

# H4034



## ES | EMOS GoSmart Video timbre IP-21PoE

---



### Contenido

Instrucciones y advertencias de seguridad .....	2
Contenido del paquete.....	3
Especificaciones técnicas .....	4
Descripción del dispositivo.....	5
Instalación y montaje .....	6
Control y funciones .....	15
Solución de problemas FAQ .....	26

## Instrucciones y advertencias de seguridad



Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones.



Siga las instrucciones de seguridad indicadas en este manual.

### Riesgo eléctrico:

- El montaje y/o uso inadecuado pueden provocar accidentes por descarga eléctrica o incendios.
- Antes del montaje, lea el manual de instrucciones y tenga en cuenta las características específicas del espacio y ubicación donde se instalará el producto.
- No abra, desmonte, modifique ni altere el aparato a menos que se indique explícitamente en el manual de instrucciones.
- Cualquier apertura o reparación no autorizada tendrá como consecuencia la pérdida de todas las responsabilidades, derechos de cambio y garantía.
- Utilice únicamente el cable de alimentación original.
- El producto puede funcionar solo con el voltaje indicado en la etiqueta del producto.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, sólo un técnico cualificado debe realizar el mantenimiento de este producto.
- Desconecte el producto de la fuente de alimentación antes de limpiarlo.
- El producto no está destinado para su uso por niños u otras personas cuya capacidad física, sensorial o mental o su experiencia o conocimientos no sean suficientes para utilizar el dispositivo de forma segura sin supervisión o instrucción.
- Los niños sin supervisión no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento de este producto.
- No sumerja el producto en el agua ni en otros líquidos.

### Riesgo de incendio:

- No utilice el producto si alguna pieza está dañada o defectuosa. Reemplace inmediatamente un producto defectuoso o dañado.

### Peligro de asfixia:

- No permita que los niños jueguen con el material de embalaje. Mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.

## ADVERTENCIA

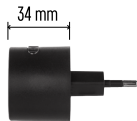
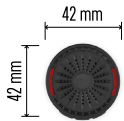
### Peligro de tropiezo:

- El cable de alimentación y el producto se deben colocar siempre de manera que no impidan el paso en zonas por donde normalmente se suele pasar.

## NOTIFICACIÓN

- Riesgo de daños al producto:
- Utilice el producto únicamente como se indica en este documento.
- Evite que el producto sufra caídas o impactos.
- Para limpiar el producto no utilice detergentes químicos agresivos.
- Vigile que los niños no jueguen con el producto.





## Especificaciones técnicas

Alimentación: CC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet)

Conexión: 802.11 b/g/n @ 2.4 GHz

Resolución: 1920×1080

Sensor: CMOS de 1/2.9"

Medidas: 68 × 138 × 38 mm

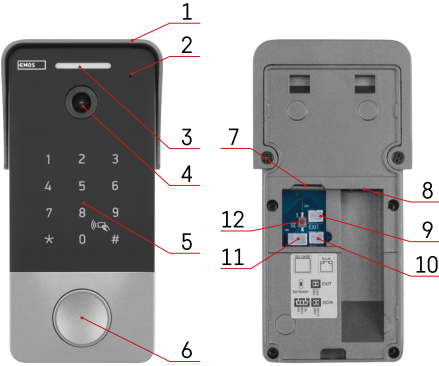
Protección: IP44

Temperatura de funcionamiento: -20 °C ~ +50 °C

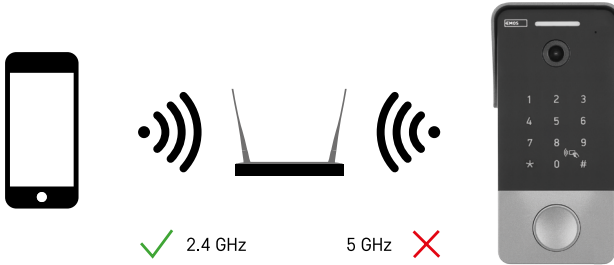
## Descripción del dispositivo

### Descripción de la unidad de cámara

- 1 – Pantalla de lluvia
- 2 – Micrófono
- 3 – Luz nocturna
- 4 – Objetivo
- 5 – Lector RFID + Teclado
- 6 – Botón de timbre iluminado
- 7 – Ranura para la tarjeta SD
- 8 – Puerto RJ45 (LAN / PoE)
- 9 – Conector para el botón de salida (EXIT)
- 10 – Conector para alimentación
- 11 – Conector para el control de la cerradura
- 12 – Botón SET



## Conexión

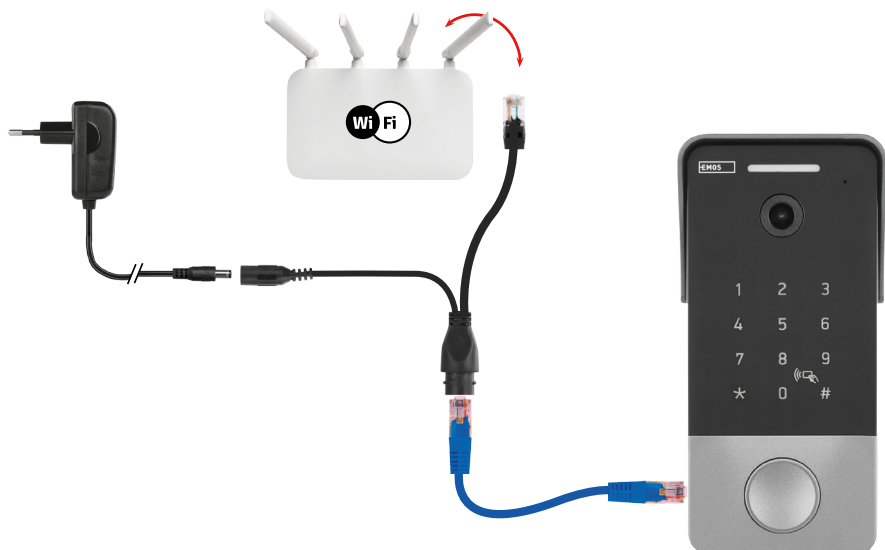


## Advertencia

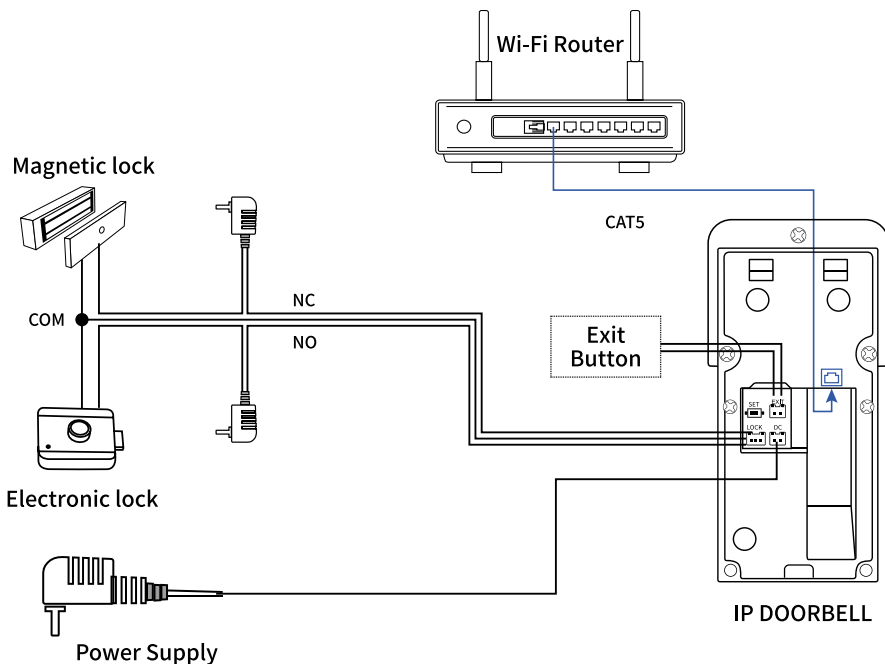
Este dispositivo se puede conectar solo a la frecuencia Wi-Fi de 2,4 GHz. (La frecuencia de 5 GHz no es compatible.) Por lo tanto, le recomendamos que compruebe que su red Wi-Fi funciona en esta frecuencia antes de conectar su dispositivo. Algunos routers tienen ambas frecuencias, 2,4 GHz y 5 GHz, combinadas bajo un solo SSID. En este caso, puede ser necesario separar las frecuencias para que el dispositivo se conecte correctamente.



Si no se dispone de un conmutador PoE, se puede sustituir por el inyector PoE incluido. El inyector se conecta de la siguiente manera:

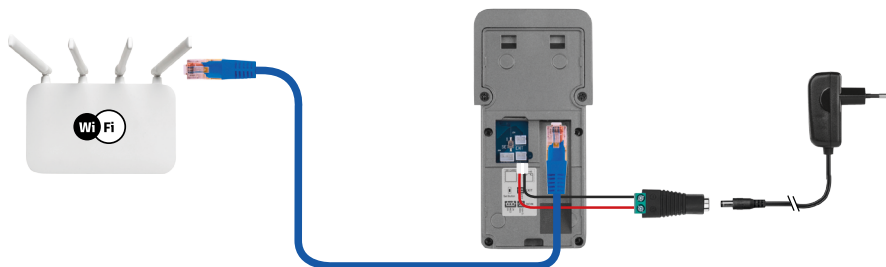


## Método 2: Alimentación mediante cable independiente + datos mediante cable LAN

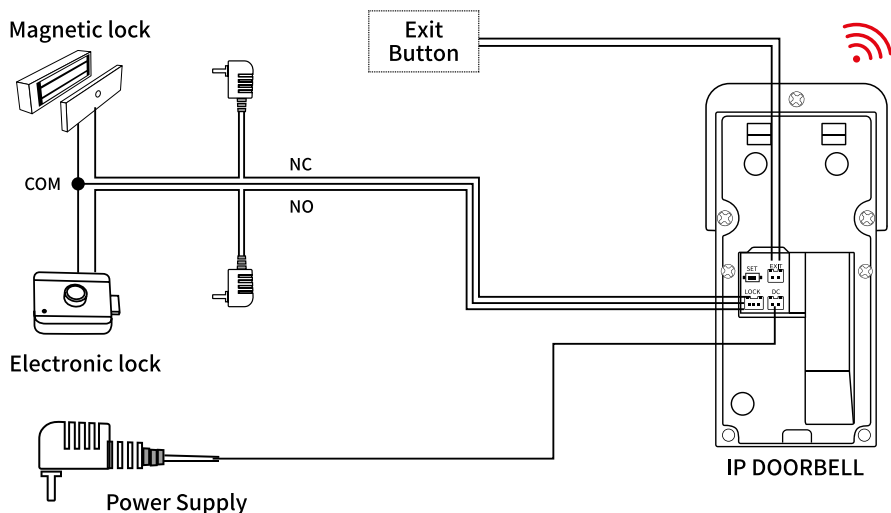


Conexión adecuada para lugares donde es fácil pasar un cable de datos, pero no se dispone de un conmutador PoE ni se puede utilizar un inyector PoE, por ejemplo, debido al método de conexión o a una infraestructura insuficiente. En este caso, la alimentación se realiza mediante un cable independiente, por ejemplo, desde un adaptador o un cuadro de distribución.

Representación gráfica de la conexión mediante el adaptador incluido:



### Método 3: Fuente de alimentación con cable independiente + Wi-Fi



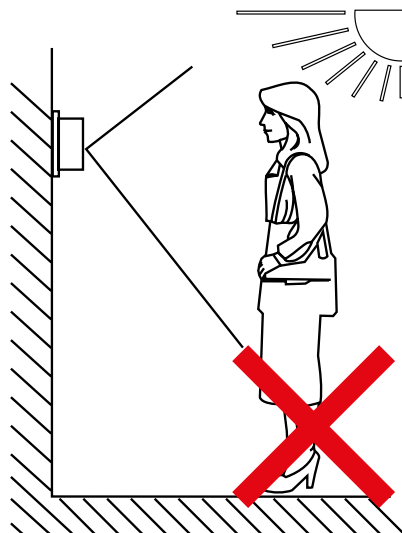
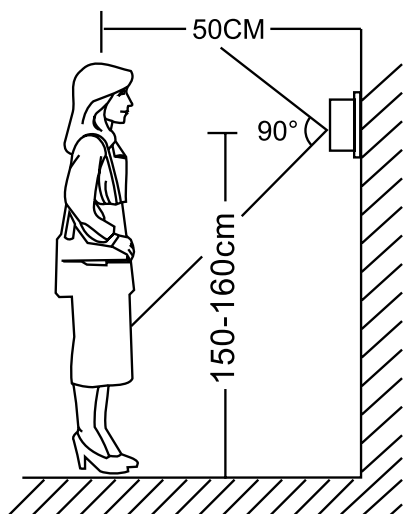
Esta opción es adecuada para lugares donde no es posible utilizar un cable de red, pero se dispone de una conexión Wi-Fi estable. La alimentación se realiza mediante un cable independiente.

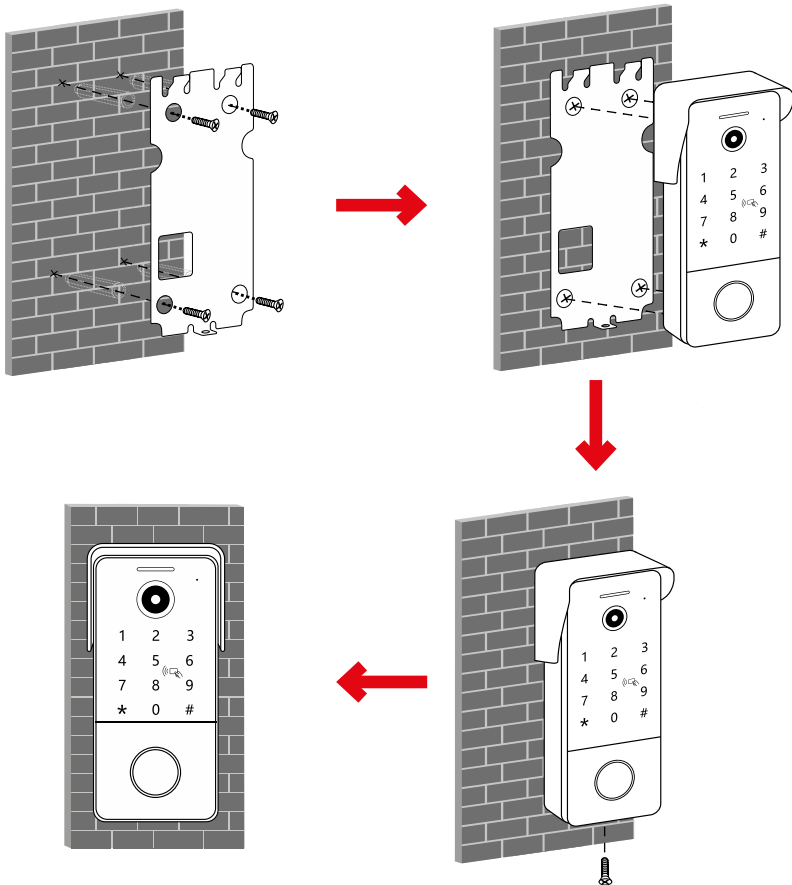
**Advertencia:** Sin embargo, debido al robusto diseño metálico del video timbre, el alcance Wi-Fi es significativamente limitado: aproximadamente 15-20 metros en espacios abiertos. Por lo tanto, para un funcionamiento correcto, es necesario garantizar una señal Wi-Fi suficientemente fuerte en el lugar de instalación, idealmente sin obstáculos entre el timbre y el router.

Representación gráfica de la conexión mediante el adaptador incluido:



## Instalación del video timbre





1. Seleccione un lugar de montaje adecuado a una altura de 150-160 cm del suelo, idealmente fuera de la luz solar directa, y fije aquí el marco de montaje.
2. Pase el cable de alimentación por el orificio de montaje y conéctelo al terminal en la parte posterior de la unidad de cámara.
3. Atornille la unidad de cámara conectada al marco de montaje utilizando el tornillo incluido.
4. Aplique una capa de silicona entre la pared y la unidad de cámara para evitar la entrada de humedad por debajo de la unidad de cámara para puerta. La silicona debería cubrir la parte superior y los laterales. La parte inferior debe quedar libre para dejar salir el aire húmedo del espacio debajo de la unidad de cámara para puerta.



### Emparejamiento con el gong interior

El video timbre es compatible con el timbre inalámbrico clásico P5734B. En caso de avería o necesidad de ampliación, este gong se puede adquirir por separado como P5734B y vincularlo fácilmente siguiendo el procedimiento indicado a continuación.

Conecte el gong a una toma de corriente adecuada.



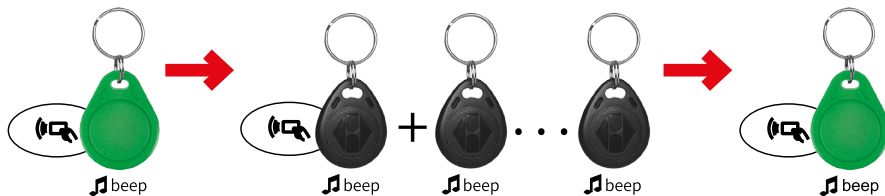
Después de iniciarlo, mantenga presionado el botón central durante 5 segundos hasta que se enciendan los LED rojos.

Pulse el botón de timbre del video timbre: el gong se debería vincular automáticamente y empezar a sonar. Una vez emparejado con éxito, puedes utilizar los botones de control del gong para ajustar el volumen y seleccionar la melodía. Una pulsación breve del botón central cambia el nivel de volumen, y los botones de flecha permiten desplazarse por las distintas melodías.

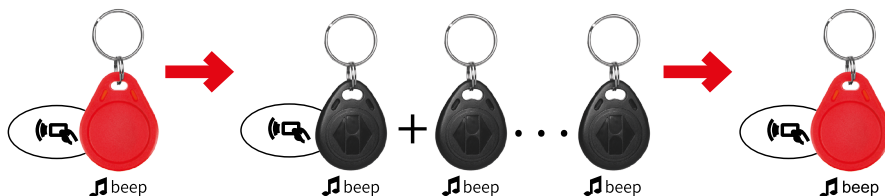
## Control y funciones

### Emparejamiento de chips RFID

El paquete incluye un juego de 7 chips RFID: 5× negro para uso normal (desbloqueo) y 2 de colores (rojo y verde) de programación. El chip verde se utiliza para añadir nuevos chips (negros), el rojo para eliminarlos.



1. Coloque el chip verde en la superficie del lector del timbre. Sonará un "bip": el dispositivo entra en el modo de añadir chips.
2. Coloque de uno en uno los chips (negros) que desea añadir y guardar. Cada adición correcta se confirma con un "bip".
3. Después de añadir todos los chips necesarios, vuelva a colocar el chip verde para salir del modo de adición. Vuelve a sonar el "bip".



El mismo procedimiento se puede utilizar para borrar los chips - primero coloque el chip rojo para iniciar el modo de eliminación, y a continuación, vaya colocando de uno en uno los chips que desea eliminar. Finalmente, vuelva a colocar el chip rojo para salir del modo.

### Eliminar todos los chips RFID

Si pierde uno de los chips RFID y no puede borrarlo por separado, le recomendamos que borre todos los chips a la vez para evitar riesgos de seguridad.

Para ello, mantenga pulsada la tecla SET durante 3 segundos, suéltela y vuelva a pulsarla brevemente 3 veces. Este paso borra todos los chips RFID emparejados del video timbre, incluidos los chips de administración rojo y verde.

**Si necesita volver a emparejar estos chips, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica por correo electrónico: [support@emos.eu](mailto:support@emos.eu).**

## Ajustes mediante el teclado

### Tabla de codificación de referencia rápida

Funciones	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Nota
Entrar en el modo de programación	<b>Master</b> <b>#</b>			El código admin (Maestro) por defecto es 123456
Salir del modo de programación	<b>*</b>			
Cambiar código admin (Maestro)	<b>0 #</b>	<b>New code #</b>		
Añadir un código de desbloqueo	<b>1 #</b>	<b>User ID #</b>	<b>New PIN #</b>	
Eliminar el código de desbloqueo	<b>2 #</b>	<b>User ID #</b>		Eliminar todos los códigos <b>9 9 #</b>
Añadir chips RFID	<b>3 #</b>	<b>RFID number #</b>	<b>Read RFID</b>	
Eliminar chips RFID	<b>4 #</b>	<b>RFID number #</b>		Eliminar todos los chips <b>9 9 #</b>
Modo de retroiluminación del teclado	<b>7 #</b>	<b>0 0 #</b> - Apagado <b>0 1 #</b> - Encendido <b>0 2 #</b> - Encendido cuando hay actividad		
Ajuste del tiempo de conmutación del relé de desbloqueo	<b>8 #</b>	<b>1~9 #</b>		

## Modo de programación

Para configurar las distintas funciones, primero debe poner el dispositivo en modo de programación. Puede hacerlo introduciendo una combinación de números de la siguiente manera:

Acceda al modo de programación (código admin): **1 2 3 4 5 6 #**  
Cuando entre en el modo de programación escuchará un "bip" largo.

Salir del modo de programación: **\***  
La salida del modo de programación se indica mediante un doble "bip".

## Cambiar código admin

Antes de realizar cualquier otra configuración, le recomendamos encarecidamente que primero cambie el código de administrador para evitar posibles riesgos de seguridad.

1. Entre en el modo de programación
2. Introduzca: **0 #**
3. Introduzca una nueva contraseña de 6 dígitos: **New code #**  
Después de agregarlo correctamente, sonará un "bip" largo
4. Salga del modo de programación

## Añadir un código de desbloqueo

1. Entre en el modo de programación
2. Introduzca: **1 #**
3. Introduzca el número de posición del código (000-199): **User ID #**
4. Introduzca el código de desbloqueo de 6 dígitos y confírmelo pulsando el botón #: **New PIN #**  
Si se ha guardado correctamente, escuchará un "bip" largo de confirmación.  
Si el número ingresado (posición de memoria) ya está ocupado, sonará un breve "bip" doble y será necesario repetir todo el procedimiento.
5. Cuando escuche el tono de confirmación (un "bip" largo), podrá añadir más contraseñas de una en una. Cada nueva contraseña introducida se almacenará automáticamente bajo el número de posición siguiente.
6. Para salir del modo de programación, pulse dos veces la tecla \*: **\* \***

## Eliminar el código de desbloqueo

1. Entre en el modo de programación
2. Introduzca: **2 #**
3. Introduzca el número de posición del código (000-199) del que desea eliminar la contraseña y confirme pulsando el botón #: **User ID #**  
La contraseña almacenada en esta posición se eliminará. Una vez eliminado correctamente, se confirmará con un "bip" largo.
4. Cuando escuche el tono de confirmación (un "bip" largo), podrá eliminar otras contraseñas de una en una. Se seleccionará automáticamente la contraseña en el siguiente número de posición para su eliminación.
5. Si desea borrar todas las contraseñas de desbloqueo, introduzca 99 en lugar del número de posición y confirme pulsando el botón #: **9 9 #**
6. Para salir del modo de programación, pulse dos veces la tecla \*: **\* \***

## Añadir un chip RFID

1. Entre en el modo de programación
2. Introduzca: **3 #**  
Después de volver a encender el timbre, el dispositivo estará en modo de adición de chip RFID durante 1 minuto. Escuchará un "bip" largo.
3. Introduzca el número de posición del código (000-199): **RFID number #**  
El número de posición "000" está reservado para el chip RFID de adición (admin) y el "001" para el chip RFID de eliminación.
4. Coloque el nuevo chip RFID en el lector. Escuchará un "bip" largo indicando que el chip se ha guardado correctamente. **Read RFID**  
Si la llave ya está almacenada en la memoria de la unidad de la puerta, sonará un breve "bip" doble.
5. Cuando escuche el tono de confirmación (un "bip" largo), podrá añadir más chips de uno en uno. Cada nuevo chip se almacena automáticamente con el siguiente número de posición.
6. Para salir del modo de programación, pulse dos veces la tecla \*: **\* \***

## Eliminar chip RFID

1. Entre en el modo de programación
2. Introduzca: **4 #**  
Escuchará un "bip" largo.
3. Introduzca el número de posición del código (000-199) y pulse # para eliminar el chip: **RFID number #**
4. Cuando escuche el tono de confirmación (un "bip" largo), pulsando # podrá eliminar otros chips de uno en uno. Esto seleccionará automáticamente el chip en el siguiente número de posición para su eliminación.
5. Si desea eliminar todos los chips, introduzca 99 en lugar del número de posición y confirme pulsando el botón #: **9 9 #**
6. Para salir del modo de programación, pulse dos veces la tecla \*: **\* \***

## Ajustes de la retroiluminación del teclado

1. Entre en el modo de programación
2. Introduzca: **7 #**  
Escuchará un "bip" largo.
3. Seleccione el modo de retroiluminación:  
**0 0 #** - Retroiluminación siempre apagada  
**0 1 #** - Retroiluminación siempre encendida  
**0 2 #** - La retroiluminación sólo se enciende cuando el teclado está en uso y se apaga automáticamente tras un período de inactividad.
4. Salir del modo de programación: **\***  
La salida del modo de programación se indica mediante un doble "bip".

### Ajuste del tiempo de conmutación del relé de desbloqueo

1. Entre en el modo de programación

2. Introduzca: **8 #**

Escuchará un "bip" largo.

3. Introduzca un número de 1 a 9 que indique el tiempo de cierre del relé en segundos: **1~9 #**

4. Salir del modo de programación: **\***

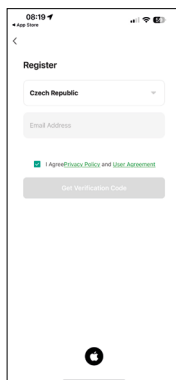
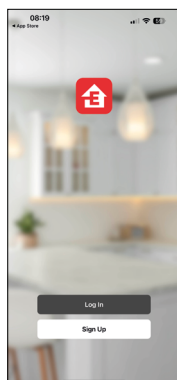
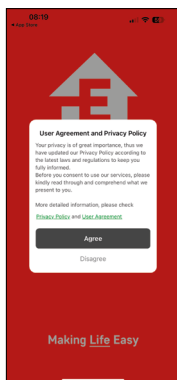
La salida del modo de programación se indica mediante un doble "bip".

## Vinculación con la aplicación

### Instalación de la aplicación EMOS GoSmart



La aplicación está disponible para Android e iOS en Google play y App Store. Para descargar la aplicación, escanee el código QR correspondiente.

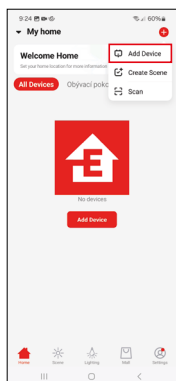
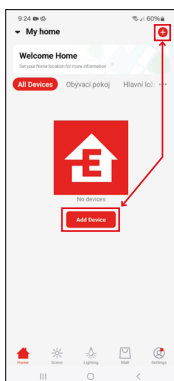


Abra la aplicación EMOS GoSmart, confirme la política de protección de datos y haga clic en "Estoy de acuerdo". Seleccione la opción "Registrarse".

Introduzca una dirección de correo electrónico válida y cree una contraseña.

Confirme que está de acuerdo con la política de protección de datos.

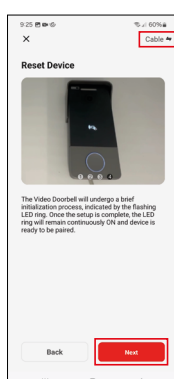
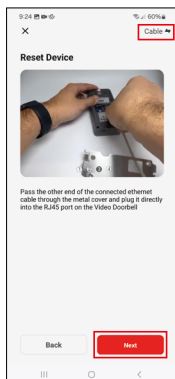
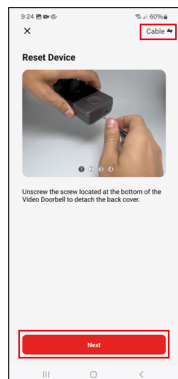
Seleccione "Registrarse".



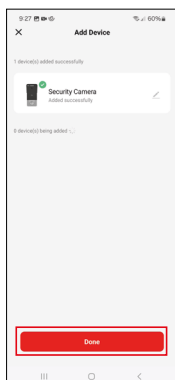
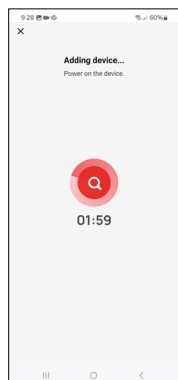
Seleccione la opción "Añadir un dispositivo".

Seleccione la categoría de los productos GoSmart y elija el dispositivo Video Doorbell IP-21

## Vincular el video timbre conectado por cable de datos (Método 1 + Método 2)

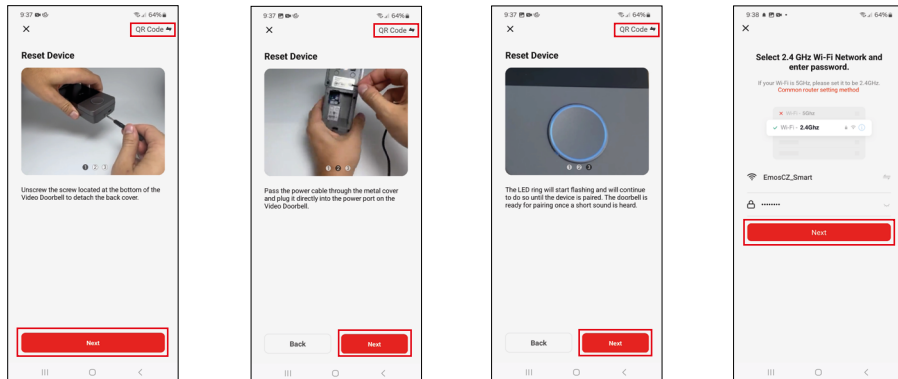


Desrosque el tornillo situado en la parte inferior del video timbre y retire la tapa trasera. Conecte el dispositivo al conmutador PoE. Si utiliza un inyector PoE, conecte correctamente los cables como se describe en el Método de instalación 1. Conecte el otro extremo del cable de datos directamente al video timbre. El dispositivo realizará una breve inicialización, que se indica mediante un anillo LED parpadeante. Una vez finalizada la inicialización, el anillo LED permanecerá encendido de forma permanente y el dispositivo estará listo para la vinculación.



Se iniciará la búsqueda automática del dispositivo.  
Dispositivo encontrado. Confirme con el botón "Hecho".

## Vinculación del video timbre con conexión Wi-Fi (Método 3)



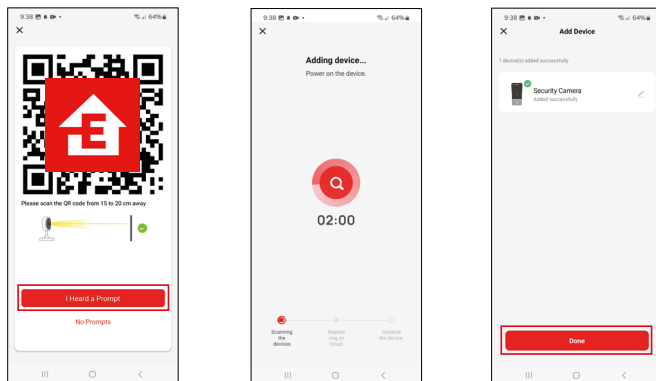
En la esquina superior derecha, cambie el método de vinculación de "Cable" a "Código QR".

Desenrosque el tornillo situado en la parte inferior del video timbre y retire la tapa trasera.

Conecte el cable de alimentación.

El anillo LED parpadeará hasta que el dispositivo esté vinculado. Cuando escuche un breve "bip", el video timbre está listo para la vinculación.

Introduzca el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi. Estos datos se mantienen cifrados y sirven para que el video timbre se pueda comunicar a distancia con su dispositivo móvil.

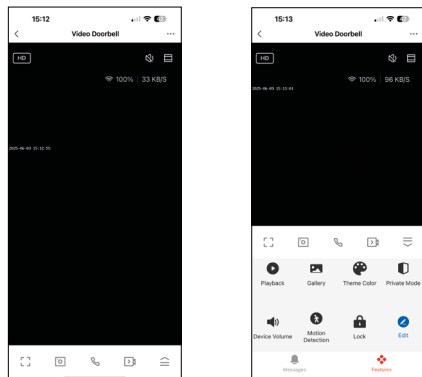


Apunte con el código QR generado a la cámara del video timbre y manténgalo pulsado hasta que oiga el tono de llamada. Cuando oiga este sonido, pulse el botón para continuar.

Se iniciará la búsqueda automática del dispositivo. Confirme con el botón "Hecho".

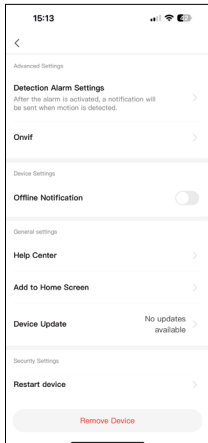
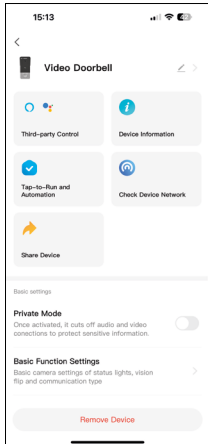
## Iconos e indicadores

### Descripción de los indicadores de la aplicación



...	Configuración avanzada
	Cambio de la calidad del vídeo (HD / SD)
	Bajar volumen
	Zoom
98%   48 KB/S	Calidad y velocidad de la señal
	Modo de pantalla completa
	Hacer imágenes mediante la aplicación y guardarlas en el álbum móvil
	Hablar
	Realizar grabación de vídeo mediante la aplicación y guardar en el álbum móvil
	Desplegar menú
	Reproducción de un vídeo guardado en la tarjeta SD
	Ver vídeos y fotos realizadas con la aplicación
	Modo claro/ modo oscuro
	Modo privado – el dispositivo deja de registrar y grabar
	Ajustes del volumen
	Detección de movimiento – el dispositivo le avisa si detecta cualquier movimiento
	Control de bloqueo
	Modificación de los iconos + opción de añadir el control de otro dispositivo
	Visualización de avisos (Detección de movimiento...)

## Descripción de la configuración avanzada




- Third-Party Control – Configuración del asistente de voz
- Device information – Información básica sobre el dispositivo y su propietario
- Tap-to-Run and Automation – Visualización de escenas y automatizaciones de los dispositivos añadidos. La creación de las escenas es posible directamente en el menú principal de la aplicación, en la sección "Escenas".
- Check device network – Diagnóstico de red
- Share Device – Uso compartido del control del dispositivo con otro usuario
- Private mode – Al encenderse, el dispositivo dejará de registrar y grabar
- Basic Function Settings – Opción de encendido / apagado de las funciones básicas del dispositivo como el giro automático de la pantalla, o la marca de agua que muestra la hora y fecha. Uno de los ajustes importantes es la opción de seleccionar la comunicación unidireccional o bidireccional.
- Volume and sounds – Ajustes del volumen
- Detection Alarm Settings – Ajustes de la alarma.
- Activity Area – Configuración de la zona en la que el dispositivo graba el movimiento. Por ejemplo, si su dispositivo graba el camino, y no quiere que le avise de cada coche que pasa, esta función le permite elegir la zona que se registrará con el sensor del movimiento.
- Human Body Filtering – Reconoce la silueta de un cuerpo humano. Activando esta función, el dispositivo no debería avisarle de cada movimiento, sino solo al registrar un cuerpo humano.
- Onvif - Configuración Onvif básica para conectar dispositivos a visores externos, como sistemas NVR.
- Offline Notification – Para evitar las constantes notificaciones, solo se enviará un aviso en caso de que el dispositivo permanezca offline más de 30 minutos.
- Help Center – Visualización de las preguntas más frecuentes junto con sus soluciones, incluye la opción de enviarnos una pregunta/sugerencia/comentario directamente a nosotros.
- Add to Home Screen – Añadir el icono en la pantalla principal de su teléfono. Gracias a este paso no tiene que abrir el dispositivo siempre a través de la aplicación; haciendo clic en este icono le redirigirá directamente a la visualización del menú del dispositivo.
- Device update – Actualización del dispositivo. Posibilidad de encender la actualización automática
- Device Restart – Reiniciar el dispositivo
- Remove Device – Quitar y desvincular el dispositivo. Paso importante si desea cambiar el propietario del dispositivo. Al añadir el dispositivo en la aplicación, el dispositivo queda vinculado y no se puede añadir bajo otra cuenta.

## Grabación en la tarjeta SD

Una de las funciones básicas de un sistema de seguridad del hogar es la función de grabación en una tarjeta SD. El video timbre admite tarjetas SD con un tamaño máximo de 128 GB en el formato FAT32. Cuando la tarjeta SD está llena, las grabaciones se sobrescriben de forma automática.

### Pasos para activar la función de la tarjeta SD:



1. Inserte la tarjeta Micro SD en la ranura correspondiente.
2. Entre en la configuración avanzada del dispositivo y elija la opción "Ajustes de almacenamiento".
3. Formatee la tarjeta SD. ADVERTENCIA: durante el formateo de la tarjeta SD no apague la aplicación ni interrumpa el proceso.
4. Active la detección de movimiento y ajuste la sensibilidad según sea necesario. En los ajustes es posible activar/desactivar la detección del cuerpo humano para evitar alarmas, por ejemplo, cuando el dispositivo registra el movimiento de un animal o de un árbol. Mediante "Activity Area" puede también determinar la zona donde el dispositivo debe detectar el movimiento. (Por ejemplo, si no quiere que el dispositivo le avise de cada coche que pasa por la carretera y que registra el dispositivo).
5. En cuanto el dispositivo detecta movimiento, realiza también unos segundos de grabación que puede ver haciendo clic en este icono: 

## Solución de problemas FAQ

### No puedo vincular el dispositivo. ¿Qué puedo hacer?

- Asegúrese de que tenga una señal lo suficientemente fuerte
- Permita a la aplicación todos los permisos en los ajustes
- Revise, que esté utilizando una versión actualizada del sistema operativo móvil y la última versión de la aplicación

### Me escuchan fuera, pero yo no escucho el sonido desde afuera / puedo escuchar el sonido de fuera, pero ellos no me oyen.

- Compruebe, que haya autorizado todos los permisos a la aplicación, sobre todo al micrófono.
- El problema también puede ser la comunicación unidireccional. Si abajo aparece este icono:  significa, que en el dispositivo está seleccionado el tipo de comunicación unidireccional.
- Si desea cambiarlo, entre en el menú "Basic Function Settings" y cambie el ítem "Talk mode" a la opción "Two-way talk". Este menu se encuentra en la configuración avanzada (ver Capítulo "Descripción de la configuración avanzada").
- El icono correcto de la comunicación bidireccional es este: 

### No me llegan las notificaciones. ¿Por qué?

- Permita a la aplicación todos los permisos en los ajustes
- Active las notificaciones en los ajustes de la aplicación (Settings -> App notifications)

### ¿Qué tarjeta SD puedo utilizar?

- Puede utilizar una tarjeta SD con un almacenamiento máximo de 128 Gb y clase de velocidad mínima CLASS 10 en el formato FAT32.

### ¿Cuando la memoria de la tarjeta SD está llena, los registros más antiguos se sobrescriben automáticamente o el usuario los tiene que borrar de forma manual?

- Sí, los registros se sobrescriben automáticamente.

### ¿Quién puede utilizar el dispositivo?

- El dispositivo debe tener siempre un administrador (propietario)
- El administrador puede compartir el dispositivo con los demás miembros de la familia y asignarles los derechos