

H4034



BG | EMOS GoSmart видеодомофон IP-21PoE



Съдържание

Инструкции за безопасност и предупреждения	2
Опаковката съдържа	3
Технически характеристики	4
Описание на устройството	5
Монтиране и сглобяване	6
Органи за управление и функции.....	15
Откриване и отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	26

Инструкции за безопасност и предупреждения



Преди да използвате устройството, прочете ръководството за потребителя.



Спазвайте инструкциите за безопасност, дадени в настоящото ръководство.

Опасност от токов удар:

- Неправилният монтаж и/или употреба може да причини пожар или нараняване от електрически ток.
- Преди монтажа прочетете ръководството и вземете предвид специфичните свойства на пространството и мястото, където ще бъде инсталиран продуктът.
- Не отваряйте, разглобявайте, модифицирайте или променяйте устройството, освен ако в ръководството няма конкретни инструкции за това.
- Всяко неоторизирано отваряне или ремонт анулира всички отговорности, права за замяна или гаранции.
- Използвайте само с оригиналния захранващ кабел.
- Продуктът може да се захранва само с напрежение, което съответства на посочените за продукта параметри.
- Сервизното обслужване на продукта може да се извършва само от квалифициран техник, за да се сведе до минимум рискът от нараняване от електрически ток.
- Изключете продукта от захранването преди почистване.
- Продуктът не трябва да се използва от лица (включително деца), чиито физически, сензорни или умствени способности или липса на опит и знания пречат на безопасното използване на продукта без надзор или инструкции.
- Почистването и поддръжката от потребителя не трябва да се извършват от деца без надзор.
- Не потапяйте продукта във вода или други течности.

Опасност от пожар:

- Не използвайте продукта, ако някоя от неговите части е повредена или дефектна. Незабавно сменете продукта, ако е повреден или дефектен.

Опасност от задушаване:

- Не позволявайте на децата да си играят с опаковъчния материал. Пазете опаковъчния материал далеч от деца.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Опасност от препъване:

- Захранващият кабел и продуктът трябва винаги да бъдат разположени така, че да не пречат на често използвани зони за ходене.

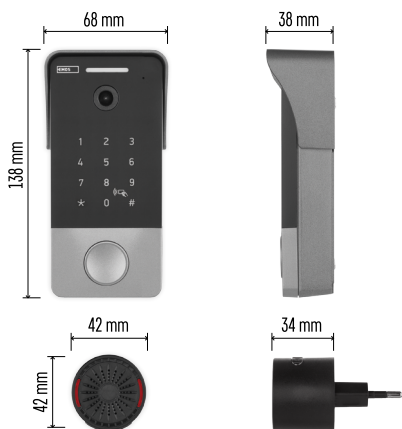
ЗАБЕЛЕЖКИ

- Риск от повреда на продукта:
- Използвайте продукта само както е описано в този документ.
- Предпазете продукта от падане и го защитете от удари.
- Не използвайте агресивни химически препарати за почистване на продукта.
- Наблюдавайте децата, за да не си играят с продукта.



Опаковката съдържа

- Видео звънец
- Звънец
- Ръководство
- Захранващ адаптер
- PoE инжектор
- 5× RFID чип + 2× Програмиращ чип
- Монтажен материал



Технически характеристики

Захранване: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(захранване през Ethernet)

Свързване: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Разделителна способност: 1920×1080

Сензор: 1/2.9" CMOS

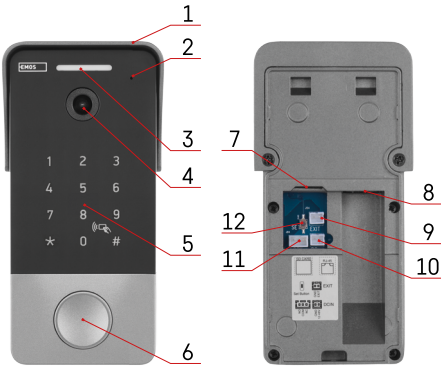
Размери: 68 × 138 × 38 mm

Степен на защита: IP44

Работна температура: -20 °C ~ +50 °C

Описание на устройството

Описание на модула за камерата



1 – Покривало за дъжд

2 – Микрофон

3 – Нощно осветление

4 – Обектив

5 – RFID четец + клавиатура

6 – Осветен бутон за звънец

7 – Слот за SD карта

8 – RJ45 (LAN / PoE) порт

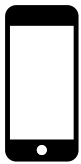
9 – Конектор за бутон за изход

10 – Конектор за захранване

11 – Конектор за управление на заключването

12 – бутон SET (НАСТРОЙВАНЕ)

Свързване



✓ 2.4 GHz

5 GHz ✗



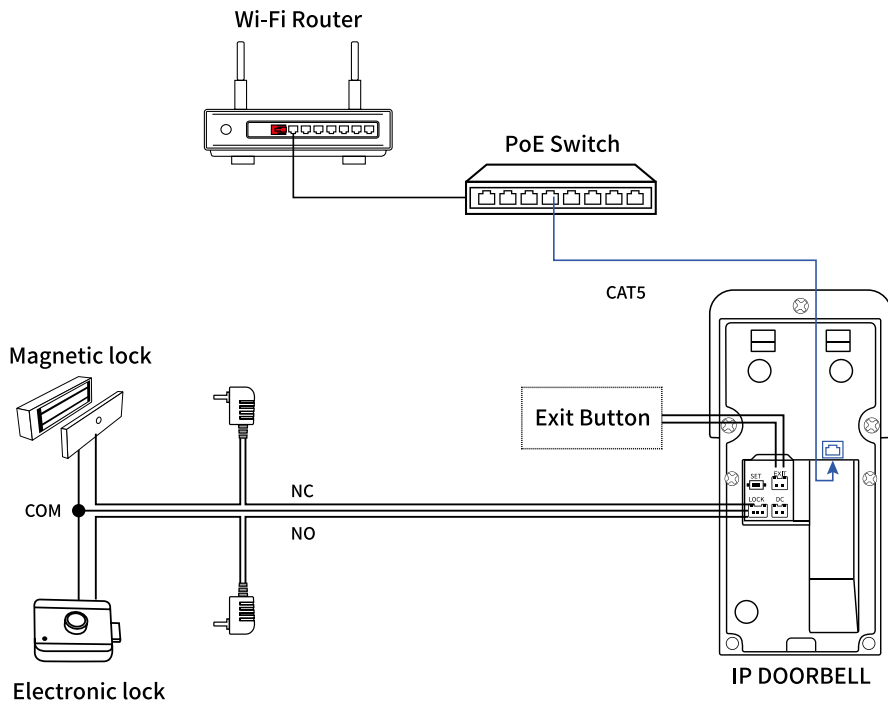
Внимание

Устройството може да се свърже само с Wi-Fi с честота 2,4 GHz. (Честота от 5 GHz не се поддържа.) Ето защо ви препоръчваме да проверите дали вашата Wi-Fi мрежа работи на тази честота, преди да свържете устройството си. Някои рутери имат честоти от 2.4 GHz и 5 GHz, обединени под един SSID. В този случай може да се наложи разделяне на честотите, така че устройството да може да се свърже

Монтиране и сглобяване

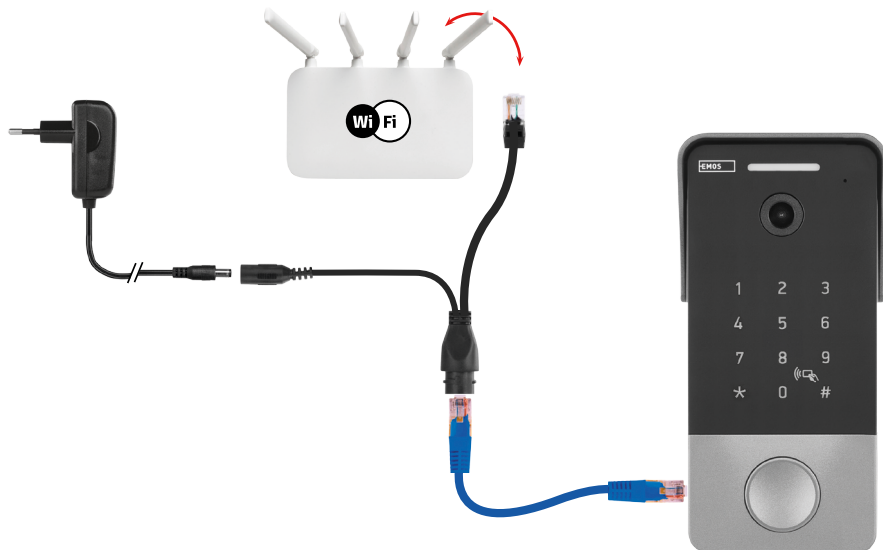
Описание на окабеляването

Метод 1: Захранване и данни през PoE (Power over Ethernet)

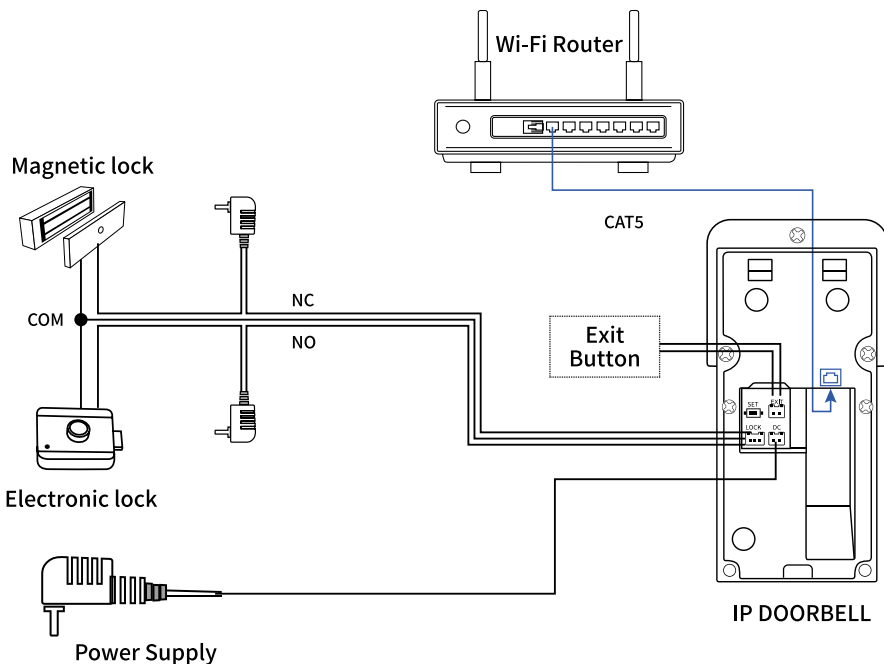


Тази опция е най-подходяща за нови сгради или проекти за ремонт, където е лесно да се прокара един Ethernet кабел от рутера или PoE комутатора до звънеца на вратата. Осигурява най-стабилната връзка и захранване, без да са необходими допълнителни кабели. Необходимо е да използвате кабел за данни от поне категория CAT5.

Ако няма наличен PoE комутатор, той може да бъде заменен от включен PoE инжектор. Инжекторът се свързва по следния начин:

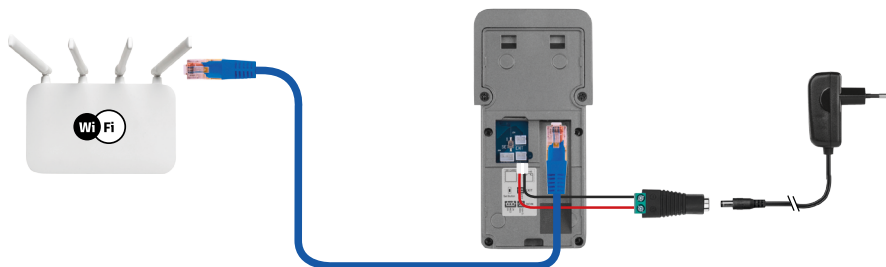


Метод 2: Захранване чрез отделен кабел + данни чрез LAN кабел

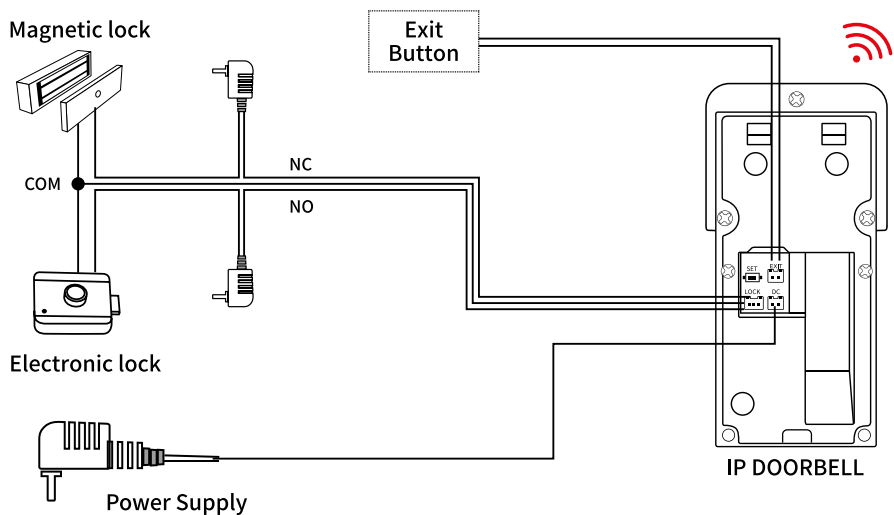


Подходящо за места, където е лесно да се прокара кабел за данни, но няма наличен PoE комутатор и не може да се използва PoE инжектор – например поради метода на свързване или недостатъчна инфраструктура. В този случай захранването се осъществява чрез отделен кабел, например от адаптер или разпределително табло.

Графично представяне на връзката с помощта на приложения адаптер:



Метод 3: Захранване чрез отделен кабел + Wi-Fi



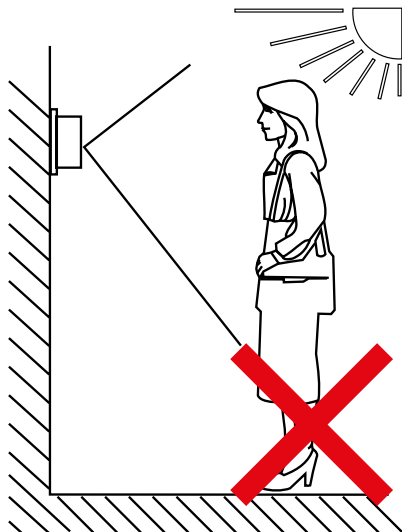
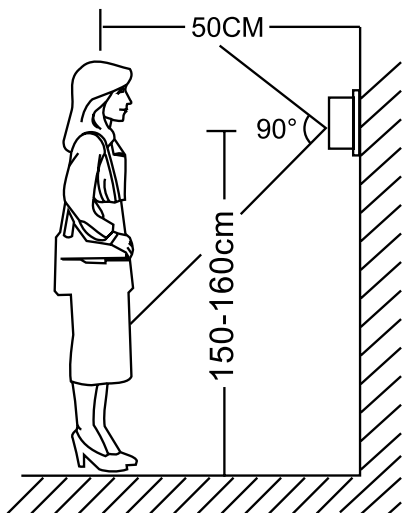
Тази опция е подходяща за места, където не е възможно да се прокара мрежов кабел, но е налична стабилна Wi-Fi връзка. Захранването се осигурява от отделен кабел.

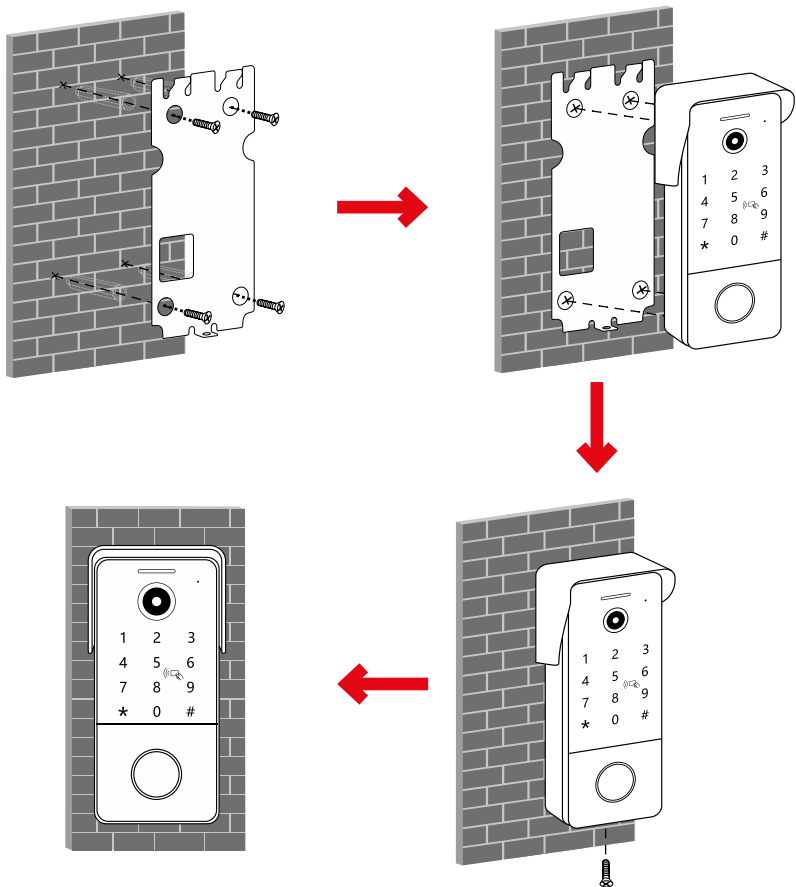
Внимание: Поради здравия метален дизайн на целия видеодомофон, обхватът на Wi-Fi е значително ограничен - приблизително 15-20 метра на открито пространство. За правилна работа е необходимо да се осигури достатъчно силен Wi-Fi сигнал на мястото на монтаж, в идеалния случай без никакви препятствия между звънеца и рутера.

Графично представяне на връзката с помощта на приложения адаптер:



Монтаж на видеодомофон





1. Изберете подходящо място за монтаж на 150–160 см от земята, за предпочитане далеч от пряка слънчева светлина, и закрепете монтажната рамка там.
2. Издърпайте захранващия кабел през монтажния отвор и го свържете с клемата в задната страна на тялото с камера.
3. Монтирайте свързаното тяло с камера върху рамката, като използвате винтовете, доставени с комплекта.
4. Нанесете слой силикон между стената и тялото с камера, за да предотвратите навлизане на влага под тялото. Нанесете силикона върху горния ръб и страните. Долната страна трябва да остане отворена, за да може влажният въздух да излиза от пространството под камерата на вратата.



Сдвояване с вътрешния звънец

Видеодомофонът е съвместим с класическия безжичен звънец P5734B. В случай на неизправност или необходимост от разширение, този звънец може да бъде закупен отделно под продуктов номер P5734B и лесно сдвоен, като се следва процедурата по-долу.

Включете звънеца в подходящ електрически контакт.



След инициализацията, задръжте средния бутон за 5 секунди, докато светнат червените светодиоди.

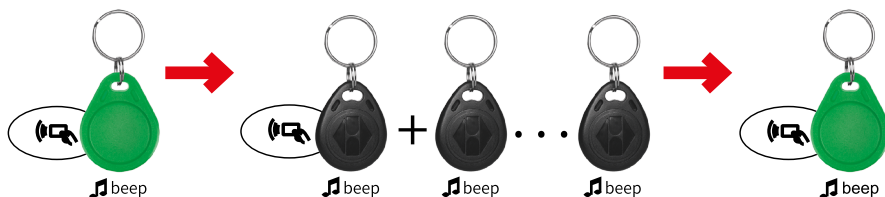


Натиснете бутона за звънене на видеодомофона – звънецът трябва автоматично да се сдвои и да започне да звъни. След успешно сдвояване можете да използвате контролните бутони на звънеца, за да регулирате силата на звука и да изберете мелодията на звънене. Кратко натискане на средния бутон променя нивото на силата на звука, а бутоните със стрелки могат да се използват за превъртане през различните мелодии.

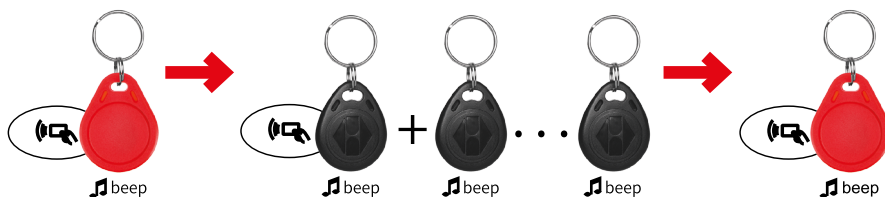
Органи за управление и функции

Сдвояване на RFID чипове

В комплекта е включен комплект от 7 RFID чипа: 5× черни за нормална употреба (отключване) и 2 цветни – червен и зелен – за управление. Зеленият чип се използва за добавяне на нови (черни) чипове, а червеният – за изтриването им.



1. Поставете зеления чип върху повърхността за четене на звънеца. Ще се чуе звуков сигнал – устройството влиза в режим на добавяне на чип.
2. Постепенно поставете новите (черни) чипове, които искате да запазите. Всяко успешно добавяне се потвърждава със звуков сигнал.
3. След като добавите всички желани чипове, поставете отново зеления чип, за да излезете от режим на добавяне. Звуковият сигнал ще прозвучи отново.



Същата процедура може да се използва за изтриване на чипове – първо поставете червения чип, за да стартирате режима на премахване, след това постепенно поставете чиповете, които искате да премахнете, и накрая поставете отново червения чип, за да излезете от режима.

Изтриване на всички RFID чипове

Ако загубите един от RFID чиповете и нямате начин да го премахнете отделно, препоръчваме ви да изтриете всички чипове наведнъж, за да избегнете рискове за сигурността.

За да направите това, задръжте бутона SET за 3 секунди, след това го отпуснете и го натиснете кратко 3 пъти. Тази стъпка изтрива всички сдвоени RFID чипове от видеодомофона, включително червения и зеления администраторски чипове.

В случай че се нуждаете от повторно сдвояване на тези чипове, моля, свържете се с нашата техническа поддръжка на: support@emos.eu.

Настройки с помощта на клавиатурата

Таблица за бързо кодиране

Функция	Стъпка 1	Стъпка 2	Стъпка 3	Забележка
Влезте в режим на програмиране	Master #			Административният (главен) код по подразбиране е зададен на 123456
Изход от режим на програмиране	*			
Промяна на администраторски (главен) код	0 #	New code #		
Добавете код за отключване	1 #	User ID #	New PIN #	
Изчистете код за отключване	2 #	User ID #		Изчистване на всички кодове 9 9 #
Добавете RFID чипове	3 #	RFID number #	Read RFID	
Изтриване на RFID чипове	4 #	RFID number #		Изчистване на всички чипове 9 9 #
Режим на подсветка на клавиатурата	7 #	0 0 # - Изкл. 0 1 # - Вкл. 0 2 # - Включено по време на активност		
Задаване на продължителност на активиране на релето за отключване	8 #	1~9 #		

Режим на програмиране

За да настроите различните функции, първо трябва да поставите устройството в режим на програмиране. Можете да направите това, като въведете числова комбинация, както следва:

Влизане в режим на програмиране (администраторски код): **1 2 3 4 5 6 #**
Ще чуете един дълъг звуков сигнал, когато влезете в режим на програмиране.

Излизане от режим на програмиране: *****

Излизането от режим на програмиране се обозначава с двоен звуков сигнал.

Промяна на администраторския код

Силно препоръчваме първо да промените администраторския код, преди да правите каквито и да било допълнителни настройки, за да избегнете рисковете за сигурността.

1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **0 #**
3. Въведете нова 6-цифрена парола: **New code #**
Успешната промяна се обозначава с 1 дълъг звуков сигнал
4. Изход от режим на програмиране

Добавяне на код за отключване

1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **1 #**
3. Въведете поредния номер на кода (000-199): **User ID #**
4. Въведете 6-цифрен код за отключване и потвърдете, като натиснете бутона #: **New PIN #**
Ако запазването е било успешно, ще чуете един дълъг звуков сигнал като потвърждение.
Ако посоченият пореден номер (позиция в паметта) е вече зает, ще се чуе кратък двоен звуков сигнал и цялата процедура ще трябва да се повтори.
5. След като чуете потвърдителен сигнал (един дълъг звуков сигнал), можете да добавяте още пароли една по една. Всяка нововъведена парола се запазва автоматично под следващия пореден номер.
6. За да излезете от режима за програмиране натиснете два пъти бутон *: *** ***

Изчистване на код за отключване

1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **2 #**
3. Въведете поредния номер на кода (000-199), от който искате да премахнете паролата, и потвърдете с натискане на бутона #: **User ID #**
Паролата, съхранена на тази позиция, ще бъде изтрита. След успешно премахване се чува един дълъг звуков сигнал.
4. След като чуете потвърдителен сигнал (един дълъг звуков сигнал), можете да изтриете още пароли една по една, като натиснете #. Това автоматично ще избере паролата в следващия пореден номер за изтриване.
5. Ако желаете да изтриете всички пароли за отключване, въведете 99 вместо поредния номер и потвърдете с натискане на бутона #. Това ще премахне всички пароли за отключване. **9 9 #**
6. За да излезете от режима за програмиране натиснете два пъти бутон *: *** ***

Добавяне на RFID чип

1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **3 #**
Когато звънецът на вратата се включи отново, устройството ще бъде в режим на добавяне на RFID чип за 1 минута. Ще чуете продължителен звуков сигнал.
3. Въведете поредния номер на кода (000-199): **RFID number #**
Поредният номер 000 е запазен за добавящия RFID (администраторски) чип, а 001 – за изтриващия RFID чип.
4. Поставете новия RFID чип върху четеца. Ще чуете един дълъг звуков сигнал, който показва успешно запазване на чипа. **Read RFID**
Ако чипът вече е съхранен в паметта на входната станция, ще се чуе кратък двоен звуков сигнал.
5. След като чуете потвърдителен сигнал (един дълъг звуков сигнал), можете да поставяте още чипове един по един. Всеки нов чип се съхранява автоматично под следващия пореден номер.
6. За да излезете от режима за програмиране натиснете два пъти бутон *: *** ***

Изтриване на RFID чип

1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **4 #**
Ще чуете продължителен звуков сигнал.
3. Въведете поредния номер на кода (000-199) и натиснете #, за да изтриете чипа: **RFID number #**
4. След като чуете потвърдителен сигнал (един дълъг звуков сигнал), можете да изтриете още чипове един по един, като натиснете #. Това автоматично ще избере чипа в следващия пореден номер за изтриване..
5. Ако желаете да изтриете всички чипове, въведете 99 вместо поредния номер и потвърдете с натискане на бутона #. **9 9 #**
6. За да излезете от режима за програмиране натиснете два пъти бутон *: *** ***

Настройка на подсветката на клавиатурата

1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **7 #**
Ще чуете продължителен звуков сигнал.
3. Изберете режим на подсветка:
0 0 # – Подсветката е винаги изключена
0 1 # – Подсветката е винаги включена
0 2 # – Подсветката се включва само когато клавиатурата се използва и се изключва автоматично след период на неактивност.
4. Излизане от режим на програмиране: *****
Излизането от режим на програмиране се обозначава с двоен звуков сигнал.

Настройване на продължителността на активиране на релето за отключване

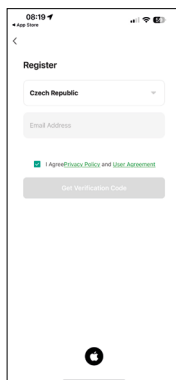
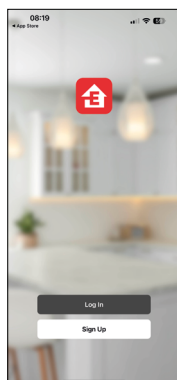
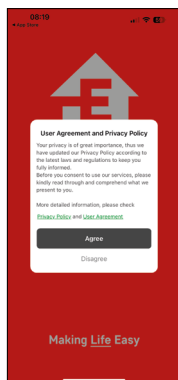
1. Влезте в режим на програмиране
2. Входно напрежение: **8 #**
Ще чуете продължителен звуков сигнал.
3. Въведете число от 1 до 9, което показва продължителността на активиране на релето в секунди:
1~9 #
4. Изход от режим на програмиране: *****
Излизането от режим на програмиране се обозначава с двоен звуков сигнал.

Сдвояване с приложението

Инсталиране на приложението EMOS GoSmart



Приложението е достъпно за Android и iOS в Google Play и App Store.
Изтеглете приложението, като сканирате QR кода.

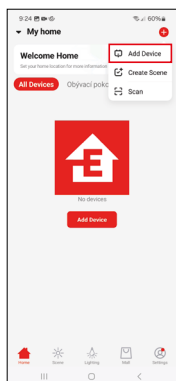
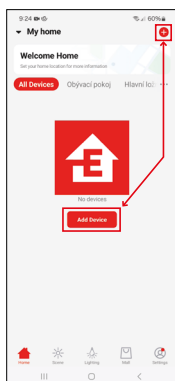


Отворете EMOS GoSmart и потвърдете политиката за поверителност с натискане на Agree (Съгласен съм).
Изберете Sign Up (Регистрация).

Въведете валиден имейл адрес и изберете парола.

Потвърдете, че сте съгласни с политиката за поверителност.

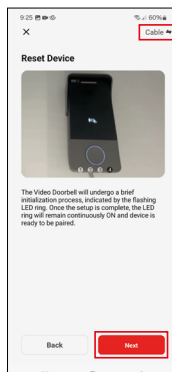
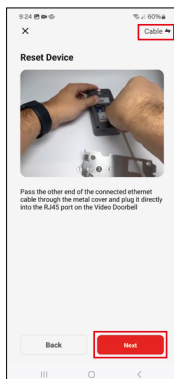
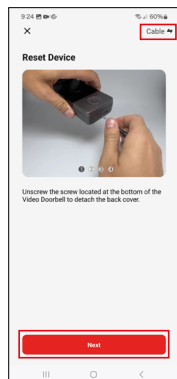
Изберете вписване.



Изберете Add Device (Добавяне на устройство).

Изберете категорията на GoSmart продукта и изберете устройство PoE Video Doorbell IP-21

Свързване на видеодомофон, свързан чрез кабел за данни (Метод 1 + Метод 2)

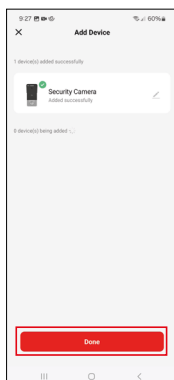
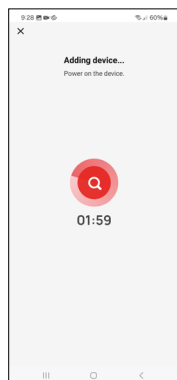


Развийте винта в долната част на видеодомофона и свалете задния капак.

Свържете устройството към PoE комутатора. Ако използвате PoE инжектор, свържете кабелите, както е описано в метод на инсталиране 1.

Свържете другия край на кабела за данни директно към видеодомофонната система.

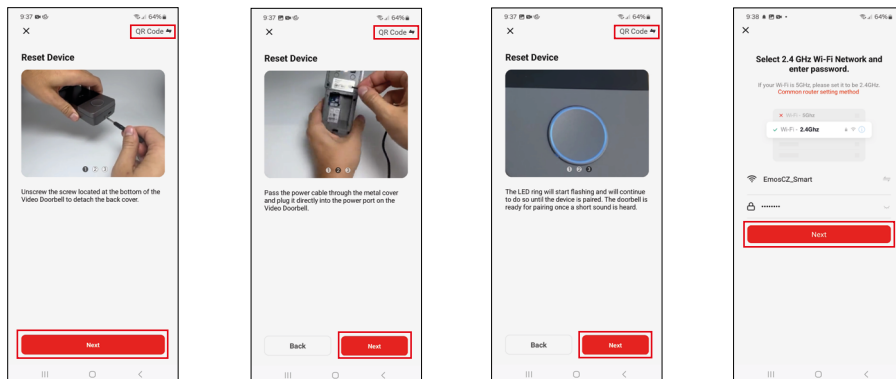
Устройството извършва кратка инициализация, която се индикира с мигащ LED пръстен. След като инициализацията приключи, LED пръстенът ще остане постоянно светен и устройството ще бъде готово за вдвояване.



Устройството ще бъде открито автоматично.

Устройството е намерено. Потвърдете с натискане на Done (Готово).

Свързване на видеодомофон, свързан чрез Wi-Fi (Метод 3)



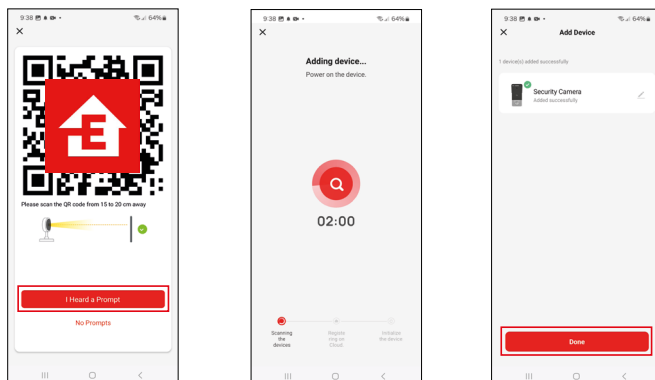
В горния десен ъгъл променете метода на свързване от „Кабел“ на „QR код“.

Развийте винта в долната част на видеодомофона и свалете задния капак.

Свържете захранващия кабел.

LED пръстенът ще мига, докато устройството не бъде свързано. Видеодомофонът е готов за свързване в момента, в който чуе кратък звуков сигнал.

Введете името и паролата на Вашата Wi-Fi мрежа. Информацията остава криптирана и се използва само, за да може видеодомофонът да комуникира дистанционно с вашето мобилно устройство.

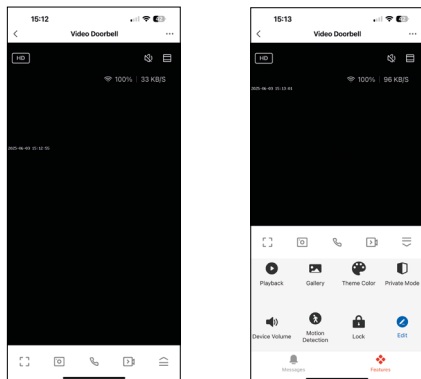


Насочете генерирания QR код към камерата на видеодомофонната врата и го задръжте, докато чуете мелодия. Когато чуете този звук, докоснете бутона, за да продължите.

Устройството ще бъде открито автоматично. Потвърдете с натискане на Done (Готово).

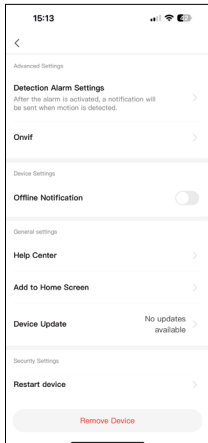
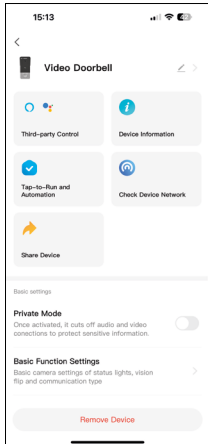
Икони и индикатори

Описание на индикаторите в приложението



...	Разширени настройки
	Бутон за качество на видеоизображението (HD/SD)
	Спиране на звука
	Увеличаване
98% 48 KB/S	Качество и скорост на сигнала
	Режим на цял екран
	Правете снимки с помощта на приложението и ги запазвайте в мобилния албум
	Говори
	Заснемете видео с помощта на приложението и го запазете в мобилния албум
	Отворете менюто
	Възпроизвеждане на видео, съхранено на SD картата
	Преглеждайте видеоклипове и снимки, направени чрез приложението
	Светъл режим / тъмен режим
	Режим "инкогнито" – устройството ще спре засичането и записването
	Настройка на силата на звука
	Засичане на движение – устройството ще Ви уведоми, ако засече движение
	Контрол на заключването
	Икони за редактиране + опция за добавяне на управление за друго устройство
	Известия на дисплея (Засичане на движение и др.)

Описание на разширените настройки




- Управление от трета страна – Настройки на гласовия асистент
- Информация за устройството – Основна информация за устройството и неговия собственик
- Tap-to-Run (Натисни за изпълнение) и автоматизация – Преглед на сцени и автоматизации, зададени на устройството. Сцените могат да се създават директно в главното меню на приложението в раздел Scenes (Сцени).
- Проверка на мрежата на устройството – Мрежова диагностика
- Споделяне на устройство – Опция за споделяне на управлението на устройството с друг потребител
- Поверителен режим – Когато е активиран, устройството спира сканирането и записването
- Настройки на основните функции – Опция за вкл./изкл. на основните функции на устройството, като автоматично завъртане на екрана или воден знак с час и дата. Важна настройка също така е опцията за избиране между еднопосочна и двупосочна комуникация.
- Сила на звука и звуци – Настройки на силата на звука
- Настройки на алармата за засичане – Настройки на алармата.
- Зона на активност – Задава зоната, в която устройството ще засича движение. Например ако Вашето устройство е насочено нагоре към път и не желаете да бъдете уведомявани всеки път, когато преминава автомобил, можете да зададете зоната, в която засичането на движение трябва да се фокусира.
- Филтър за човешко тяло – Засичане на човешки силуети. Щом тази функция бъде активирана, устройството не би трябвало вече да Ви уведомява за всякакво движение, а само ако засече движение на човешко тяло.
- Onvif – Основни настройки на функцията Onvif за свързване на устройството към външни браузъри, като например NVR системи.
- Offline Notification – За да бъдат избегнати постоянни известия, ще Ви бъде изпратено известие, в случай че устройството остане офлайн за повече от 30 минути.
- Help Center (Помощен център) – показва често задавани въпроси и техните решения и предоставя опцията да ни изпратите директно въпрос, предложение или обратна връзка
- Add to Home Screen – Добавя икона към началния екран на Вашия телефон. Този начин вече не е нужно всеки път да отваряте устройството през приложението; просто докоснете новодобавената икона и ще бъдете пренасочени направо към менюто на устройството
- Актуализация на устройството – Актуализиране на устройството. Възможност за включване на автоматични актуализации
- Restart Device – Рестартира устройството
- Премахване на устройство – Премахнете и раздвоете устройството. Важна стъпка, ако искате да смените собственика на устройството. След като устройството бъде добавено към приложението, устройството се сдвоява и не може да бъде добавено към друг акаунт без раздвояване.

Записване в SD карта

Една от основните функции на система за домашна сигурност е възможността за запис в SD карта. Видеодомофонът поддържа SD карти с максимален капацитет от 128 GB във формат FAT32. След като картата се препълни, данните автоматично ще започнат да се презаписват.

Инструкции за активиране на функцията за SD карта:



1. Поставете Micro SD картата в съответния слот.
2. Отворете разширените настройки на устройството и изберете опциите „Настройки за съхранение“.
3. Форматирайте SD картата. **ВНИМАНИЕ:** Не изключвайте приложението и не прекъсвайте процеса, докато картата се форматира.
4. Включете детектора на движение и регулирайте чувствителността, ако е необходимо. Можете също да активирате/деактивирате разпознаването на човешко тяло в настройките, за да предотвратите аларми, когато устройството регистрира движение на животно или дърво. Можете също да използвате опцията „Зона на активност“, за да обозначите област, в която устройството трябва да открива движение. (Например, ако не искате устройството да ви уведомява всеки път, когато автомобил преминава по път, който е в зрителното му поле).
5. Когато устройството засече движение, то ще запише и няколко секунди видео, което можете да намерите под иконата 

Откриване и отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

Устройствата не се сдвояват. Какво да направя?

- Уверете се, че сигналът е достатъчно силен
- В настройките на приложението дайте разрешение за всичко
- Проверете дали използвате актуална версия на мобилната операционна система и най-новата версия на приложението

Мога да бъда чул отвън, но звукът отвън не се чува вътре / Звукът отвън се чува, но аз не мога да бъда чул отвън.

- Уверете се, че на Вашето устройство сте дали на приложението всички разрешения, отнасящи се до микрофона.
- Друг потенциален проблем е еднопосочната комуникация. Ако тази икона  се показва, това означава, че устройството е зададено на еднопосочна комуникация.
- Ако искате да промените настройката, отидете в Основни настройки на функциите и задайте Режим на разговор на Двупосочен разговор. Можете да намерите менюто в разширените настройки (вижте глава "Описание на разширените настройки").
- Иконата за двупосочна комуникация изглежда по този начин: 

Не получавам известия. Защо?

- В настройките на приложението дайте разрешение за всичко
- Включете известията в настройките на приложението (Settings (Настройки) -> App notifications (Известия за приложението))

Каква SD карта мога да използвам?

- Устройството поддържа SD карти с максимален капацитет за съхранение до 128 GB и скорост поне CLASS 10 във FAT32 формат.

Когато паметта на SD картата е пълна, най-старите записи автоматично ли се презаписват, или трябва да ги изтрия ръчно?

- Да, записите се презаписват автоматично.

Кой има право да използва устройството?

- Устройството трябва задължително да има администратор (собственик)
- След това администраторът може да споделя устройството с останалите членове на домакинството и да им предоставя права