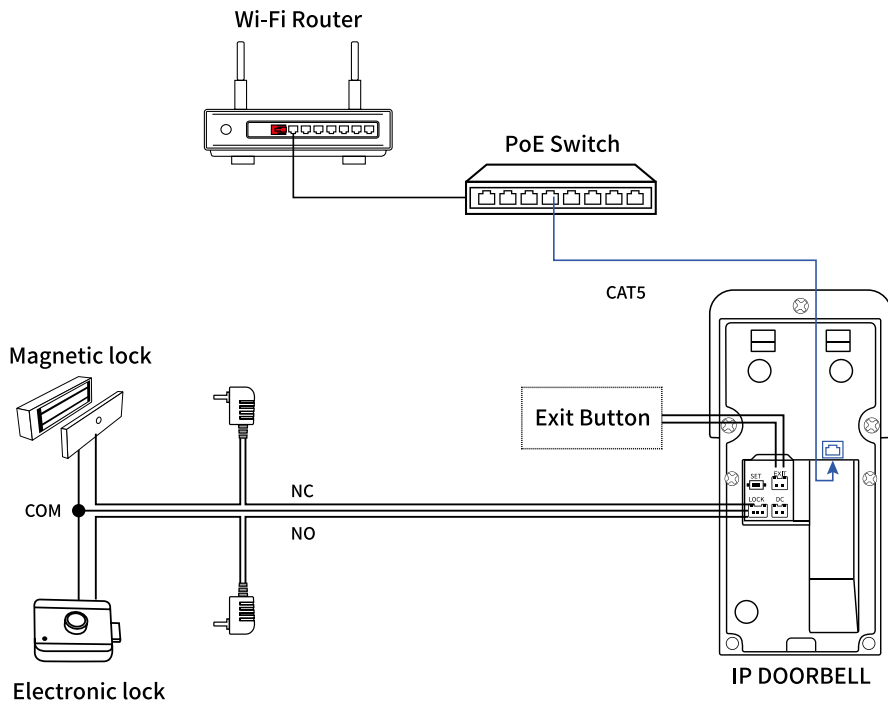
Примітка

Цей пристрій може підключатися лише до мережі Wi-Fi 2,4 ГГц. (Частота 5 ГГц не підтримується). Тому перш ніж підключати пристрій, рекомендуємо перевірити, чи працює ваша мережа Wi-Fi на цій частоті. Деякі маршрутизатори підтримують частоти 2,4 ГГц і 5 ГГц з єдиним SSID. У цьому випадку для успішного підключення пристрою може знадобитися розділити частоти

Встановлення та монтаж

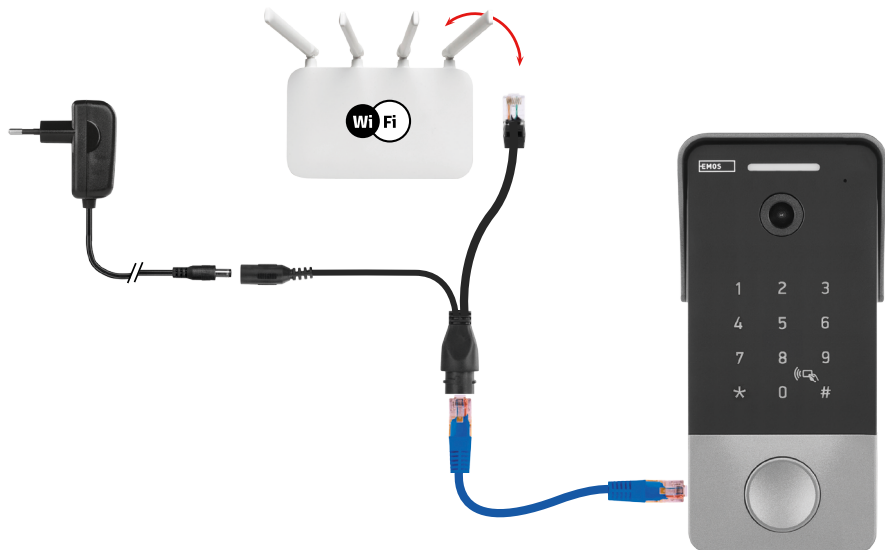
Опис кабелів

Спосіб 1: Живлення та передача даних через PoE (Power over Ethernet)

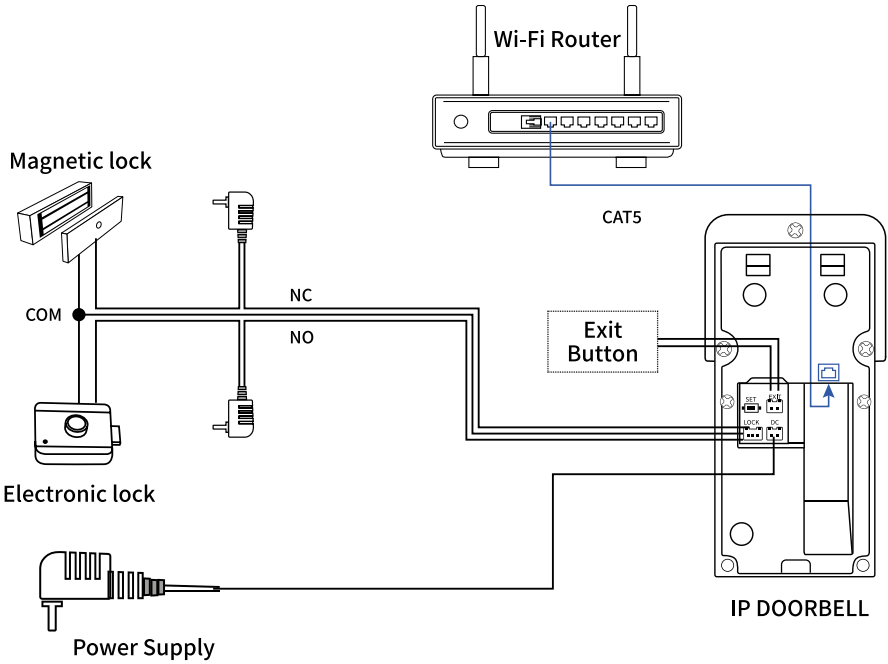


Цей варіант найкраще підходить для нового будівництва або реконструкції, коли є можливість безперешкодно прокласти один Ethernet-кабель від маршрутизатора або PoE-комутатора до дверного дзвінка. Забезпечує максимально стабільне з'єднання та живлення без необхідності прокладання додаткових кабелів. Необхідно використовувати кабель передачі даних категорії не нижче CAT5.

Якщо комутатор PoE недоступний, його можна замінити інжектором PoE, що входить до комплекту. Підключення інжектора відбувається наступним чином:

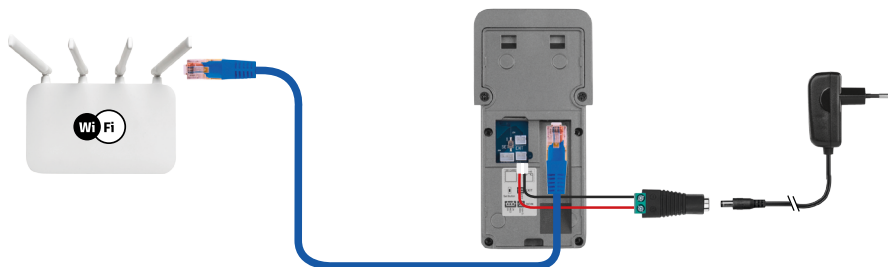


Спосіб 2: Живлення через окремий кабель + передача даних через LAN-кабель

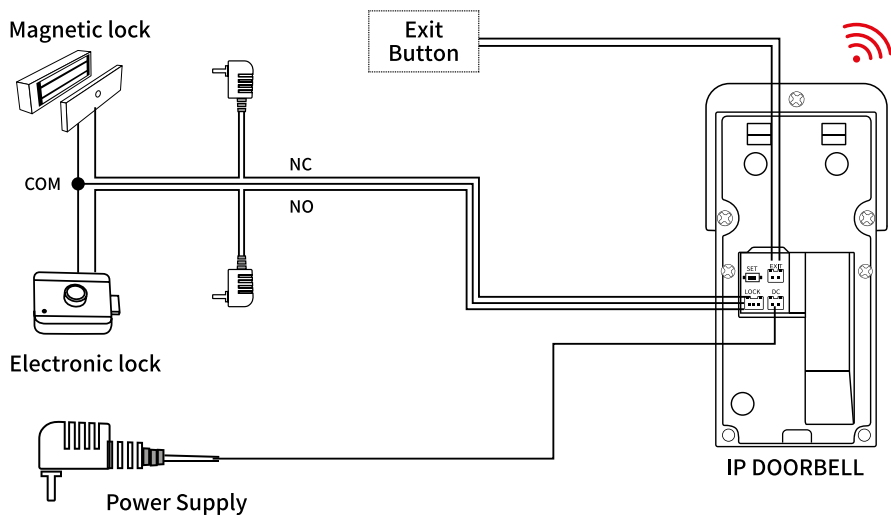


Підходить для об'єктів, де є можливість легко прокласти кабель для передачі даних, але відсутній PoE-комутатор і неможливо використати PoE-інжектор — наприклад, через особливості прокладання кабелю або обмеження інфраструктури. У цьому випадку живлення подається окремим кабелем, наприклад від адаптера або розподільного щита.

Схема підключення із застосуванням адаптера з комплекту:



Спосіб 3: Блок живлення з окремим кабелем + Wi-Fi



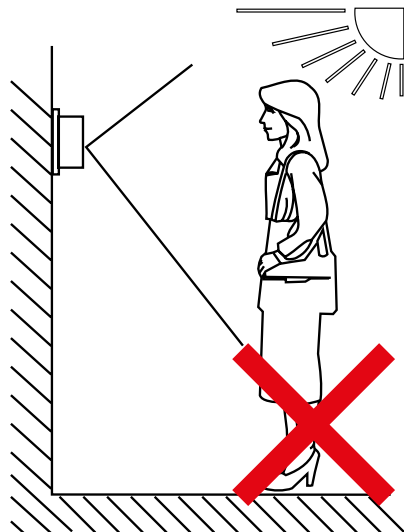
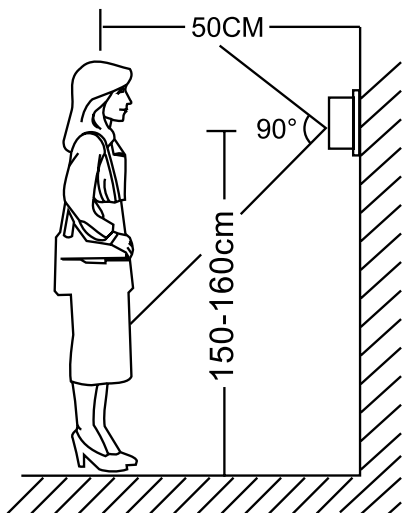
Цей варіант підходить для місць, де неможливо прокласти мережевий кабель, але є стабільне з'єднання Wi-Fi. Живлення здійснюється окремим кабелем.

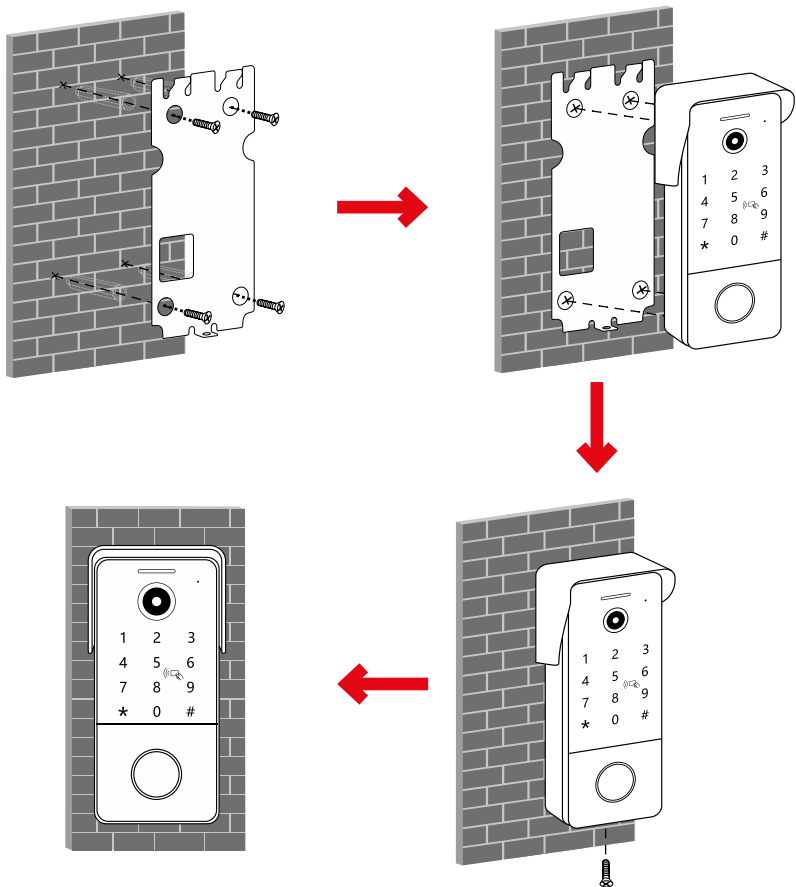
Примітка: Міцна металева конструкція відеодомофону суттєво обмежує радіус дії Wi-Fi — на відкритому просторі він становить близько 15–20 метрів. Тому для належної роботи необхідно забезпечити достатньо потужний сигнал Wi-Fi в місці встановлення, в ідеалі — без будь-яких перешкод між дверним дзвінком і роутером.

Схема підключення із застосуванням адаптера з комплекту:



Монтаж відеодомофону





1. Виберіть відповідне місце для монтажу на висоті 150–160 см від землі, в ідеалі — захищене від прямих сонячних променів, і встановіть тут монтажний кронштейн.
2. Протягніть кабель живлення через монтажний отвір і підключіть його до клемної колодки на задній панелі дверної камери.
3. Прикрутіть підключену камеру до монтажного кронштейна за допомогою гвинта з комплекту.
4. Нанесіть шар силікону між стіною та блоком дверної камери, щоб запобігти потраплянню вологи під блок дверної камери. Силікон повинен бути зверху та по боках пристрою. Знизу силікон наносити не треба для забезпечення виходу вологого повітря з-під блоку дверної камери.



З'єднання з внутрішнім дзвінком

Відеодомофон сумісний з класичним бездротовим дзвінком Р5734В. У разі несправності наявного дзвінка або необхідності розширення системи можна окремо придбати дзвінок за артикулом Р5734В і легко під'єднатися до нього, дотримуючись наведеної нижче процедури.

Підключіть дзвінок до відповідної електричної розетки.



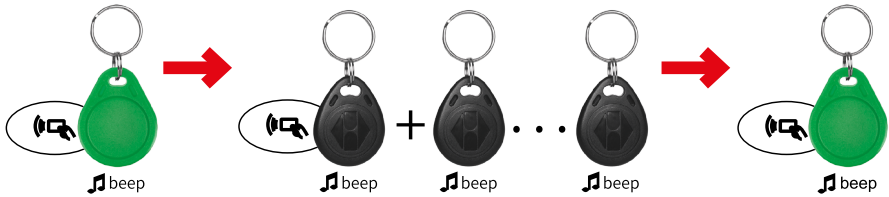
Після початкової ініціалізації утримуйте центральну кнопку протягом 5 секунд, доки не засвітяться червоні світлодіоди.

Натисніть кнопку дзвінка на відеодомофоні — дзвінок повинен автоматично з'єднатися з домофоном і почати дзвонити. Після успішного сполучення ви можете використовувати кнопки управління на дзвінку для регулювання гучності і вибору мелодії. Коротке натискання середньої кнопки змінює рівень гучності, а кнопками зі стрілками можна вибрати мелодії.

Елементи керування та функції

Сполучення RFID-чипів

У комплект входить набір з 7 RFID-чипів: 5 чорних для звичайного використання (відкриття замка) і 2 кольорові — червоний та зелений — для обслуговування. Зелений чип використовується для додавання нових (чорних) чипів, червоний — для їхнього видалення.



1. Піднесіть зелений чип до зчитувальної поверхні дзвінка. Пролунає звуковий сигнал — пристрій переходить у режим додавання чипів.
2. Поступово додавайте нові (чорні) чипи, які хочете зберегти. Кожне успішне додавання підтверджується звуковим сигналом.
3. Після додавання всіх необхідних чипів знову піднесіть зелений чип, щоб вийти з режиму додавання чипів. Знову пролунає звуковий сигнал.



Таку ж процедуру можна використовувати для видалення чипів — спочатку піднесіть червоний чип, щоб увійти у режим видалення, потім по черзі піднісьте чипи, які ви хочете видалити, і, нарешті, знову піднесіть червоний чип, щоб вийти з режиму видалення.

Видалення усіх RFID-чипів

Якщо ви втратили один з RFID-чипів і не маєте можливості видалити його окремо, ми рекомендуємо видалити всі чипи одночасно, щоб уникнути ризиків безпеки.

Для цього утримуйте кнопку SET протягом 3 секунд, потім відпустіть її і коротко натисніть 3 рази.

На цьому етапі з відеодомофону видаляються всі сполучені RFID-чипи, включно з червоним і зеленим чипами адміністратора.

Якщо вам потрібно повторно під'єднати ці чипи, зверніться до нашої служби підтримки електронною поштою: support@emos.eu.

Налаштування за допомогою клавіатури

Коротка довідкова таблиця кодування

Функції	Крок 1	Крок 2	Крок 3	Примітка
Вхід в режим програмування	Master #			Код адміністратора (Master) за замовчуванням встановлено на 123456
Вихід з режиму програмування	*			
Зміна коду адміністратора (Master)	0 #	New code #		
Додавання коду розблокування	1 #	User ID #	New PIN #	
Видалення коду розблокування	2 #	User ID #		Видалення усіх кодів 9 9 #
Додавання RFID-чипів	3 #	RFID number #	Read RFID	
Видалення RFID-чипів	4 #	RFID number #		Видалення усіх чипів 9 9 #
Режим підсвічування клавіатури	7 #	0 0 # — вимкнено 0 1 # — увімкнено 0 2 # — вмикається у разі активності		
Налаштування часу спрацювання реле розблокування	8 #	1~9 #		

Режим програмування

Щоб налаштувати різні функції, спочатку потрібно перевести пристрій у режим програмування. Ви можете зробити це, ввівши комбінацію цифр наступним чином:

Вхід в режим програмування (код адміністратора): **1 2 3 4 5 6 #**
Після входу в режим програмування ви почуєте один тривалий звуковий сигнал.

Вихід з режиму програмування: *****
Вихід з режиму програмування позначається подвійним звуковим сигналом.

Зміна коду адміністратора

Щоб уникнути будь-яких ризиків для безпеки, наполегливо рекомендуємо спочатку змінити код адміністратора, перш ніж робити будь-які інші налаштування.

1. Увійдіть в режим програмування
2. Введіть: **0 #**
3. Введіть новий 6-значний код (пароль): **New code #**
Після успішного додавання коду пролунає тривалий звуковий сигнал
4. Вийдіть з режиму програмування

Додавання коду розблокування

1. Увійдіть в режим програмування
2. Введіть: **1 #**
3. Введіть порядковий номер коду (000–199): **User ID #**
4. Введіть 6-значний код розблокування та підтвердьте вибір кнопкою #: **New PIN #**
Якщо код було успішно збережено, на підтвердження ви почуєте один тривалий звуковий сигнал.
Якщо вказаний порядковий номер (комірка пам'яті) вже зайнятий, пролунає подвійний короткий звуковий сигнал і всю процедуру доведеться повторити з початку.
5. Після того, як ви почуєте сигнал підтвердження (один тривалий звуковий сигнал), ви можете додавати інші коди по одному. Кожен новий введений код автоматично зберігається під наступним порядковим номером.
6. Щоб вийти з режиму програмування, двічі натисніть кнопку *: *** ***

Видалення коду розблокування

1. Увійдіть в режим програмування
2. Введіть: **2 #**
3. Введіть номер комірки (000–199), з якої ви хочете видалити код, і підтвердьте вибір кнопкою #: **User ID #**
Код у цій комірці буде видалено. Після успішного видалення пролунає один тривалий звуковий сигнал.
4. Після того, як ви почуєте сигнал підтвердження (один тривалий звуковий сигнал), ви можете видалити інші коди по одному. Коди будуть видалятися відповідно до їхніх порядкових номерів.
5. Якщо ви хочете видалити усі коди розблокування, введіть 99 в якості порядкового номера і підтвердьте вибір, натиснувши кнопку #: **9 9 #**
6. Щоб вийти з режиму програмування, двічі натисніть кнопку *: *** ***

Додавання RFID-чипу

1. Увійдіть в режим програмування
2. Введіть: **3 #**
Після повторного ввімкнення домофону пристрій перейде в режим додавання RFID-чипу на 1 хвилину. Ви почуєте один тривалий звуковий сигнал.
3. Введіть порядковий номер коду (000–199): **RFID number #**
Порядковий номер 000 зарезервовано для додавання RFID-чипу (адміністратора), а 001 — для видалення RFID-чипу.
4. Піднесіть новий RFID-чип до зчитувача. Ви почуєте один тривалий звуковий сигнал, що означає успішне збереження чипу. **Read RFID**
Якщо чип вже занесено у пам'ять домофону, пролунає подвійний короткий звуковий сигнал.
5. Після того, як ви почуєте сигнал підтвердження (один тривалий звуковий сигнал), ви можете підносити інші чипи по одному. Кожен новий чип автоматично зберігається під наступним порядковим номером.
6. Щоб вийти з режиму програмування, двічі натисніть кнопку *: *** ***

Видалення RFID-чипу

1. Увійдіть в режим програмування
2. Введіть: **4 #**
Ви почуєте один тривалий звуковий сигнал.
3. Введіть порядковий номер (000–199) і натисніть #, щоб видалити чип: **RFID number #**
4. Після того, як ви почуєте сигнал підтвердження (один тривалий звуковий сигнал), ви можете видалити інші чипи по одному. Чипи будуть видалитися відповідно до їхніх порядкових номерів.
5. Якщо ви хочете видалити всі чипи, введіть 99 в якості порядкового номера і підтвердьте вибір кнопкою #. **9 9 #**
6. Щоб вийти з режиму програмування, двічі натисніть кнопку *: *** ***

Налаштування підсвічування клавіатури

1. Увійдіть в режим програмування
2. Введіть: **7 #**
Ви почуєте один тривалий звуковий сигнал.
3. Виберіть режим підсвічування:
0 0 # — підсвічування завжди вимкнено
0 1 # — підсвічування завжди увімкнено
0 2 # — підсвічування вмикається лише тоді, коли клавіатура використовується, і автоматично вимикається після певного часу бездіяльності.
4. Вихід з режиму програмування: *****
Вихід з режиму програмування позначається подвійним звуковим сигналом.

Налаштування часу спрацьовування реле розблокування

1. Увійдіть в режим програмування

2. Введіть: **8 #**

Ви почуєте один тривалий звуковий сигнал.

3. Введіть число від 1 до 9, що відповідає часу замикання реле в секундах: **1~9 #**

4. Вихід з режиму програмування: *****

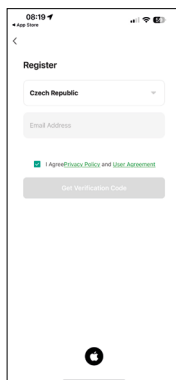
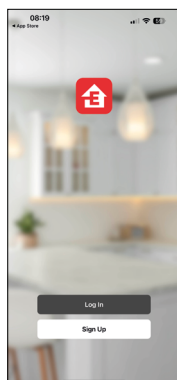
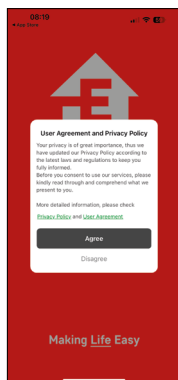
Вихід з режиму програмування позначається подвійним звуковим сигналом.

З'єднання з додатком

Встановлення додатку EMOS GoSmart



Додаток для Android та iOS можна завантажити через Google Play та App Store. Відскануйте QR-код, щоб завантажити додаток.



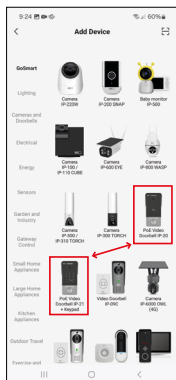
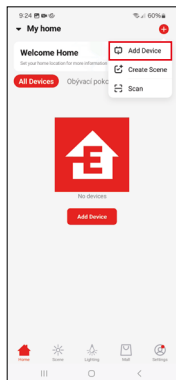
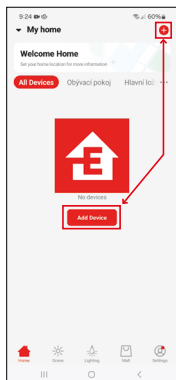
Відкрийте додаток EMOS GoSmart і підтвердьте свою згоду з політикою конфіденційності, натиснувши "Приймаю".

Виберіть опцію "Реєстрація".

Введіть дійсну адресу електронної пошти та виберіть пароль.

Підтвердьте свою згоду з політикою конфіденційності.

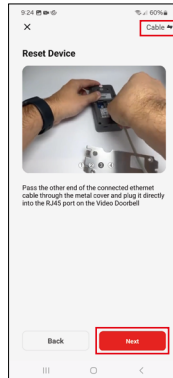
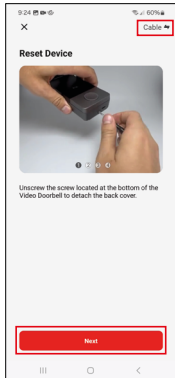
Виберіть "Реєстрація".



Виберіть "Додати пристрій".

Виберіть категорію пристрою GoSmart, а потім — пристрій PoE Video Doorbell IP-21

Сполучення відеодомофону, підключеного за допомогою кабелю передачі даних (спосіб 1 + спосіб 2)

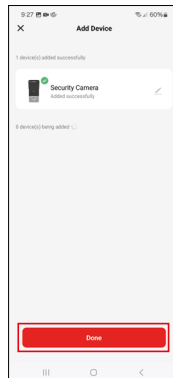
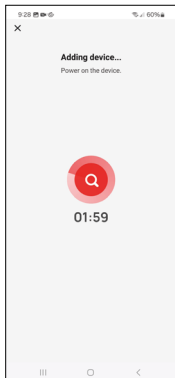


Відкрутіть гвинт внизу відеодомофону і зніміть задню кришку.

Підключіть пристрій до комутатора PoE. Якщо ви використовуєте інжектор PoE, правильно підключіть кабелі, як описано для способу встановлення 1.

Підключіть інший кінець кабелю передачі даних безпосередньо до відеодомофону.

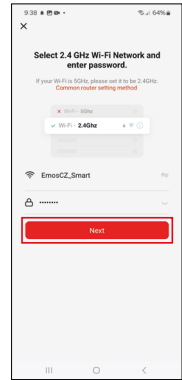
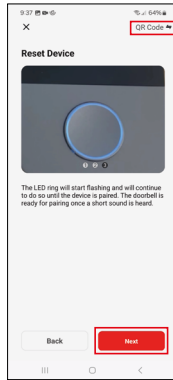
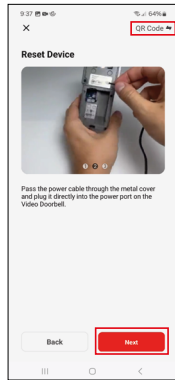
Пристрій виконає коротку ініціалізацію, яку супроводжуватиме миготіння світлодіодного кільця. Після завершення ініціалізації світлодіодне кільце буде постійно світитися, і пристрій буде готовий до сполучення.



Пошук пристрою буде виконано автоматично.

Потрібний пристрій буде знайдено. Підтвердьте вибір кнопкою "Готово".

Сполучення відеодомофону, підключеного до Wi-Fi (спосіб 3)



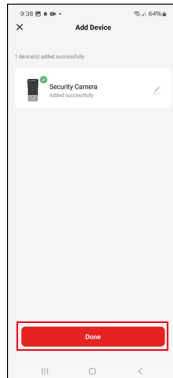
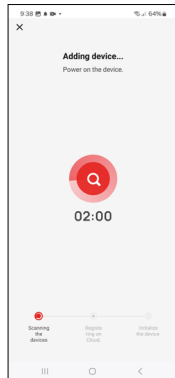
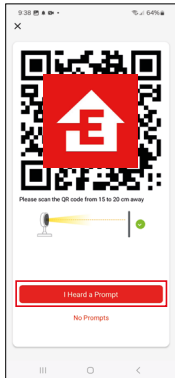
У верхньому правому куті змініть спосіб сполучення з "Кабель" на "QR-код".

Відкрутіть гвинт внизу відеодомофону і зніміть задню кришку.

Підключіть кабель живлення.

Світлодіодне кільце блиматиме, доки пристрій не буде сполучено. Відеодомофон готовий до з'єднання, щойно ви почуєте короткий звуковий сигнал.

Введіть назву та пароль вашої мережі Wi-Fi. Ці дані залишаються зашифрованими і використовуються для віддаленого зв'язку відеодомофону з вашим мобільним пристроєм.

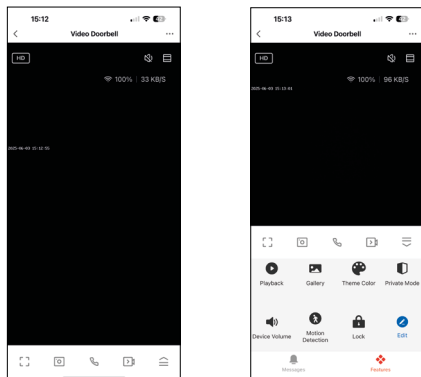


Наведіть згенерований QR-код на камеру відеодомофону і тримайте його тут, доки не почуєте мелодію дзвінка. Коли ви почуєте цей звук, натисніть кнопку, щоб продовжити.

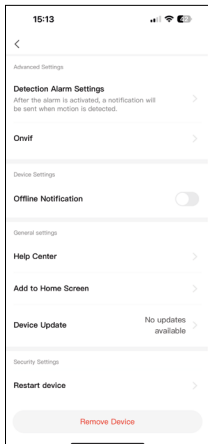
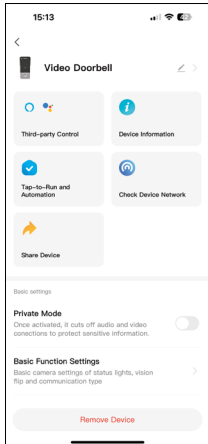
Пошук пристрою буде виконано автоматично. Підтвердьте вибір кнопкою "Готово".

Значки та індикатори

Опис елементів керування в додатку



...	Розширені налаштування
	Якість відео (HD/SD)
	Вимкнути звук
	Наблизити
98% 48 KB/S	Якість і швидкість сигналу
	Повноекранний режим
	Робіть знімки за допомогою додатку та зберігайте їх у мобільному альбомі
	Почати розмову
	Знімайте відео за допомогою додатку та зберігайте їх у мобільному альбомі
	Розгорнути меню
	Відтворити відео, збережене на SD-карті
	Переглядайте відео та фотографії, зроблені у додатку
	Світлий/темний режим
	Приватний режим: пристрій припиняє зчитування та запис
	Налаштування гучності
	Виявлення руху: пристрій сповістить вас, якщо виявить рух
	Керування замком
	Редагування значків + додавання іншого пристрою для керування
	Відображення повідомлень (виявлення руху...)




Опис розширених налаштувань

- Third-Party Control: налаштування голосового асистента
- Device information: основні відомості про пристрій та його власника
- Tap-to-Run and Automation: перегляд сценаріїв та автоматизації для пристрою. Створення сценаріїв можливе безпосередньо в головному меню додатку в розділі "Сценарії".
- Check device network: діагностика мережі
- Share Device: надати доступ до керування пристроєм іншому користувачеві
- Private mode: коли увімкнено, пристрій припиняє зчитування та запис
- Basic Function Settings: можливість увімкнути/вимкнути базові функції пристрою, такі як автоматичне обертання екрану або водяні знаки з відображенням часу та дати. Це одним важливим параметром є можливість вибору одностороннього або двостороннього зв'язку.
- Volume and sounds: налаштування гучності
- Detection Alarm Settings: налаштування сигналів тривоги.
- Activity Area: налаштування зони, де пристрій розпізнає рух. Наприклад, якщо пристрій сканує дорогу і ви не хочете, щоб він сповіщав вас про кожну машину, яка проїжджає повз, ця функція дозволяє вибрати область, яку буде сканувати датчик руху.
- Human Body Filtering: розпізнавання контурів тіла людини. Якщо цю функцію увімкнено, пристрій не повинен сповіщати вас про кожен рух, а лише тоді, коли він розпізнає людське тіло.
- Onvif: базові налаштування Onvif для підключення пристрою до зовнішніх переглядачів, таких як системи NVR.
- Offline Notification: щоб уникнути постійних нагадувань, сповіщення буде надіслатися лише в разі, якщо пристрій залишається в автономному режимі понад 30 хвилин.
- Help Center: перегляд поширених запитань разом з відповідями на них, а також можливість надіслати нам запитання/пропозицію/відгук
- Add to Home Screen: додати значок на головний екран телефону. Це дозволить відкривати пристрій одним натисканням на значок — без запуску додатку
- Device Update: оновлення пристрою. Можливість увімкнути автоматичне оновлення
- Device Restart: перезавантаження пристрою
- Remove Device: видалення та від'єднання пристрою. Важливий крок, якщо потрібно змінити власника пристрою. Після додавання пристрою до додатку буде здійснення сполучення пристрою, і його не можна буде додати до іншого облікового запису.

Запис на SD-карту

Однією з основних функцій домашньої системи безпеки є функція запису на SD-карту. Відеодомофон підтримує SD-карти з максимальним об'ємом пам'яті 128 ГБ у форматі FAT32. Коли SD-карта заповнюється, старі записи автоматично починають замінятися.

Як увімкнути функцію SD-карти:



1. Вставте карту пам'яті Micro SD у відповідний слот.
2. Відкрийте розширені налаштування пристрою і виберіть "Налаштування сховища".
3. Відформатуйте SD-карту. ПРИМІТКА: Під час форматування SD-карти не вимикайте додаток і не переривайте процес.
4. Увімкніть розпізнавання руху та за потреби налаштуйте чутливість. У налаштуваннях є можливість увімкнути/вимкнути розпізнавання людського тіла, щоб запобігти сигналам тривоги після виявлення, наприклад, руху тварини або дерева. Ви також можете використовувати функцію "Activity Area", щоб позначити зону, в якій пристрій повинен виявляти рух. (Наприклад, ви не хочете, щоб пристрій сповіщав вас про кожен виявлений автомобіль, що проїжджає по дорозі).
5. Щойно пристрій виявить рух, він також запише кілька секунд відео, яке можна переглянути, натиснувши на відповідний значок: 

Поширені запитання щодо усунення несправностей

Не можу під'єднати пристрій. Що робити?

- Переконайтеся, що сигнал достатньо сильний
- Надайте додатку усі потрібні дозволи в налаштуваннях
- Переконайтеся, що ви використовуєте останню версію мобільної операційної системи та останню версію додатку

Мій голос чути, але звук ззовні не відтворюється/Є звук ззовні, але мій голос не передається.

- Переконайтеся, що ви надали додатку всі дозволи, особливо для мікрофону.
- Проблема може полягати в односторонньому зв'язку. Якщо знизу з'являється значок: , це означає, що пристрій налаштовано на односторонній тип зв'язку.
- Для виправлення відкрийте меню "Basic Function Settings" і встановіть для параметра "Talk mode" значення "Two-way talk" (двосторонній зв'язок). Це меню можна знайти в розширених налаштуваннях (див. розділ "Опис розширених налаштувань").
- Значок двостороннього зв'язку виглядає так: 

Я не отримую сповіщення, чому?

- Надайте додатку усі потрібні дозволи в налаштуваннях
- Увімкніть сповіщення в налаштуваннях додатку (Settings -> App notifications)

Яку SD-карту я можу використовувати?

- SD-карта з максимальним об'ємом пам'яті 128 ГБ і мінімальним класом швидкості CLASS 10 у форматі FAT32.

Коли пам'ять SD-карти заповнюється, найстаріші записи починають замінюватися автоматично чи користувачеві доводиться видаляти їх вручну?

- Так, записи замінюються автоматично.

Хто може користуватися пристроєм?

- Пристрій завжди повинен мати адміністратора (власника)
- Адміністратор може надавати доступ до пристрою іншим членам сім'ї та призначати їм права