

H4034



RO|MD | EMOS GoSmart Video-interfon IP-21PoE



Cuprins

Instrucțiuni de siguranță și avertismente	2
Conținutul pachetului	3
Specificații tehnice	4
Descrierea dispozitivului	5
Instalare și montaj	6
Control și funcții	15
Soluționare probleme FAQ.....	26

Instrucțiuni de siguranță și avertismente



Înainte de utilizarea dispozitivului, citiți manualul de utilizare.



Respectați instrucțiunile de siguranță menționate în acest manual.

Risc electric:

- Instalarea și/sau utilizarea necorespunzătoare pot provoca electrocutare sau incendiu.
- Înainte de instalare, citiți manualul și luați în considerare caracteristicile specifice ale spațiului și locației în care va fi instalat produsul.
- Nu deschideți, dezasaamblați, modificați sau înlocuiți aparatul, dacă acest lucru nu este indicat în mod expres în manual.
- Orice deschidere sau reparație neautorizată va duce la pierderea oricărei responsabilități din partea producătorului, a drepturilor de înlocuire și a garanțiilor.
- Utilizați întotdeauna doar cablul de alimentare original.
- Produsul poate fi alimentat doar cu tensiunea indicată pe eticheta produsului.
- Intervențiile de service asupra acestui produs pot fi efectuate doar de personal tehnic calificat, pentru a reduce riscul de electrocutare.
- Deconectați produsul de la sursa de alimentare înainte de curățare.
- Produsul nu trebuie utilizat de persoane (inclusiv copii) ale căror capacități fizice, senzoriale sau mentale ori lipsa de experiență și cunoștințe le împiedică să îl utilizeze în siguranță fără supraveghere sau instruire.
- Curățarea și întreținerea de bază nu trebuie efectuate de copii fără supraveghere.
- Nu scufundați produsul în apă sau în alte lichide.

Risc de incendiu:

- Nu utilizați produsul dacă orice componentă este deteriorată sau defectă. Înlocuiți imediat produsul deteriorat sau defect.

Risc de sufocare:

- Nu lăsați copiii să se joace cu materialele de ambalare. Păstrați materialele de ambalare departe de accesul copiilor.

ATENȚIONARE

Risc de împiedicare:

- Cablul de alimentare și produsul trebuie amplasate astfel încât să nu obstrucționeze căile de trecere.

NOTIFICARE

- Risc de deteriorare a produsului:
- Utilizați produsul doar conform instrucțiunilor din acest document.
- Evitați căderea produsului și protejați-l împotriva lovirilor.
- Nu folosiți detergenți chimici agresivi pentru curățarea produsului.
- Supravegheați copiii pentru a vă asigura că nu se joacă cu produsul.



Conținutul pachetului

Video-interfon

Gong

Instrucțiuni

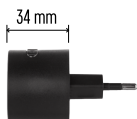
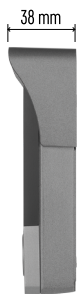
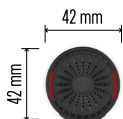
Adaptor de alimentare

Injector PoE

5× cip RFID + 2× cipuri de programare

Material de montaj





Specificații tehnice

Sursă de alimentare: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet)

Conexiune: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Rezoluție: 1920×1080

Senzor: 1/2.9" CMOS

Dimensiuni: 68 × 138 × 38 mm

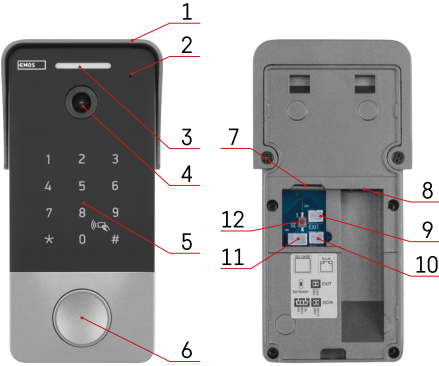
Grad de protecție: IP44

Temperatura de funcționare: -20 °C ~ +50 °C

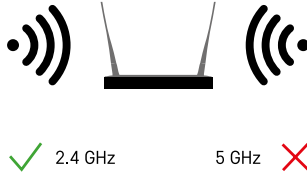
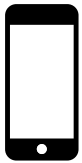
Descrierea dispozitivului

Descrierea unității video

- 1 – Copertină de protecție împotriva ploii
- 2 – Microfon
- 3 – Iluminare nocturnă
- 4 – Obiectiv
- 5 – Cititor RFID + Tastatură
- 6 – Buton de sonerie iluminat
- 7 – Slot pentru card SD
- 8 – Port RJ45 (LAN / PoE)
- 9 – Conector pentru butonul de ieșire (EXIT)
- 10 – Conector de alimentare
- 11 – Conector pentru controlul încălzitorii
- 12 – Buton SET



Conectare



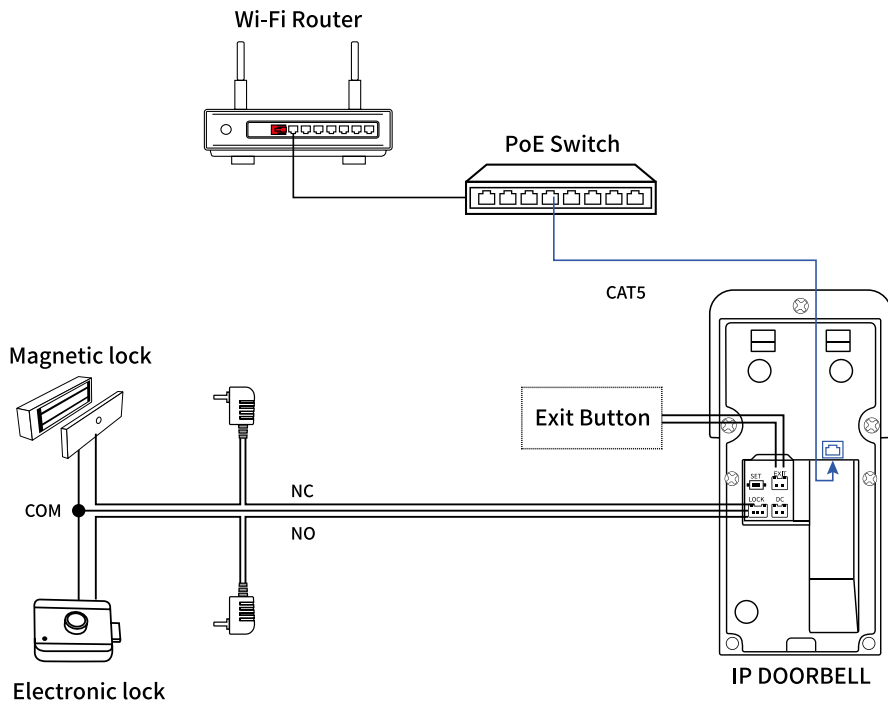
Atenționare

Acest dispozitiv se poate conecta doar la rețele Wi-Fi care funcționează pe frecvența de 2,4 GHz. (Frecvența de 5 GHz nu este acceptată.) Înainte de conectarea dispozitivului, se recomandă verificarea faptului că rețeaua Wi-Fi utilizată funcționează pe această frecvență. Anumite routere au ambele frecvențe, 2,4 GHz și 5 GHz, reunite sub același SSID. Într-un astfel de caz, poate fi necesară separarea frecvențelor pentru ca dispozitivul să se poată conecta cu succes

Instalare și montaj

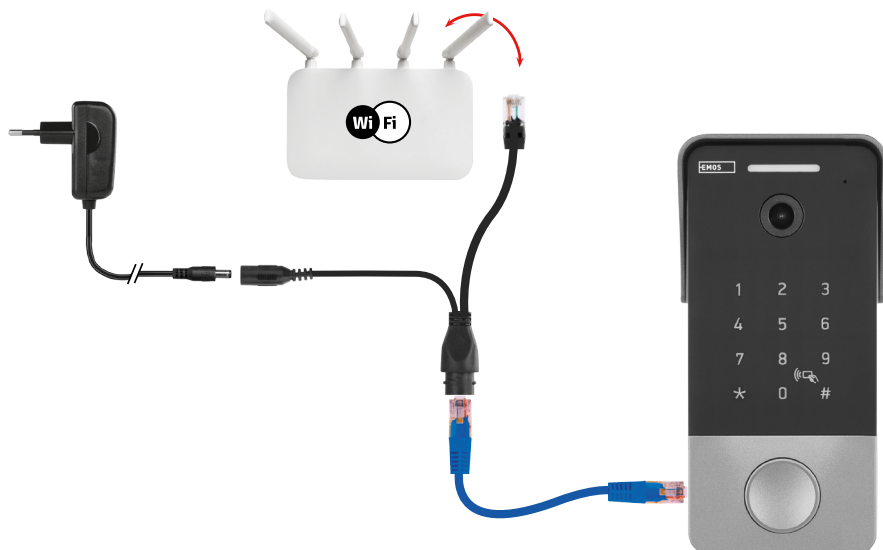
Descrierea cablajului

Metoda 1: Alimentare și date prin PoE (Power over Ethernet)

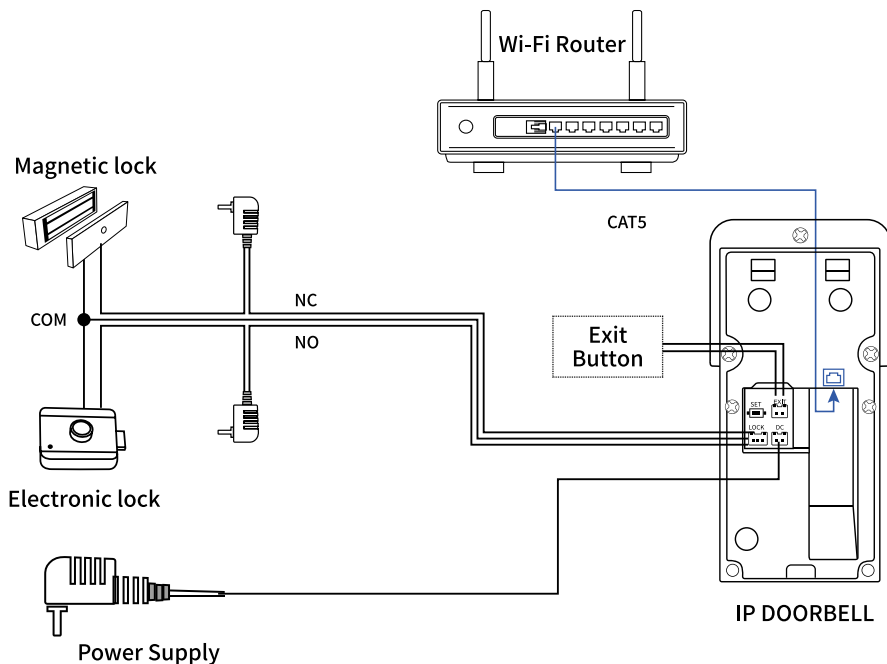


Această opțiune este cea mai potrivită pentru construcții noi sau clădiri renovate, unde se poate instala cu ușurință un singur cablu Ethernet de la router sau switch PoE până la sonerie. Oferă cea mai stabilă conexiune și asigură alimentarea fără a fi nevoie de cabluri suplimentare. Este obligatorie utilizarea unui cablu de date de cel puțin categoria CAT5.

Dacă nu este disponibil un switch PoE, acesta poate fi înlocuit cu injectorul PoE inclus. Injectorul se conectează după cum urmează:

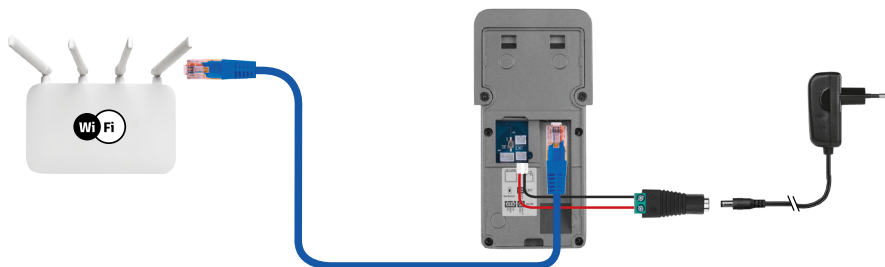


Metoda 2: Alimentare prin cablu separat + date prin cablu LAN

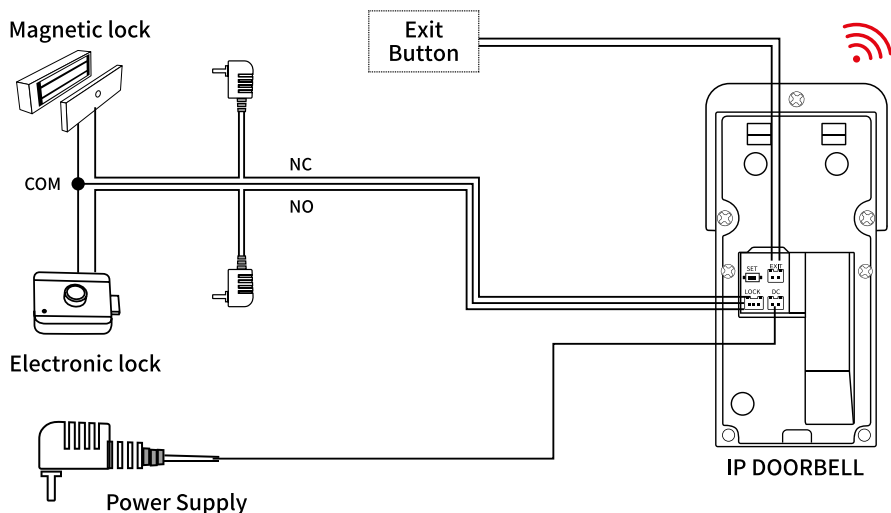


Această conexiune este potrivită pentru locații în care se poate instala cu ușurință un cablu de date, dar nu este disponibil un switch PoE și nici nu este posibilă utilizarea unui injector PoE – de exemplu, din cauza modului de instalare sau a infrastructurii insuficiente. În acest caz, alimentarea este asigurată printr-un cablu separat, de exemplu de la un adaptor sau un tablou de distribuție.

Reprezentare grafică a conectării cu utilizarea adaptorului inclus:



Metoda 3: Alimentare prin cablu separat + Wi-Fi



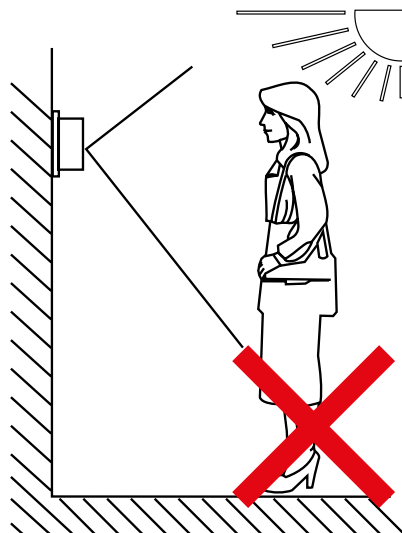
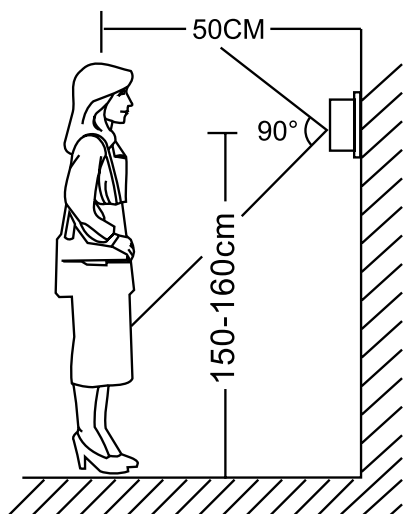
Această variantă este potrivită pentru locații unde nu este posibilă instalarea unui cablu de rețea, dar este disponibilă o conexiune Wi-Fi stabilă. Alimentarea este asigurată printr-un cablu separat.

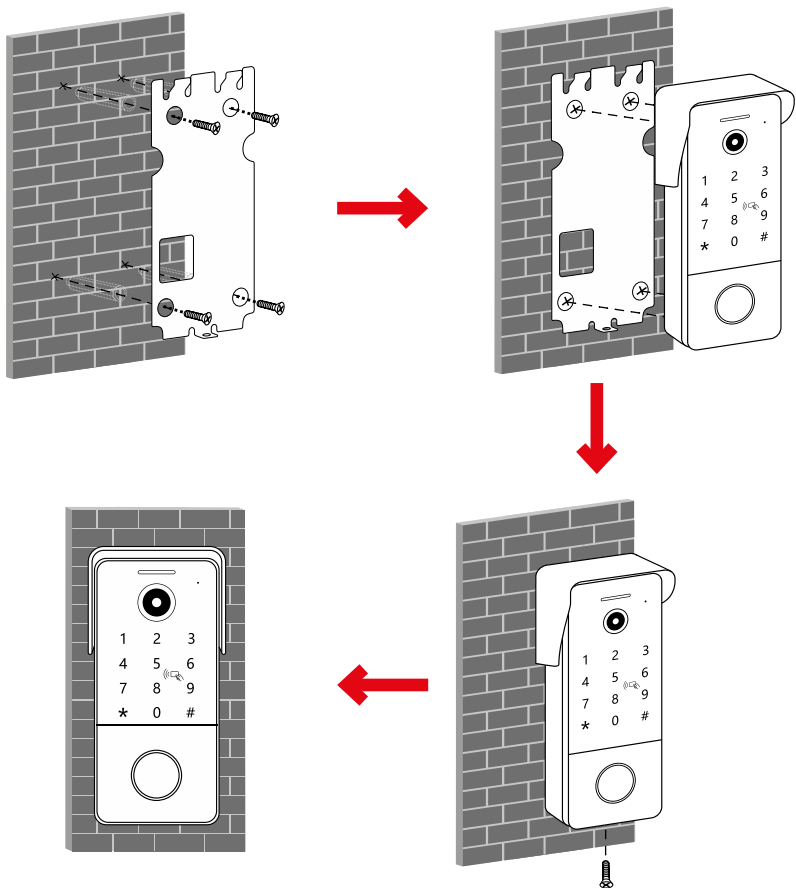
Atenție: Datorită construcției robuste, complet metalice, a video-interfonului, raza de acoperire a semnalului Wi-Fi este semnificativ redusă – în spațiu deschis, aproximativ 15–20 de metri. Pentru funcționarea corectă, este necesar să asigurați un semnal Wi-Fi suficient de puternic în zona de instalare, ideal fără obstacole între interfon și router.

Reprezentare grafică a conectării cu utilizarea adaptorului inclus:



Montarea video-interfonului





1. Alegeți un loc adecvat pentru montaj, la o înălțime de 150–160 cm de la nivelul solului, de preferat ferit de lumina directă a soarelui, și fixați acolo rama de montaj.
2. Introduceți cablul de alimentare prin orificiul de montaj și conectați-l la borna de pe partea din spate a unității video.
3. Fixați unitatea video conectată de rama de montaj cu ajutorul șurubului furnizat.
4. Aplicați un strat de silicon între perete și unitatea video, pentru a preveni pătrunderea umezelii sub unitate. Siliconul trebuie aplicat pe partea superioară și pe laturile laterale. Marginea inferioară trebuie lăsată liberă, pentru evacuarea aerului umed din spațiul aflat sub unitatea video.



Asocierea cu gongul interior

Video-interfonul este compatibil cu gongul wireless clasic P5734B. În caz de defect sau dacă este necesară extinderea sistemului, acest gong poate fi achiziționat separat sub denumirea P5734B și asociat cu ușurință conform pașilor de mai jos.

Conectați gongul la o priză electrică adecvată.



După inițializarea inițială, mențineți apăsat butonul central timp de 5 secunde, până când se aprind LED-urile roșii.

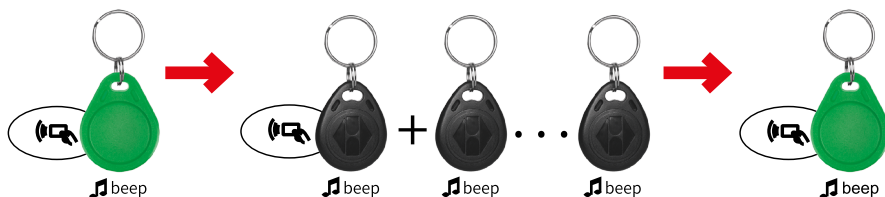


Apăsați butonul soneriei de pe video-interfon – gongul ar trebui să se asocieze automat și să înceapă să sune. După asocierea reușită, volumul și melodia pot fi ajustate cu ajutorul butoanelor de pe gong. Printr-o apăsare scurtă a butonului central se modifică nivelul volumului, cu ajutorul butoanelor cu săgeți se pot selecta diferitele melodii.

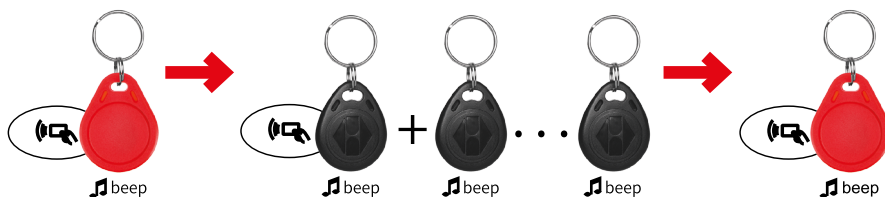
Control și funcții

Asocierea cipurilor RFID

Pachetul conține un set de 7 cipuri RFID: 5× negre pentru utilizare obișnuită (deblocare) și 2 colorate – unul roșu și unul verde – pentru administrare. Cipul verde este folosit pentru adăugarea de cipuri noi (negre), iar cel roșu pentru ștergerea acestora.



1. Aproiați cipul verde de zona de citire a soneriei. Se va auzi un semnal sonor – dispozitivul intră în modul de adăugare a cipurilor.
2. Aproiați succesiv noile cipuri (negre) pe care doriți să le salvați. Fiecare adăugare reușită este confirmată printr-un semnal sonor.
3. După ce ați adăugat toate cipurile dorite, aproiați din nou cipul verde pentru a ieși din modul de adăugare. Se va auzi din nou un semnal sonor.



Aceeași procedură se aplică și pentru ștergerea cipurilor – mai întâi aproiați cipul roșu pentru a activa modul de ștergere, apoi aproiați succesiv cipurile pe care doriți să le eliminați, iar la final aproiați din nou cipul roșu pentru a ieși din modul de ștergere.

Ștergerea tuturor cipurilor RFID

Dacă pierdeți unul dintre cipurile RFID și nu aveți posibilitatea să îl ștergeți individual, se recomandă ștergerea tuturor cipurilor simultan, pentru a preveni un risc de securitate.

Pentru a efectua această operațiune, mențineți apăsat butonul SET timp de 3 secunde, apoi eliberați-l și apăsați-l scurt de 3 ori.

Această operațiune va șterge toate cipurile RFID asociate cu video-interfonul, inclusiv cipurile administrative verde și roșu.

În cazul în care doriți să asociați din nou aceste cipuri, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență tehnică la adresa de e-mail: support@emos.eu.

Setare prin intermediul tastaturii

Tabel de referință rapidă pentru codificare

Funcție	Pasul 1	Pasul 2	Pasul 3	Notă
Accesarea modului de programare	Master #			Codul implicit de administrator (Master) este setat la 123456
Ieșirea din modul de programare	*			
Modificarea codului administratorului (Master)	0 #	New code #		
Adăugarea unui cod de deblocare	1 #	User ID #	New PIN #	
Ștergerea unui cod de deblocare	2 #	User ID #		Ștergerea tuturor codurilor 9 9 #
Adăugarea cipurilor RFID	3 #	RFID number #	Read RFID	
Ștergerea cipurilor RFID	4 #	RFID number #		Ștergerea tuturor cipurilor 9 9 #
Modul de iluminare a tastaturii	7 #	0 0 # - Dezactivat 0 1 # - Activat 0 2 # - Activat la detectarea activității		
Setarea duratei de activare a releului de deblocare	8 #	1~9 #		

Modul de programare

Pentru a seta diferite funcții, este necesar mai întâi să introduceți dispozitivul în modul de programare. Acest lucru se face prin introducerea unei combinații numerice, conform instrucțiunilor de mai jos:

Accesarea modului de programare (cod admin): **1 2 3 4 5 6 #**
După accesarea modului de programare, se va auzi un semnal sonor lung.

Ieșirea din modul de programare: *****
Ieșirea din modul de programare este semnalizată prin două sunete scurte.

Schimbarea codului de administrator

Înainte de a efectua alte setări, vă recomandăm insistent să schimbați codul de administrator pentru a preveni eventuale riscuri de securitate.

1. Intrați în modul de programare
2. Introduceți: **0 #**
3. Introduceți noua parolă formată din 6 cifre: **New code #**
După o modificare reușită, se va auzi un semnal sonor lung
4. Ieșiți din modul de programare

Adăugarea unui cod de deblocare

1. Intrați în modul de programare
2. Introduceți: **1 #**
3. Introduceți numărul de ordine al codului (000–199): **User ID #**
4. Introduceți codul de deblocare format din 6 cifre și confirmați-l apăsând butonul #: **New PIN #**
Dacă salvarea a fost realizată cu succes, veți auzi un semnal sonor lung, ca semn de confirmare.
Dacă poziția de memorie introdusă (numărul de ordine) este deja ocupată, se vor auzi două semnale sonore scurte și va trebui să repetați întregul proces.
5. După ce auziți semnalul de confirmare (un semnal sonor lung), puteți continua să adăugați alte parole.
Fiecare parolă nouă introdusă se va salva automat în următoarea poziție liberă de memorie.
6. Pentru a ieși din modul de programare, apăsați de două ori butonul: *** ***

Ștergerea unui cod de deblocare

1. Intrați în modul de programare
2. Introduceți: **2 #**
3. Introduceți numărul de ordine al codului (000–199) din care doriți să ștergeți parola și confirmați prin apăsarea butonului #: **User ID #**
Parola salvată în această poziție va fi ștearsă. După ștergerea cu succes, veți auzi un semnal sonor lung.
4. De îndată ce auziți tonul de confirmare (un sunet lung), puteți continua ștergerea altor parole prin apăsarea butonului #. În acest mod, parola de la următorul număr de ordine va fi selectată automat pentru ștergere.
5. Dacă doriți să ștergeți toate parolele de deblocare, introduceți valoarea 99 în loc de numărul de ordine și confirmați prin apăsarea butonului #. Astfel vor fi șterse toate parolele de deblocare. **9 9 #**
6. Pentru a ieși din modul de programare, apăsați de două ori butonul *: *** ***

Adăugare cip RFID

1. Intrați în modul de programare

2. Introduceți: **3 #**

După repornirea soneriei, dispozitivul va fi timp de 1 minut în modul de adăugare a cipurilor RFID. Veți auzi un sunet lung.

3. Introduceți numărul de ordine al codului (000–199): **RFID number #**

Numărul de ordine 000 este rezervat pentru cipul RFID de administrare (admin), iar 001 pentru cipul RFID de ștergere.

4. Apropiati noul cip RFID de cititor. Veți auzi un sunet lung, care semnalează salvarea cu succes a cipului.

Read RFID

Dacă respectivul cip este deja salvat în memoria postului de ușă, se vor auzi două sunete scurte.

5. De îndată ce auziți tonul de confirmare (un sunet lung), puteți continua să apropiați alți cipuri. Fiecare cip nou va fi salvat automat sub următorul număr de ordine.

6. Pentru a ieși din modul de programare, apăsați de două ori butonul *: *** ***

Ștergere cip RFID

1. Intrați în modul de programare

2. Introduceți: **4 #**

Veți auzi un sunet lung.

3. Introduceți numărul de ordine al codului (000–199) și apăsați butonul # pentru a șterge cipul respectiv:

RFID number

4. De îndată ce auziți tonul de confirmare (un sunet lung), puteți continua ștergerea altor cipuri prin apăsarea butonului #. În acest mod, cipul de la următorul număr de ordine va fi selectat automat pentru ștergere.

5. Dacă doriți să ștergeți toate cipurile, introduceți valoarea 99 în loc de numărul de ordine și confirmați prin apăsarea butonului #. **9 9 #**

6. Pentru a ieși din modul de programare, apăsați de două ori butonul *: *** ***

Setarea iluminării tastaturii

1. Intrați în modul de programare

2. Introduceți: **7 #**

Veți auzi un sunet lung.

3. Selectați modul de iluminare:

0 0 #

- Iluminare permanent dezactivată

0 1 #

- Iluminare permanent activată

0 2 #

- Iluminarea se activează doar în timpul utilizării tastaturii și se stinge automat după un anumit timp de inactivitate.

4. Ieșirea din modul de programare: *****

Ieșirea din modul de programare este semnalizată prin două sunete scurte.

Setarea duratei de activare a releului de deblocare

1. Intrați în modul de programare

2. Introduceți: **8 #**

Veți auzi un sunet lung.

3. Introduceți un număr de la 1 la 9, care reprezintă durata activării releului în secunde: **1~9 #**

4. Ieșirea din modul de programare: *****

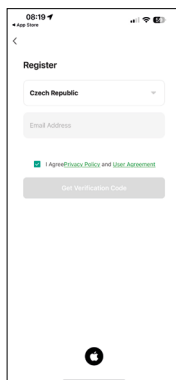
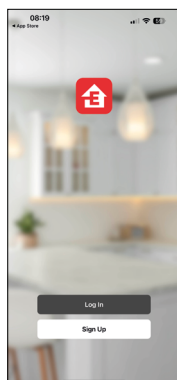
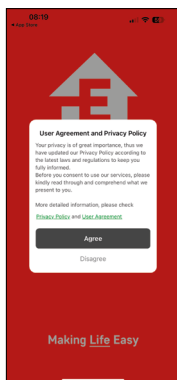
Ieșirea din modul de programare este semnalizată prin două sunete scurte.

Asocierea cu aplicația

Instalarea aplicației EMOS GoSmart



Aplicația este disponibilă pentru Android și iOS prin intermediul Google Play și App Store. Pentru a descărca aplicația, scanați codul QR corespunzător.



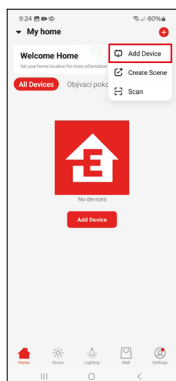
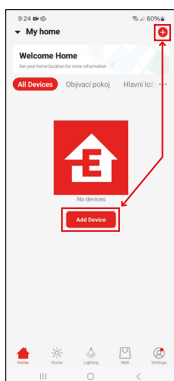
Deschideți aplicația EMOS GoSmart, confirmați politica de confidențialitate și apăsați „Sunt de acord”.

Selectați opțiunea „Înregistrare”.

Introduceți o adresă de e-mail validă și setați o parolă.

Confirmați acordul cu politica de confidențialitate.

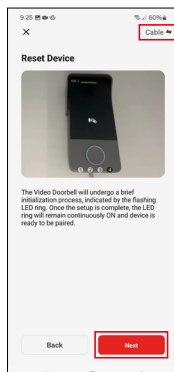
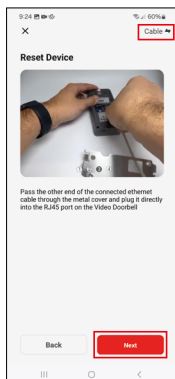
Selectați „Înregistrare”.



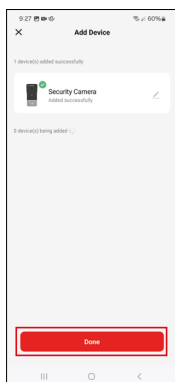
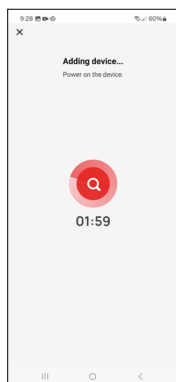
Alegeți opțiunea „Adăugare dispozitiv”.

Selectați categoria de produse GoSmart și alegeți dispozitivul PoE Video Doorbell IP-21

Asocierea video-interfonului conectat prin cablu de date (Metoda 1 + Metoda 2)

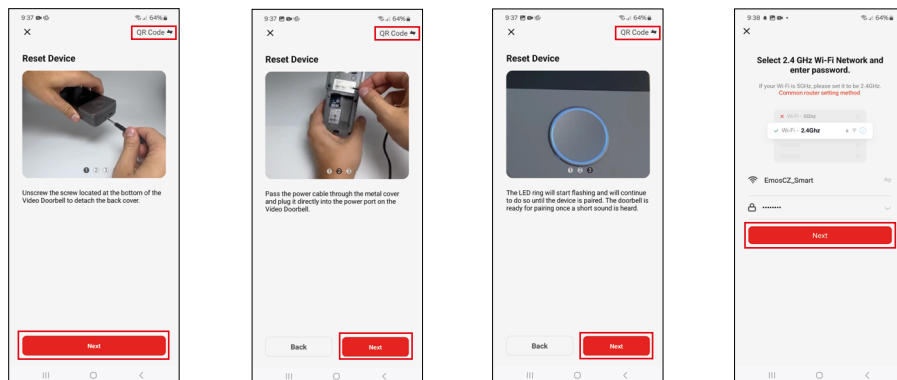


Deșurubați șurubul aflat în partea inferioară a video-interfonului și îndepărtați capacul posterior. Conectați dispozitivul la un switch PoE. În cazul utilizării unui injector PoE, conectați corect cablurile conform descrierii din metoda de instalare 1. Conectați celălalt capăt al cablului de date direct în video-interfon. Dispozitivul va efectua o scurtă inițializare, semnalizată prin iluminarea intermitentă a inelului LED. După finalizarea inițializării, inelul LED va rămâne aprins continuu, iar dispozitivul va fi pregătit pentru asociere.



Va avea loc căutarea automată a dispozitivului. Dispozitivul a fost identificat. Confirmați prin apăsarea butonului „Gata”.

Asocierea video-interfonului conectat la rețeaua Wi-Fi (Metoda 3)



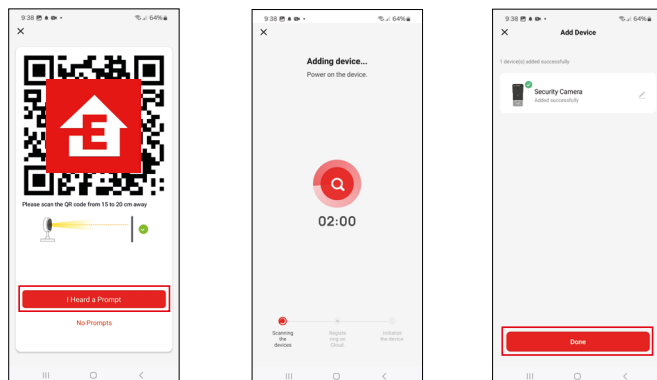
În colțul din dreapta sus, schimbați metoda de asociere din „Cablul” în „Cod QR”.

Deșurubați șurubul aflat în partea inferioară a video-interfonului și îndepărtați capacul din spate.

Conectați cablul de alimentare.

Inelul LED va lumina intermitent până la asocierea dispozitivului. Video-interfonul este pregătit pentru asociere în momentul în care se aude un semnal sonor scurt.

Introduceți numele și parola rețelei Wi-Fi. Aceste date rămân criptate și sunt utilizate pentru ca video-interfonul să poată comunica de la distanță cu dispozitivul mobil.

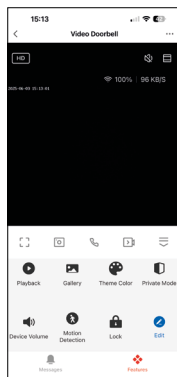


Îndreptați codul QR generat către camera video-interfonului și mențineți-l în fața camerei până când auziți sunetul de apel. După acest sunet, continuați apăsând butonul.

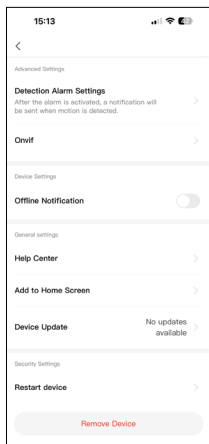
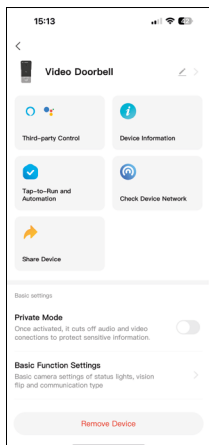
Va avea loc căutarea automată a dispozitivului. Confirmați prin apăsarea butonului „Gata”.

Pictograme și indicatoare

Descrierea indicatorilor din aplicație



...	Setări avansate
	Comutare calitate video (HD / SD)
	Dezactivare sunet
	Zoom
98% 48 KB/S	Calitatea și viteza semnalului
	Mod ecran complet
	Realizarea de fotografii prin intermediul aplicației și salvarea acestora în galeria telefonului mobil
	Vorbire
	Înregistrare video prin intermediul aplicației și salvare în galeria telefonului mobil
	Extindere menu
	Redare fișier video salvat pe cardul SD
	Vizualizarea videoclipurilor și fotografiilor realizate prin aplicație
	Mod luminos / mod întunecat
	Mod privat – dispozitivul nu va mai înregistra și nu va mai transmite imagine
	Reglare volum
	Detectie de mișcare – dispozitivul vă va notifica în cazul în care detectează orice mișcare
	Controlul încuietorii
	Personalizare pictograme + posibilitatea de a adăuga controlul altui dispozitiv
	Afișarea notificărilor (Detectie de mișcare...)




Descrierea setărilor avansate

- Third-Party Control – Setarea asistenților vocali
- Device information – Informații de bază despre dispozitiv și despre proprietarul acestuia
- Tap-to-Run and Automation – Afișarea scenariilor și automatizărilor asociate dispozitivului. Crearea scenariilor este posibilă direct din meniul principal al aplicației, în secțiunea „Scenarii”.
- Check device network – diagnosticare rețea
- Share Device – Partajarea controlului dispozitivului cu un alt utilizator
- Private mode – Când este activat, dispozitivul încetează să mai înregistreze și să mai transmită imagine
- Basic Function Settings – Posibilitatea de activare/dezactivare a funcțiilor de bază ale dispozitivului, precum rotirea automată a ecranului sau afișarea unui filigran cu ora și data. O setare importantă este alegerea modului de comunicare unidirecțional sau bidirecțional.
- Volume and sounds – reglarea volumului
- Detection Alarm Settings – Configurarea alarmei.
- Activity Area – Setarea zonei în care dispozitivul detectează mișcare. De exemplu, dacă dispozitivul supraveghează o alee și nu doriți să fiți notificat de fiecare dată când trece o mașină, această funcție permite selectarea unei zone specifice care va fi monitorizată de senzorul de mișcare.
- Human Body Filtering – Recunoașterea conturului corpului uman. După activarea acestei funcții, dispozitivul nu ar trebui să vă alerteze la orice mișcare, ci doar atunci când detectează prezența unui corp uman.
- Onvif – Setări de bază pentru funcția Onvif, utilizată pentru conectarea dispozitivului la vizualizatoare externe, cum ar fi un sistem NVR.
- Offline Notification – Pentru a evita notificările frecvente, va fi trimisă o alertă doar dacă dispozitivul rămâne offline mai mult de 30 de minute.
- Help Center – Afișarea celor mai frecvente întrebări împreună cu soluțiile aferente, plus posibilitatea de a trimite o întrebare, o sugestie sau un feedback direct către noi
- Add to Home Screen – Adăugarea unei pictograme pe ecranul principal al telefonului. Astfel, nu va mai fi necesar să accesați de fiecare dată aplicația pentru a deschide dispozitivul, ci veți putea apăsa direct pe pictograma adăugată pentru a fi redirecționat către interfața dispozitivului
- Device update – Actualizarea dispozitivului. Posibilitatea de a activa actualizările automate
- Device Restart – repornirea dispozitivului
- Remove Device – Eliminarea și disocierea dispozitivului. Pas important în cazul în care doriți să schimbați proprietarul dispozitivului. După ce dispozitivul este adăugat în aplicație, acesta este asociat contului și nu poate fi adăugat la un alt cont fără a fi mai întâi eliminat.

Înregistrare pe cardul SD

Una dintre funcțiile de bază ale unui sistem de securitate pentru locuință este înregistrarea pe cardul SD. Video-interfonul acceptă carduri SD cu o capacitate maximă de 128 GB, în format FAT32. După ce spațiul de stocare de pe cardul SD este ocupat complet, înregistrările vor fi suprascrise automat.

Instrucțiuni pentru activarea funcției de înregistrare pe card SD:



1. Introduceți cardul Micro SD în slotul corespunzător.
2. Deschideți setările extinse ale dispozitivului și selectați opțiunea „Setări de stocare”.
3. Formatați cardul SD. ATENȚIE: În timpul formatării cardului SD, nu închideți aplicația și nu întrerupeți procesul.
4. Activați funcția de detecție a mișcării și setați nivelul de sensibilitate dorit. În setări aveți posibilitatea de a activa/dezactiva recunoașterea corpului uman, pentru a evita alertele false atunci când dispozitivul detectează, de exemplu, mișcarea unui animal sau a unui copac. Cu ajutorul funcției „Activity Area” puteți, de asemenea, marca zona în care dispozitivul trebuie să detecteze mișcare. (De exemplu, dacă nu doriți ca dispozitivul să vă alerteze la fiecare mașină care trece pe un drum vizibil din câmpul vizual al dispozitivului).
5. De îndată ce dispozitivul detectează mișcare, va înregistra și câteva secunde de material video, pe care îl puteți găsi în pictograma: 

Soluționare probleme FAQ

Nu reușesc să asociez dispozitivul. Ce pot face?

- Asigurați-vă că semnalul este suficient de puternic
- Acordați aplicației toate permisiunile necesare în setările telefonului
- Verificați dacă utilizați cea mai recentă versiune a sistemului de operare mobil și ultima versiune a aplicației

Sunt auzit afară, dar nu aud sunetul din exterior / Aud sunetul din exterior, dar cei din exterior nu mă aud.

- Verificați dacă ați acordat aplicației toate permisiunile, în special accesul la microfon.
- Problema poate fi cauzată și de setarea modului de comunicare unidirecțională. Dacă în partea de jos apare această pictogramă: , înseamnă că dispozitivul este configurat pentru comunicare unidirecțională.
- Pentru a corecta acest lucru, accesați meniul „Basic Function Settings” și setați opțiunea „Talk mode” pe „Two-way talk”. Acest meniu se află în setările avansate (vezi capitolul „Descrierea setărilor avansate”).
- Pictograma corectă pentru comunicare bidirecțională este următoarea: 

Nu primesc notificări. De ce?

- Acordați aplicației toate permisiunile necesare în setările telefonului
- Activați notificările în setările aplicației (Settings → App notifications)

Ce tip de card SD pot folosi?

- Un card SD cu o capacitate maximă de 128 GB, cu clasa de viteză minimă CLASS 10, în format FAT32.

Dacă memoria cardului SD este plină, înregistrările vechi sunt suprascrise automat sau trebuie șterse manual de utilizator?

- Da, înregistrările sunt suprascrise automat.

Cine poate utiliza dispozitivul?

- Dispozitivul trebuie să aibă întotdeauna un administrator (proprietar)
- Administratorul poate partaja dispozitivul cu ceilalți membri ai gospodăriei și le poate atribui permisiuni