

H4034



NL | EMOS GoSmart Videodeurbel IP-21PoE



Inhoud

Veiligheidsaanwijzingen en waarschuwingen	2
Inhoud van de verpakking.....	3
Technische specificatie	4
Omschrijving van de installatie	5
Installatie en montage	6
Bedieningen en functies.....	15
Problemen oplossen FAQ	26

Veiligheidsaanwijzingen en waarschuwingen



Lees de gebruiksaanwijzing voordat u het apparaat gaat gebruiken.



Volg de veiligheidsinstructies in deze handleiding.

Risico in verband met elektriciteit:

- Onjuiste installatie en/of gebruik kunnen elektrische schokken of brand veroorzaken.
- Lees voor de installatie de handleiding en houd rekening met de specifieke eigenschappen van de ruimte en de plaats waar het product zal worden geïnstalleerd.
- Open, demonteer, wijzig of verander het toestel niet, tenzij dit in de handleiding uitdrukkelijk wordt aangegeven.
- Elke ongeoorloofde opening of reparatie leidt tot het verlies van alle aansprakelijkheid, omruilingsrechten en garanties.
- Gebruik uitsluitend de originele voedingskabel.
- Het product mag alleen worden aangesloten op een spanningsbron die voldoet aan de specificaties op de productmarkering.
- Servicewerkzaamheden aan dit product mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus om het risico op elektrische schokken te verminderen.
- Koppel het product los van de voeding voordat u het schoonmaakt.
- Het product mag niet worden gebruikt door personen (inclusief kinderen) wier fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens of gebrek aan ervaring en kennis hen beletten het product veilig te gebruiken zonder toezicht of instructies.
- Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet worden uitgevoerd door kinderen zonder toezicht.
- Dompel het product niet in water of andere vloeistoffen.

Risico op brand:

- Gebruik het product niet als een onderdeel beschadigd of defect is. Vervang een beschadigd of defect product onmiddellijk.

Risico op verstikking:

- Laat kinderen niet spelen met verpakkingsmateriaal. Bewaar het verpakkingsmateriaal buiten het bereik van kinderen.

WAARSCHUWING

Risico op struikelen:

- De voedingskabel en het product moeten altijd zo worden geplaatst dat ze niet in de weg liggen op plaatsen waar men normaal loopt.

Melding

- Risico van productbeschadiging:
- Gebruik het product uitsluitend zoals beschreven in dit document.
- Voorkom dat het product valt en bescherm het tegen stoten.
- Gebruik geen agressieve chemische reinigingsmiddelen om het product te reinigen.
- Houd kinderen uit de buurt van het product om te voorkomen dat zij ermee spelen.

Inhoud van de verpakking

Videobel

Gong

Gebruiksaanwijzing

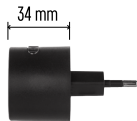
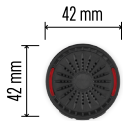
Voedingsadapter

PoE-injector

5× RFID-chip + 2× programmeerchip

Installatiemateriaal





Technische specificatie

Voeding: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet)

Aansluiting: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Resolutie: 1920×1080

Sensor: 1/2,9" CMOS

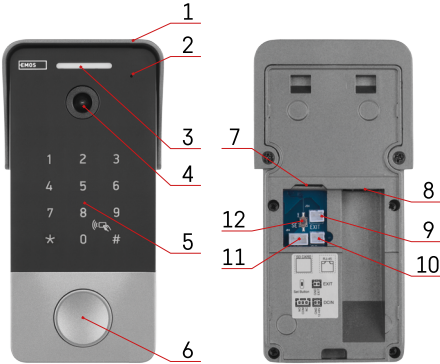
Afmetingen: 68 × 138 × 38 mm

Dekking: IP44

Bedrijfstemperatuur: -20 °C ~ +50 °C

Omschrijving van de installatie

Beschrijving van de camera-unit



1 – Regenscherm

2 – Microfoon

3 – Nachtlampje

4 – Lens

5 – RFID-lezer + toetsenbord

6 – Verlichte belknop

7 – Slot voor de SD-kaart

8 – RJ45 (LAN / PoE) poort

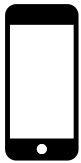
9 – Connector voor EXIT-toets

10 – Voedingsconnector

11 – Connector voor slotbediening

12 – toets SET

Aansluiting



✓ 2.4 GHz

5 GHz ✗

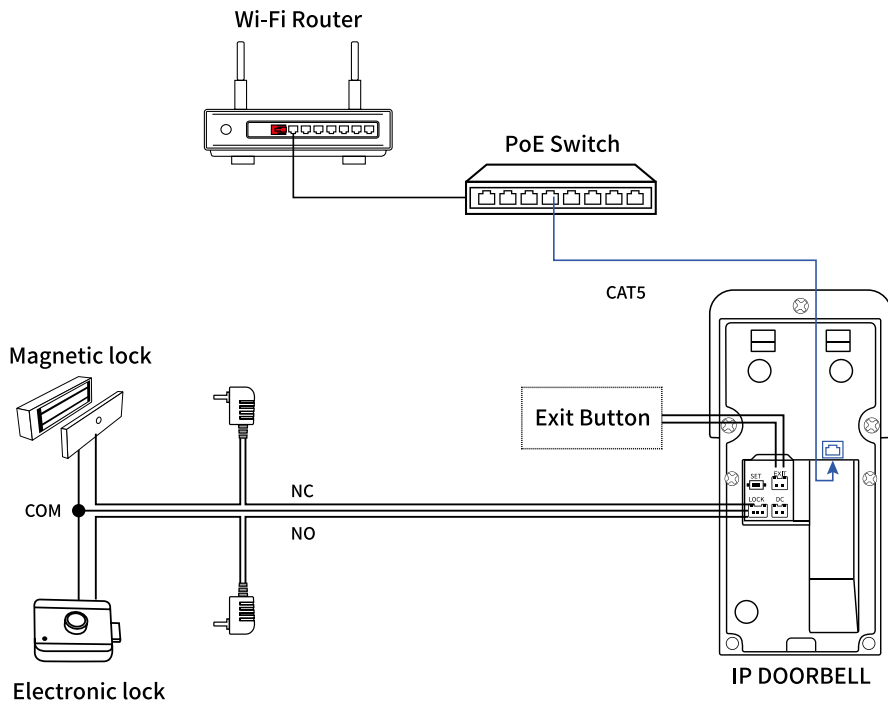
Waarschuwing

Dit apparaat kan alleen verbinding maken met een wifi-frequentie van 2,4 GHz. (De 5 GHz frequentie wordt niet ondersteund.) We raden je daarom aan om te controleren of je wifi-netwerk op deze frequentie werkt voordat u het apparaat aansluit. Sommige routers hebben beide frequenties, 2,4 GHz en 5 GHz, gecombineerd onder één SSID. In dat geval kan het nodig zijn om de frequenties te scheiden, zodat het apparaat succesvol verbinding kan maken

Installatie en montage

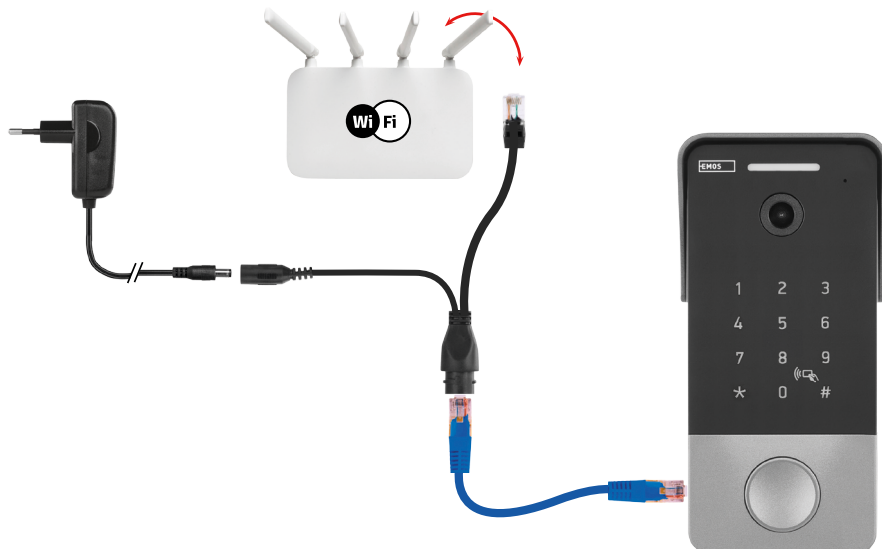
Beschrijving van bekabeling

Methode 1: Voeding en gegevens via PoE (Power over Ethernet)

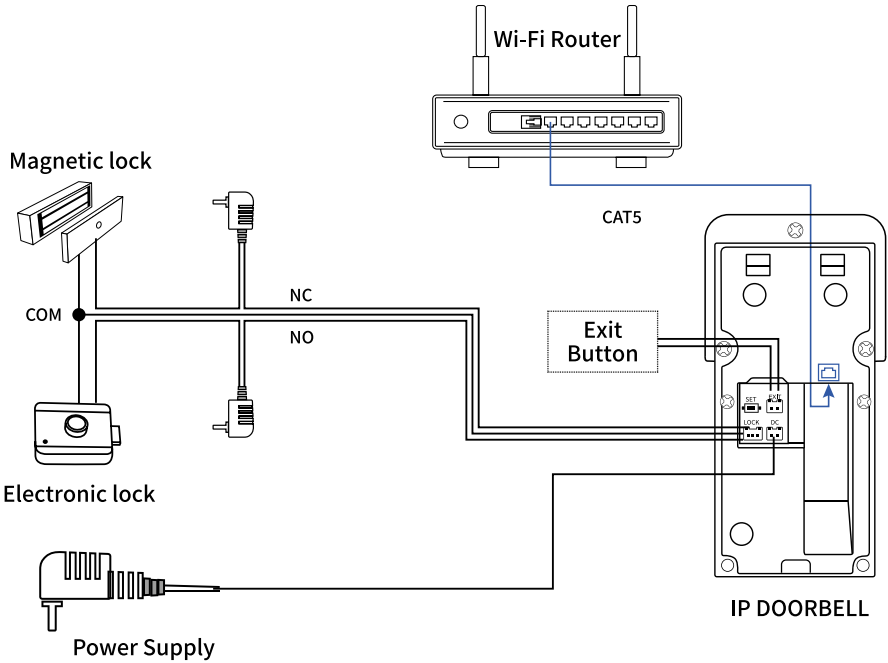


Deze optie is het meest geschikt voor nieuwbouw- of renovatieprojecten waarbij het eenvoudig is om een enkele Ethernetkabel van de router of PoE-switch naar de deurbel te leggen. Het biedt de meest stabiele verbinding en voeding zonder dat er extra kabels nodig zijn. Gebruik een datakabel van minimaal CAT5-categorie.

Als er geen PoE-switch beschikbaar is, kan deze worden vervangen door de meegeleverde PoE-injector. De injector wordt als volgt aangesloten:

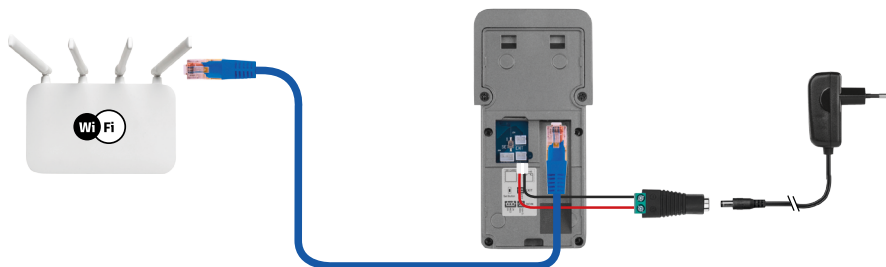


Methode 2: Voeding via aparte kabel + gegevens via LAN-kabel

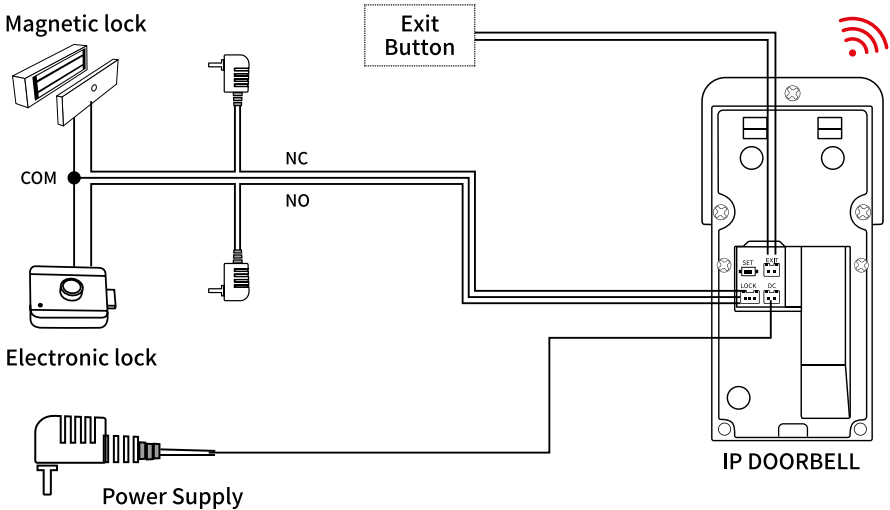


Geschikt voor locaties waar het eenvoudig is om een datakabel aan te leggen, maar er geen PoE-switch beschikbaar is en geen PoE-injector kan worden gebruikt - bijvoorbeeld vanwege de bedradingsmethode of onvoldoende infrastructuur. In dit geval wordt de voeding verzorgd door een aparte kabel, bijvoorbeeld van een adapter of schakelbord.

Grafische weergave van de bedrading met behulp van de meegeleverde adapter:



Methode 3: Stroomvoorziening met aparte kabel + wifi



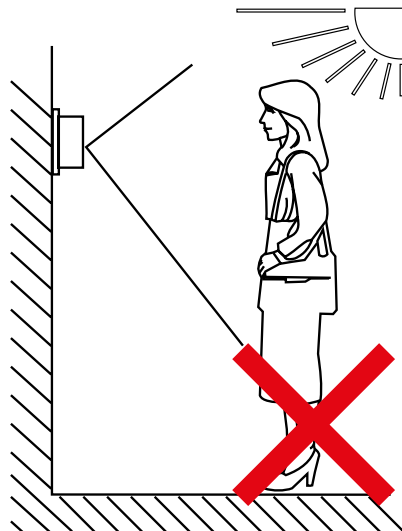
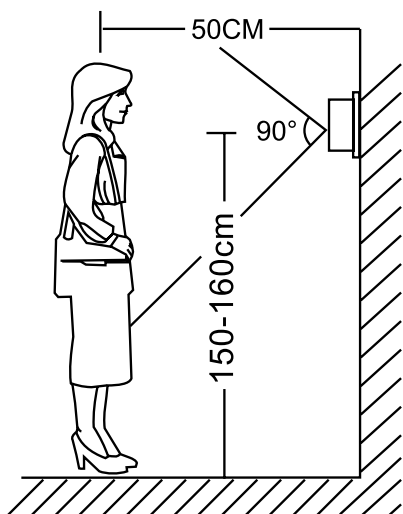
Deze optie is geschikt voor locaties waar een netwerkkabel niet mogelijk is, maar wel een stabiele wifi-verbinding beschikbaar is. De voeding wordt geleverd via een aparte kabel.

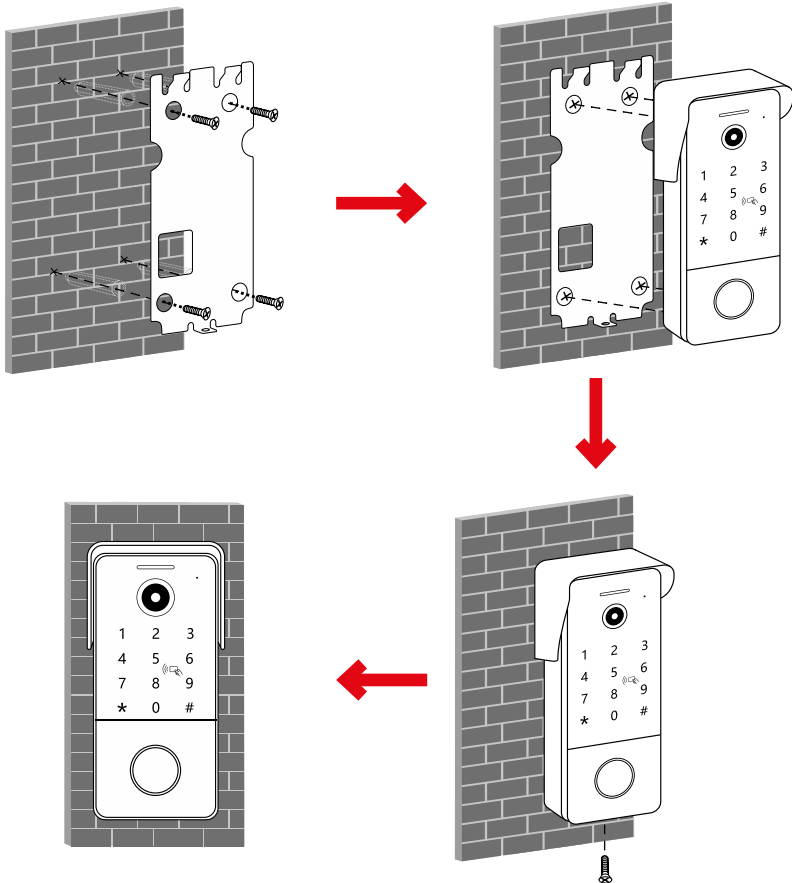
Waarschuwing: Door het robuuste metalen ontwerp van de hele videodeurbel is het wifi-bereik echter aanzienlijk beperkt – ongeveer 15–20 meter in open ruimte. Voor een goede werking is het daarom noodzakelijk om te zorgen voor een voldoende sterk wifi-sigitaal op de installatieplaats, idealiter zonder obstakels tussen de deurbel en de router.

Grafische weergave van de bedrading met behulp van de meegeleverde adapter:



Montage van de videodeurbel





1. Kies een geschikte montageplaats op 150-160 cm van de grond, idealiter uit direct zonlicht, en bevestig hier het montageframe.
2. Voer de voedingskabel door de montageopening en sluit deze aan op het aansluitblok aan de achterzijde van de camera-unit.
3. Schroef de aangesloten camera-unit op het montageframe met de meegeleverde schroef.
4. Breng tussen de wand en de camera-unit een laag siliconen aan om te voorkomen dat vocht onder de deurcamera-unit kan binnendringen. Het silicone moet worden aangebracht aan de boven- en zijwanden. De benedenkant moet vrij blijven opdat de vochtige lucht ontsnappen kan uit de ruimte onder de deurcamera-eenheid.



Koppeling met interne gong

De videodeurbel is compatibel met de klassieke draadloze gong P5734B. In het geval van een storing of behoefte aan uitbreiding, kan deze gong apart worden aangeschaft als P5734B en eenvoudig worden gekoppeld door de onderstaande procedure te volgen.

Steek de stekker van de gong in een geschikt stopcontact.



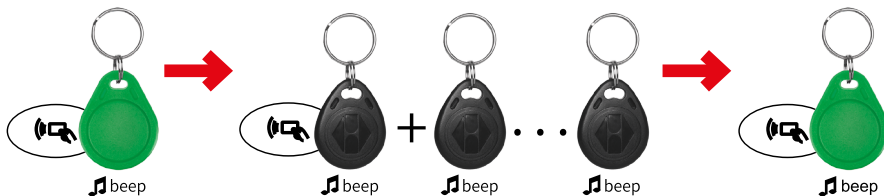
Na de eerste initialisatie houdt u de middelste knop 5 seconden ingedrukt totdat de rode LED's oplichten.

Druk op de belknop op de videodeurbel – de gong moet automatisch gekoppeld worden en beginnen te rinkelen. Na het koppelen kunt u de bedieningsknoppen op de gong gebruiken om het volume aan te passen en de melodie te selecteren. Door kort op de middelste knop te drukken verandert het volumeniveau en met de pijltjestoetsen kunt u door de afzonderlijke nummers bladeren.

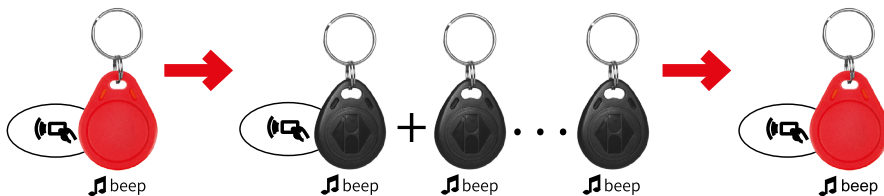
Bedieningen en functies

RFID-chips koppelen

In de verpakking zit een set van 7 RFID-chips: 5× zwart voor normaal gebruik (ontgrendelen) en 2 gekleurde – rood en groen – voor beheer. De groene chip wordt gebruikt om nieuwe (zwarte) chips toe te voegen, de rode chip om ze te verwijderen.



1. Houd de groene chip tegen het leesoppervlak van de bel. Er klinkt een pieptoon – het apparaat schakelt over naar de modus chip toevoegen.
2. Voeg geleidelijk de nieuwe (zwarte) chips toe die je wilt bewaren. Elke succesvolle toevoeging wordt bevestigd door een pieptoon.
3. Nadat u alle gewenste chips hebt toegevoegd, plaatst u de groene chip opnieuw om de toevoegmodus te beëindigen. De pieptoon klinkt opnieuw.



Dezelfde procedure kan worden gebruikt om chips te wissen – bevestig eerst de rode chip om de wismodus te starten, bevestig dan geleidelijk de chips die u wilt verwijderen en bevestig ten slotte de rode chip opnieuw om de modus af te sluiten.

Alle RFID-chips wissen

Als u een van de RFID-chips verliest en deze niet afzonderlijk kunt verwijderen, raden we u aan om alle chips in één keer te wissen om veiligheidsrisico's te vermijden.

Houd hiervoor de toets SET 3 seconden ingedrukt, laat hem dan los en druk hem 3 keer kort in.

Deze stap verwijdert alle gekoppelde RFID chips van de videodeurbel, inclusief de rode en groene admin chips.

Als u deze chips opnieuw moet koppelen, neem dan contact op met onze technische ondersteuning via e-mail: support@emos.eu.

Instellingen met het toetsenbord

Snelle referentiecoderingstabel

Functie	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Opmerking
Programmeermodus openen	Master #			De standaard admin (Master) code is ingesteld op 123456
Programmeermodus verlaten	*			
Beheerderscode (Master) wijzigen	0 #	New code #		
Een ontgrenzingscode toevoegen	1 #	User ID #	New PIN #	
De ontgrenzingscode wissen	2 #	User ID #		Alle codes wissen 9 9 #
RFID-chips toevoegen	3 #	RFID number #	Read RFID	
RFID-chips wissen	4 #	RFID number #		Alle chips wissen 9 9 #
Modus achtergrondverlichting toetsenbord	7 #	0 0 # - UIT 0 1 # - AAN 0 2 # - Ingeschakeld op activiteit		
Instellen van de tijd van het ontgrendelrelais	8 #	1~9 #		

Programmeermodus

Om de verschillende functies in te stellen, moet u het apparaat eerst in de programmeermodus zetten. U kunt dit doen door als volgt een cijfercombinatie in te voeren:

Activeer de programmeermodus (beheerderscode): **1 2 3 4 5 6 #**

U hoort één lange piepton wanneer u de programmeermodus activeert.

Programmeermodus verlaten: *****

Het verlaten van de programmeermodus wordt aangegeven met een dubbele piepton.

Beheerderscode wijzigen

We raden je sterk aan om eerst de beheerderscode te wijzigen voordat u verdere instellingen maakt om veiligheidsrisico's te vermijden.

1. Programmeermodus openen
2. Voer in: **0 #**
3. Voer een nieuw 6-cijferig wachtwoord in: **New code #**
1 lange pieptoon na succesvolle toevoeging
4. Programmeermodus verlaten

Een ontgrendelingscode toevoegen

1. Programmeermodus openen
2. Voer in: **1 #**
3. Voer het serienummer van de code in (000–199): **User ID #**
4. Voer de 6-cijferige ontgrendelingscode in en bevestig door op de # knop te drukken: **New PIN #**
Als het opslaan gelukt is, hoort u een lange piep ter bevestiging.
Als het opgegeven volgnummer (geheugenpositie) al bezet is, klinkt er een korte dubbele pieptoon en moet de hele procedure herhaald worden.
5. Zodra u de bevestigingstonen hoort (één lange pieptoon), kunt u één voor één meer wachtwoorden toevoegen. Elk nieuw ingevoerd wachtwoord wordt automatisch opgeslagen onder het volgende serienummer.
6. Druk twee keer op de knop * om de programmeermodus te verlaten: *** ***

De ontgrendelingscode wissen

1. Programmeermodus openen
2. Voer in: **2 #**
3. Voer het serienummer in van de code (000–199) waarvan je het wachtwoord wilt verwijderen en bevestig met de toets #: **User ID #**
Het wachtwoord dat in deze positie is opgeslagen, wordt verwijderd. Na succesvolle verwijdering klinkt één lange pieptoon.
4. Zodra u een bevestigingstonen hoort (één lange pieptoon), kunt u de volgende wachtwoorden wissen door op # te drukken. Hierdoor wordt automatisch het wachtwoord voor het volgende volgnummer geselecteerd om te worden verwijderd.
5. Als u alle ontgrendelingswachtwoorden wilt wissen, voert u 99 in in plaats van het serienummer en bevestigt u met de toets #. Hierdoor worden alle ontgrendelingswachtwoorden verwijderd. **9 9 #**
6. Druk twee keer op de knop * om de programmeermodus te verlaten: *** ***

Een RFID-chip toevoegen

1. Programmeermodus openen
2. Voer in: **3 #**
Wanneer de deurbel weer wordt ingeschakeld, zal het apparaat gedurende 1 minuut in de modus RFID-chip toevoegen staan. U hoort één lange pieptoon.
3. Voer het serienummer van de code in (000–199): **RFID number #**
Het serienummer 000 is gereserveerd voor de RFID (admin) chip toevoegen en 001 voor de RFID chip wissen.
4. Bevestig de nieuwe RFID-chip aan de lezer. U hoort één lange pieptoon om aan te geven dat de chip met succes is opgeslagen. **Read RFID**
Als de sleutel al is opgeslagen in het geheugen van het deurstation, klinkt er een korte dubbele pieptoon.
5. Zodra u een bevestigingstoon hoort (één lange piep), kunt u de volgende chips toevoegen. Elke nieuwe chip wordt automatisch opgeslagen onder het volgende serienummer.
6. Druk twee keer op de toets * om de programmeermodus te verlaten: *** ***

De RFID-chip wissen

1. Programmeermodus openen
2. Voer in: **4 #**
U hoort één lange pieptoon.
3. Voer het codevolgordenummer (000–199) in en druk op # om de chip te wissen: **RFID number #**
4. Zodra u een bevestigingstoon hoort (één lange pieptoon), kunt u de volgende chips wissen door op # te drukken. Op deze manier wordt automatisch de chip met het volgende volgnummer geselecteerd voor verwijdering.
5. Als je alle chips wilt wissen, voer dan 99 in in plaats van het serienummer en bevestig met de toets #.
9 9 #
6. Druk twee keer op de toets * om de programmeermodus te verlaten: *** ***

De achtergrondverlichting van het toetsenbord instellen

1. Programmeermodus openen
2. Voer in: **7 #**
U hoort één lange pieptoon.
3. Selecteer de achtergrondverlichtingsmodus:
0 0 # - Achtergrondverlichting nog uit
0 1 # - Achtergrondverlichting altijd aan
0 2 # - De achtergrondverlichting gaat alleen aan wanneer het toetsenbord in gebruik is en gaat automatisch uit na een periode van inactiviteit.
4. Programmeermodus verlaten: *****
Het verlaten van de programmeermodus wordt aangegeven met een dubbele pieptoon.

Instellen van de tijd van het ontgrendelrelais

1. Programmeermodus openen

2. Voer in: **8 #**

U hoort één lange pieptoon.

3. Voer een getal van 1 tot 9 in dat de sluitingstijd van het relais in seconden aangeeft: **1~9 #**

4. Programmeermodus verlaten: *****

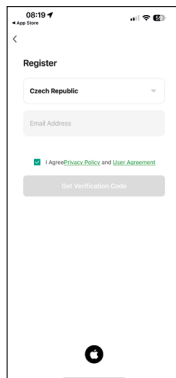
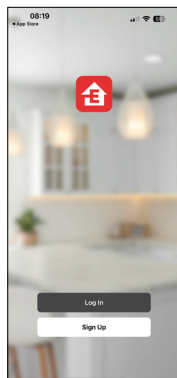
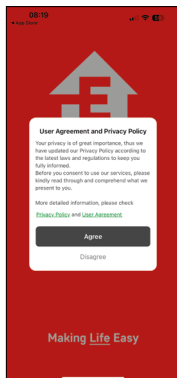
Het verlaten van de programmeermodus wordt aangegeven met een dubbele pieptoon.

Koppeling met applicatie

Installatie van de applicatie EMOS GoSmart

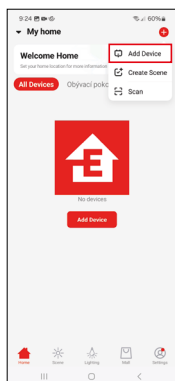
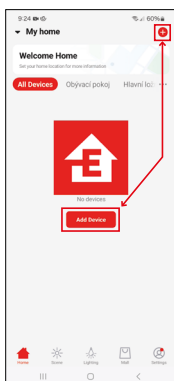


De app is beschikbaar voor Android en iOS via Google play en App Store.
Om de app te downloaden graag de betreffende QR-code te scannen.



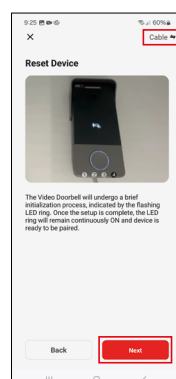
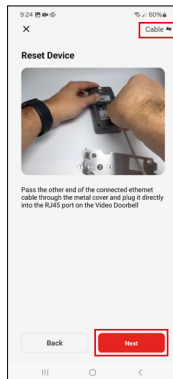
Open de app EMOS GoSmart en bevestig het privacybeleid en klik op "Akkoord".
Selecteer de optie "Registratie".

Voer de naam van een geldig e-mailadres in en kies een wachtwoord.
Bevestig dat u akkoord gaat met het privacybeleid.
Kies "Registren".

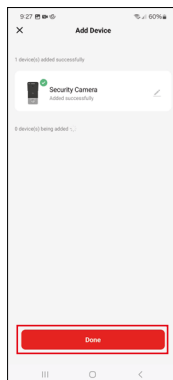
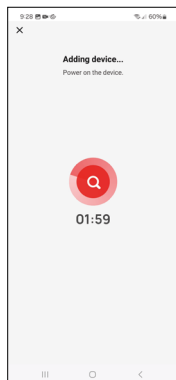


Selecteer de optie "Apparaat toevoegen".
Selecteer de productcategorie GoSmart en kies het apparaat PoE Video Doorbell IP-21

Een videodeurbel koppelen die is aangesloten via een datakabel (Methode 1 + Methode 2)

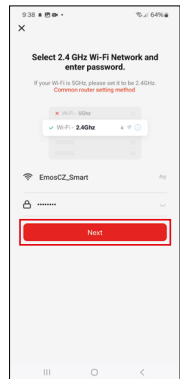
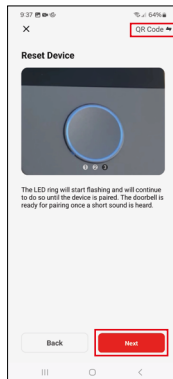
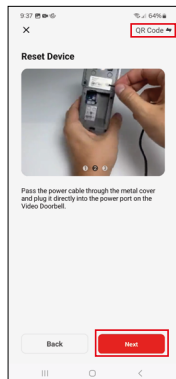


Draai de schroef aan de onderkant van de videodeurbel los en verwijder de achterklep. Sluit het apparaat aan op de PoE-switch. Als u een PoE-injector gebruikt, sluit u de kabels op de juiste manier aan zoals beschreven in Installatiemethode 1. Sluit het andere uiteinde van de datakabel rechtstreeks aan op de videodeurbel. Het apparaat voert een korte initialisatie uit, die wordt aangegeven door een knipperende LED-ring. Zodra de initialisatie voltooid is, blijft de LED-ring permanent branden en is het apparaat klaar om te koppelen.



Er verloopt het automatische opzoeken van het apparaat. Het apparaat is gevonden. Bevestigt met de toets "Gereed".

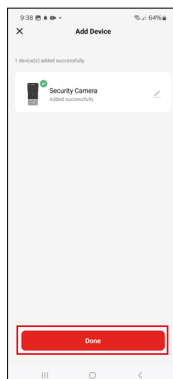
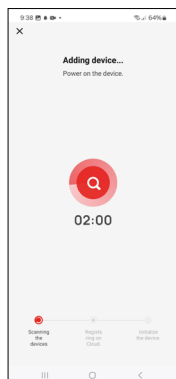
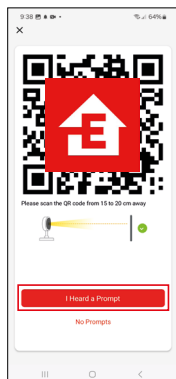
Een Wi-Fi-verbonden videodeurbel koppelen (Methode 3)



Wijzig in de rechterbovenhoek de koppelmethode van "Kabel" in "QR Code".
Draai de schroef aan de onderkant van de videodeurbel los en verwijder de achterklep.
Sluit de voedingskabel aan.

De LED-ring knippert totdat het apparaat gekoppeld is. De videodeurbel is klaar om te koppelen zodra je een korte pieptoon hoort.

Voer de naam en het wachtwoord van uw Wi-Fi-netwerk in. Deze gegevens blijven gecodeerd en worden gebruikt om de videodeurbel op afstand met uw mobiele apparaat te laten communiceren.

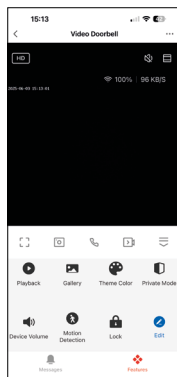


Richt de gegenereerde QR code op de video deurbel camera en hou deze vast totdat je de ringtone hoort.
Wanneer je dit geluid hoort, klik je op de knop om verder te gaan.

Er verloopt het automatische opzoeken van het apparaat. Bevestig met de toets "Gereed".

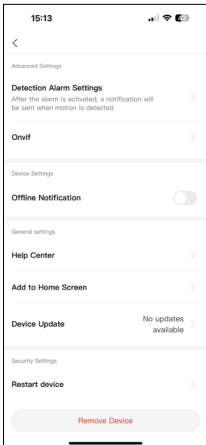
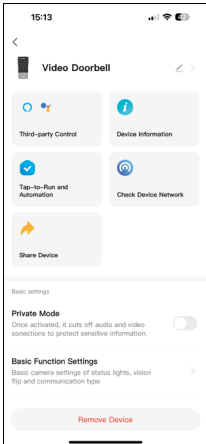
Iconen en indicatielampjes

Beschrijving van controlelichtjes in de applicatie



...	Geavanceerde instellingen
	Schakelen tussen videokwaliteit (HD / SD)
	Dempen
	Inzoomen
98% 48 KB/S	Kwaliteit en snelheid van het signaal
	Volledige schermmodus
	Maak foto's met de app en sla ze op in uw mobiele album
	Spreken
	Maak een video met de app en sla deze op in uw mobiele album
	Menu uitvouwen
	Een video afspelen die op een SD-kaart is opgeslagen
	Bekijk video's en foto's die door de app zijn gemaakt
	Lichtmodus/Donkermodus
	Privémodus – het apparaat stopt met vastleggen en opnemen
	Instellen van volume
	Bewegingsdetectie – het apparaat waarschuwt u als hij beweging waarneemt
	Vergrendeling
	Icoon bewerken + besturing van een ander apparaat toevoegen
	Weergave van berichten (Bewegingsdetectie...)

Beschrijving van uitbreidingsinstellingen




- Third-Party Control – Instellingen voor stemassistenten
- Device information – Basisinformatie over het apparaat en de eigenaar ervan
- Tap-to-Run and Automation – Scènes en automatiseringen bekijken die aan het apparaat zijn toegewezen. Het maken van scènes is direct mogelijk in het hoofdmenu van de toepassing in de sectie "Scènes".
- Check device network – netwerkdiagnostiek
- Share Device – Apparaatbeheer met een andere gebruiker delen
- Privémodus – Na inschakelen stopt het apparaat met opnemen
- Basic Function Settings – Mogelijkheid om basisfuncties van het apparaat in of uit te schakelen, zoals automatische schermrotatie of watermerken met weergave van tijd en datum. Een andere belangrijke instelling is de optie om eenrichtings- of tweerichtingscommunicatie te selecteren.
- Volume and sounds – volume-instelling
- Detection Alarm Settings – Instellen van het alarm.
- Activity Area – Instellen van de zone waarin het apparaat beweging registreert. Als uw apparaat bijvoorbeeld een weg waarneemt, wilt u niet dat het apparaat u waarschuwt voor elke auto die voorbij rijdt, dus met deze functie kunt u het gebied selecteren dat door de bewegingssensor wordt waargenomen.
- Human Body Filtering – Herkenning van de omtrek van het menselijk lichaam. Wanneer u deze functie inschakelt, moet het apparaat u niet bij elke beweging waarschuwen, maar alleen wanneer het een menselijk lichaam herkent.
- Onvif - Basis Onvif-instellingen voor het aansluiten van apparaten op externe viewers, zoals NVR-systemen.
- Offline melding - Om constante herinneringen te vermijden, wordt er een melding verstuurd als het apparaat langer dan 30 minuten offline blijft.
- Help Center – Weergaven van de meest gestelde vragen met de oplossingen ervan plus de mogelijkheid om een vraag, suggestie of feedback rechtstreeks naar ons te sturen
- Add to Home Screen – Voeg een icoon toe aan het startscherm van uw telefoon. Dankzij deze stap hoeft u het apparaat niet telkens via de app te openen, maar kunt u rechtstreeks op dit toegevoegde icoon klikken, waarna u direct naar het apparaat wordt doorgestuurd
- Device update – Updates van het apparaat. Optie om automatische updates in te schakelen
- Device restart – Apparaat herstarten
- Remove Device – Apparaat verwijderen en ontkoppelen. Een belangrijke stap als u de eigenaar van het apparaat wilt wijzigen. Nadat u een apparaat aan de app hebt toegevoegd, wordt het apparaat gekoppeld en kan het niet aan een andere account worden toegevoegd.

Opnemen op SD-kaart

Een van de basisfuncties van het huisbeveiligingssysteem is de opnamefunctie op SD-kaarten. De videodeurbel ondersteunt SD-kaarten met een maximale grootte van 128 GB in FAT32-formaat. Wanneer de SD-kaart vol is, worden de records automatisch overschreven.

Instructies om de SD-kaartfunctie in te schakelen:



1. Plaats de Micro SD-kaart in het daarvoor bestemde slot.
2. Open de geavanceerde instellingen van het apparaat en kies "Opslaginstellingen".
3. Formateer de SD-kaart. **WAARSCHUWING:** Schakel tijdens het formatteren van de SD-kaart de app niet uit en onderbreek het proces niet.
4. Schakel bewegingsdetectie in en pas de gevoeligheid aan als dat nodig is. Er is een optie in de instellingen om de herkenning van menselijke lichamen in/uit te schakelen om alarmen te voorkomen wanneer het apparaat bijvoorbeeld de beweging van een dier of een boom detecteert. U kunt ook " Activity Area" gebruiken om het gebied te markeren waarin het apparaat beweging moet detecteren. (U wilt bijvoorbeeld niet dat het apparaat u waarschuwt voor elke auto die passeert op de weg die de camera kan zien).
5. Wanneer het apparaat beweging detecteert, neemt hij ook een paar seconden beeldmateriaal op, dat u kunt vinden in het icoon: 

Problemen oplossen FAQ

Ik krijg de apparaten niet gekoppeld. Wat moet ik doen?

- Zorg ervoor dat u een voldoende sterk signaal hebt
- Geef de app alle rechten in de app-instellingen
- Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van het mobiele besturingssysteem en de nieuwste versie van de app gebruikt

Ze kunnen me buiten horen, maar ik kan het geluid van buiten niet horen / Ik kan het geluid van buiten horen, maar zij kunnen mij niet horen.

- Controleer of u alle toestemmingen aan de app hebt verleend, vooral voor de microfoon.
- Ook éénrichtingscommunicatie kan het probleem zijn. Als deze icoon onderaan verschijnt:  betekent dat het apparaat is ingesteld op éénrichtingscommunicatie.
- Om dit te verhelpen, gaat u naar het menu "Basic Function Settings" en stelt u "Talk mode" in op "Two-way talk". Dit menu vindt u in de uitbreidingsinstellingen (zie hoofdstuk "Beschrijving van uitbreidingsinstellingen").
- Het juiste icoon voor tweerichtingscommunicatie ziet er als volgt uit: 

Mijn meldingen werken niet, waarom?

- Geef de app alle rechten in de app-instellingen
- Schakel meldingen in de app-instellingen in (Settings -> App notifications)

Welke SD-kaart kan ik gebruiken?

- SD-kaart met een maximale opslagcapaciteit van 128 GB en een minimale snelheidsklasse van CLASS 10 in formaat FAT32.

Als het geheugen van de SD-kaart vol is, worden de oudste bestanden dan automatisch overschreven of moet de gebruiker deze handmatig verwijderen?

- Ja, de bestanden worden automatisch overschreven.

Wie kan het toestel allemaal gebruiken?

- Het toestel moet altijd een Beheerder (eigenaar) hebben
- De Beheerder (Admin) kan het apparaat delen met de overige leden van het huishouden en hen rechten toewijzen