

H4034



PT | Campainha vídeo EMOS GoSmart IP-21PoE



Índice

Instruções e avisos de segurança	2
Conteúdo da embalagem	3
Especificações técnicas	4
Descrição do dispositivo	5
Instalação e montagem	6
Controlos e funções	15
FAQ relativas à resolução de problemas	26

Instruções e avisos de segurança



Leia o manual do utilizador, antes de utilizar o produto.



Siga as instruções de segurança constantes do manual.

Risco elétrico:

- A instalação e/ou utilização incorretas podem causar incêndios ou lesões por corrente elétrica.
- Antes da instalação, leia o manual e tenha em conta as características específicas do espaço e local onde o produto será instalado.
- Não abra, desmonte, modifique ou altere o dispositivo, exceto se o manual o indicar expressamente.
- Qualquer abertura ou reparação não autorizada anula todas as responsabilidades, direitos de substituição ou garantias.
- Utilize apenas com o cabo de alimentação original.
- O produto só pode ser alimentado por uma tensão que corresponda aos parâmetros indicados para o mesmo.
- A manutenção do produto deve ser realizada apenas por um técnico qualificado, para minimizar o risco de ferimentos causados pela corrente elétrica.
- Desligue o produto da fonte de alimentação antes de o limpar.
- O produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou falta de experiência e conhecimentos, impeçam a sua utilização segura sem supervisão ou instrução.
- A limpeza e manutenção do produto por parte do utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.
- Não mergulhe o produto em água ou outros líquidos.

Risco de incêndio:

- Não utilize o produto se alguma das suas peças estiver danificada ou com defeito. Nesse caso, substitua imediatamente o produto.

Risco de asfixia:

- Não permita que as crianças brinquem com o material de embalagem. Mantenha a embalagem fora do alcance das crianças.

AVISO

Risco de tropeçar:

- O cabo de alimentação e o produto devem ser colocados de forma a não obstruírem áreas de passagem habituais.

NOTAS

- Risco de danos no produto:
- Utilize o produto apenas conforme descrito neste documento.
- Proteja o produto contra quedas e impactos.
- Não utilize detergentes químicos agressivos para limpar o produto.
- Supervisione as crianças para garantir que não brincam com o produto.



Conteúdo da embalagem

Campaina vídeo

Campaina

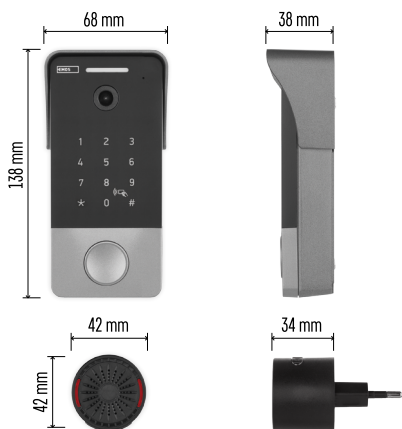
Manual

Adaptador de corrente

Injetor PoE

5× chip RFID + 2× chip de programação

Material de montagem



Especificações técnicas

Alimentação: CC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet - alimentação por Ethernet)

Ligação: 802.11 b/g/n @ 2,4 GHz

Resolução: 1920×1080

Sensor: CMOS de 1/2.9"

Dimensões: 68 × 138 × 38 mm

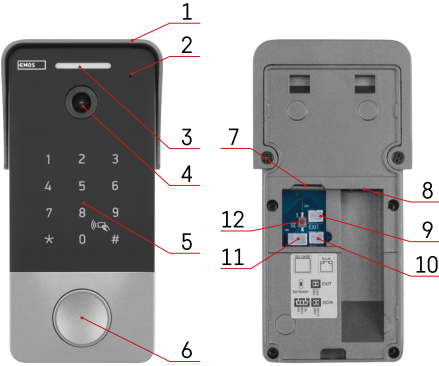
Classificação da caixa: IP44

Temperatura de funcionamento: -20 °C ~ +50 °C

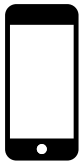
Descrição do dispositivo

Descrição da câmara

- 1 – Cobertura de chuva
- 2 – Microfone
- 3 – Iluminação noturna
- 4 – Lente
- 5 – Leitor RFID + Teclado
- 6 – Botão de campainha iluminado
- 7 – Ranhura para cartão SD
- 8 – Porta RJ45 (LAN / PoE)
- 9 – Conector para botão de saída
- 10 – Conector para a alimentação elétrica
- 11 – Conector para controlo do fecho
- 12 – botão SET



Ligação



✓ 2.4 GHz

5 GHz ✗



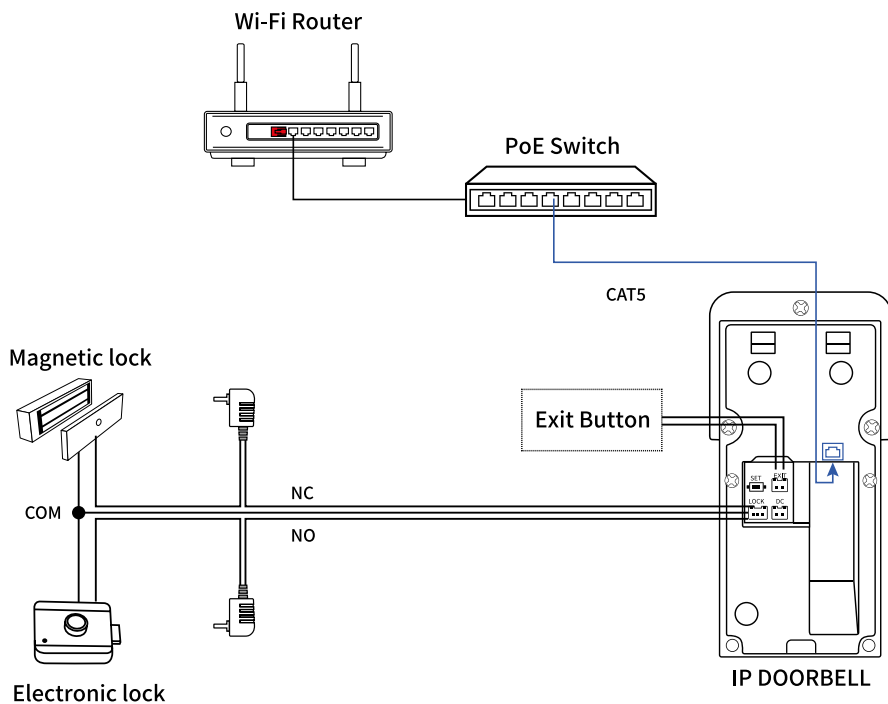
Atenção

O dispositivo só pode ser ligado a uma rede Wi-Fi com frequência de 2,4 GHz. (A frequência de 5 GHz não é suportada.) Portanto, recomendamos que confirme que a sua rede Wi-Fi opera nessa frequência antes de conectar o seu dispositivo. Alguns routers possuem ambas as frequências 2,4 GHz e 5 GHz unificadas sob um único SSID. Nesse caso, poderá ser necessário separar as frequências para que o dispositivo se possa ligar corretamente

Instalação e montagem

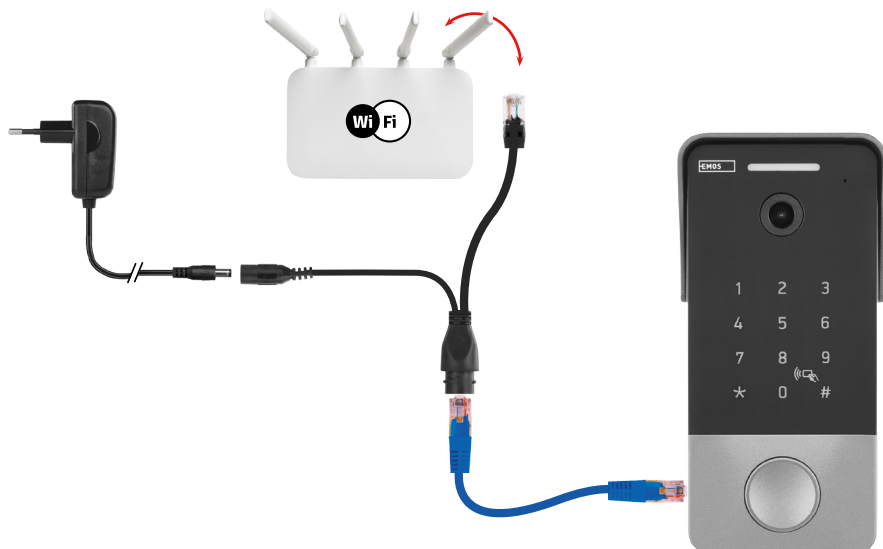
Descrição da cablagem

Método 1: Energia e dados via PoE (Power over Ethernet - alimentação por Ethernet)

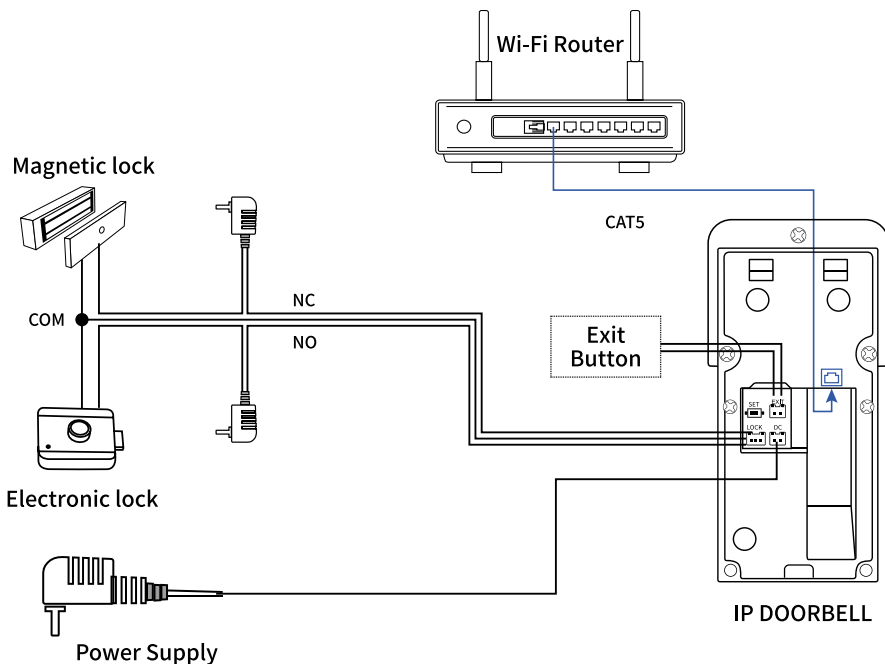


Esta opção é mais adequada para novos edifícios ou projetos de renovação, onde é fácil passar um único cabo Ethernet do router ou switch PoE até à campainha. Fornece a ligação e a alimentação elétrica mais estáveis, sem a necessidade de cabos adicionais. É necessário utilizar um cabo de dados de, pelo menos, categoria CAT5.

Se um switch PoE não estiver disponível, pode ser substituído pelo injetor PoE incluído. O injetor é ligado da seguinte forma:

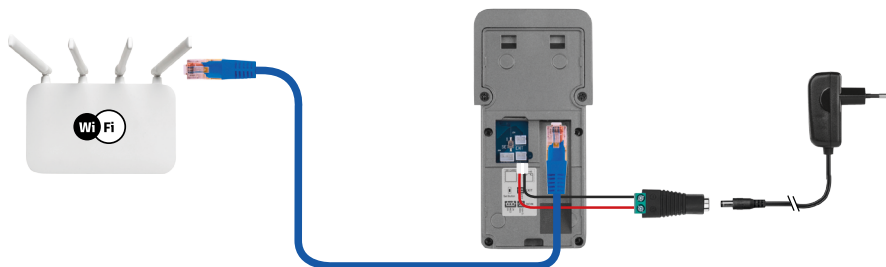


Método 2: Alimentação via cabo separado + dados via cabo LAN

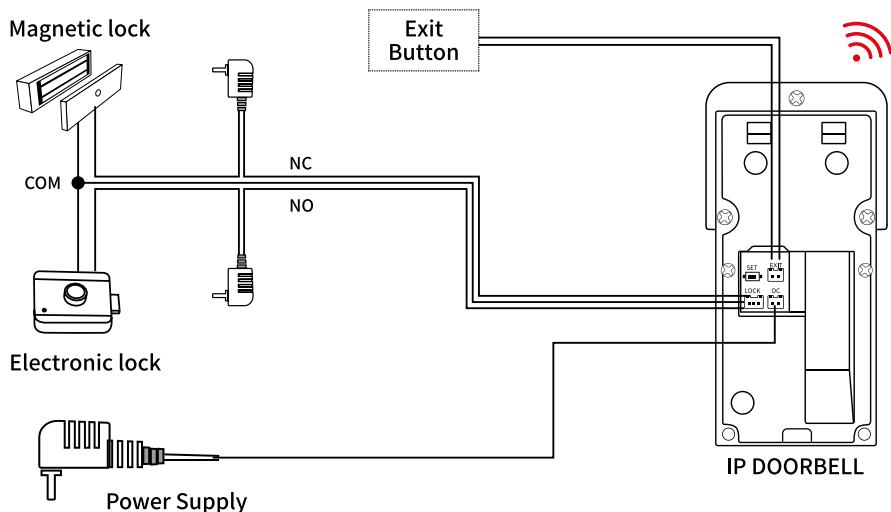


Adequado para locais onde é fácil passar um cabo de dados, mas não há switch PoE disponível e nenhum injetor PoE pode ser utilizado — por exemplo, devido ao método de ligação ou à infraestrutura insuficiente. Neste caso, a alimentação elétrica é realizada por um cabo separado, por exemplo, de um adaptador ou de um quadro comutador.

Representação gráfica da ligação com o adaptador incluído:



Método 3: Alimentação via cabo separado + Wi-Fi



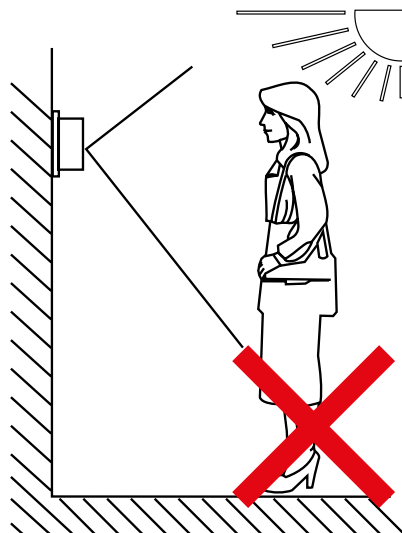
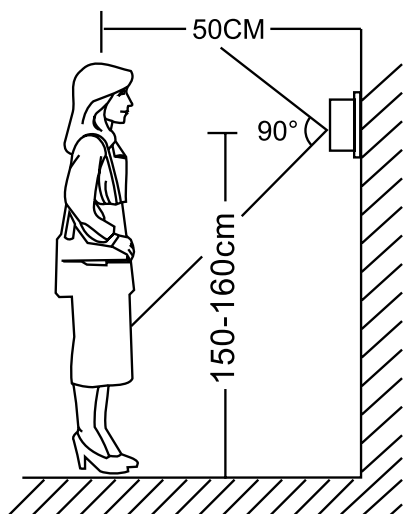
Esta opção é adequada para locais onde não é possível passar um cabo de rede, mas há uma ligação Wi-Fi estável disponível. A alimentação elétrica é fornecida por um cabo separado.

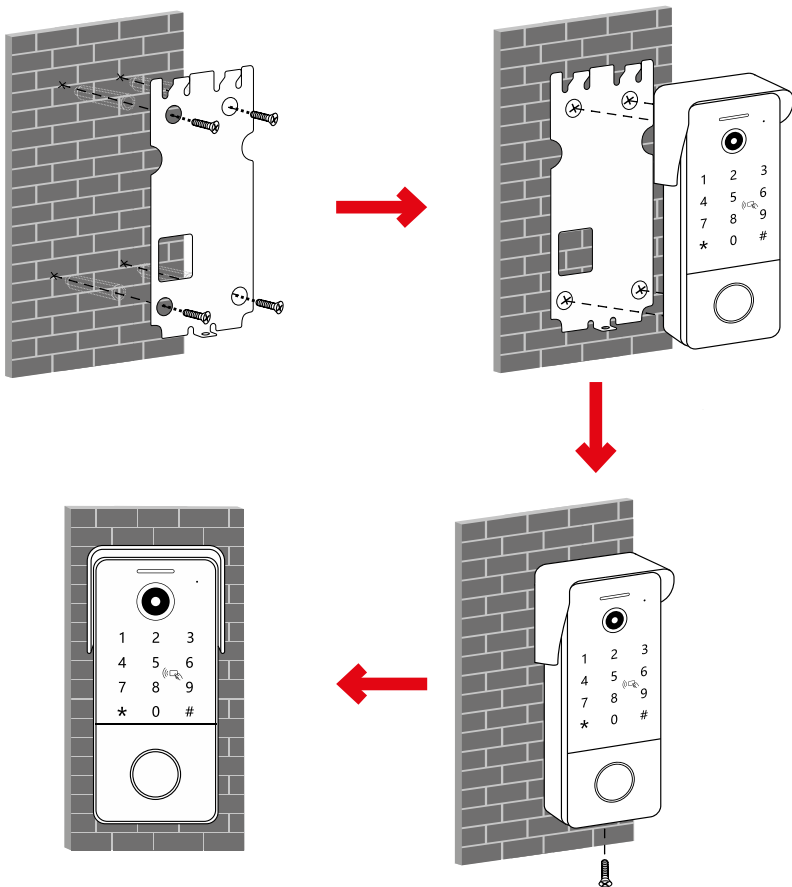
Atenção: Devido ao design metálico robusto de toda a campainha vídeo, o alcance do Wi-Fi é significativamente limitado - aproximadamente 15-20 metros em espaço aberto. Portanto, para um funcionamento adequado, é necessário garantir um sinal Wi-Fi suficientemente forte no local de montagem, idealmente sem obstáculos entre a campainha e o router.

Representação gráfica da ligação com o adaptador incluído:



Montagem da campainha vídeo





1. Escolha um local de montagem adequado a 150–160 cm do chão, de preferência longe da luz solar direta, e fixe aí a estrutura de montagem.
2. Puxe o cabo de alimentação através da abertura de montagem e ligue-o ao terminal na parte de trás da unidade de câmara.
3. Monte a câmara conectada na estrutura de montagem utilizando o parafuso fornecido.
4. Aplique uma camada de silicone entre a parede e a unidade de câmara, para evitar a entrada de humidade por baixo da câmara de porta. O silicone deve ser aplicado nas partes superior e laterais. O lado inferior deve ser deixado aberto para permitir que o ar húmido saia do espaço sob a câmara de porta.



Emparelhar com a campainha interior

A campainha vídeo é compatível com a campainha sem fio clássica P5734B. Em caso de avaria ou necessidade de expansão, esta campainha pode ser adquirida separadamente, com o número de produto P5734B, e facilmente emparelhada seguindo o procedimento abaixo.

Ligue a campainha a uma tomada elétrica adequada.



Após a inicialização, prima o botão central durante 5 segundos, até que os LED vermelhos se acendam.

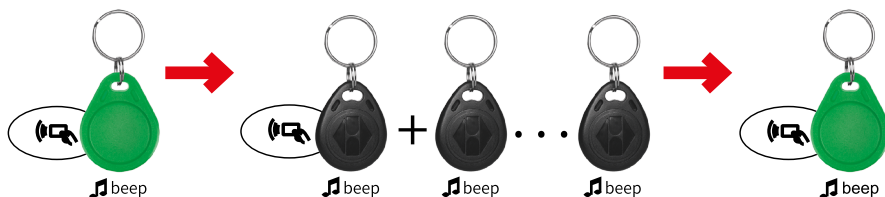


Prima o botão de toque na campainha vídeo – a campainha deve emparelhar automaticamente e começar a tocar. Após o emparelhamento bem-sucedido, pode utilizar os botões de controlo na campainha para ajustar o volume e seleccionar o tom de toque. Premir brevemente o botão do meio altera o nível do volume e os botões de seta podem ser utilizados para percorrer os diferentes toques.

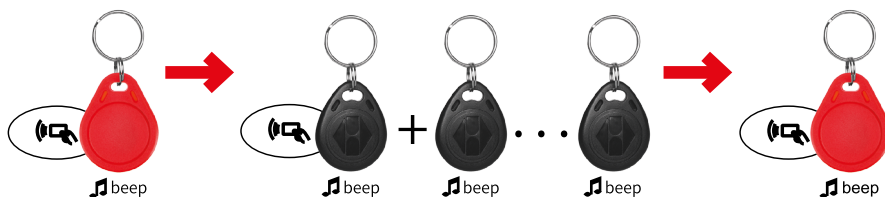
Controlos e funções

Emparelhar chips RFID

Incluído no pacote está um conjunto de 7 chips RFID: 5× preto para utilização normal (desbloqueio) e 2 coloridos – vermelho e verde – para gestão. O chip verde é utilizado para adicionar novos chips (pretos) e o chip vermelho para os eliminar.



1. Coloque o chip verde contra a superfície de leitura da campinha. É emitido um sinal sonoro – o dispositivo entra no modo de adição de chip.
2. Coloque gradualmente os novos chips (pretos) que deseja guardar. Cada adição bem-sucedida é confirmada por um bip.
3. Depois de adicionar todos os chips pretendidos, coloque novamente o chip verde para sair do modo de adição. O bip é emitido novamente.



Pode utilizar-se o mesmo procedimento para eliminar chips: primeiro, coloque o chip vermelho para iniciar o modo de remoção; depois, coloque gradualmente os chips que deseja remover e, por fim, coloque novamente o chip vermelho para sair do modo.

Apagar todos os chips RFID

Se perder um dos chips RFID e não tiver como removê-lo separadamente, recomendamos que apague todos os chips de uma vez, para evitar riscos de segurança.

Para este efeito, prima o botão SET durante 3 segundos e, depois, solte-o e prima-o brevemente 3 vezes. Esta etapa apaga da campinha vídeo todos os chips RFID emparelhados, incluindo os chips de administrador vermelho e verde.

Caso necessite de emparelhar novamente esses chips, entre em contacto com o nosso apoio técnico em: support@emos.eu.

Definições Utilizar o teclado

Tabela de codificação de consulta rápida

Função	Passo 1	Passo 2	Passo 3	Nota
Entrar no modo de programação	Master #			O código de administrador (Master) predefinido é 123456
Sair do modo de programação	*			
Alterar código de administrador (Master)	0 #	New code #		
Adicionar um código de desbloqueio	1 #	User ID #	New PIN #	
Apagar um código de desbloqueio	2 #	User ID #		Apagar todos os códigos 9 9 #
Adicionar chips RFID	3 #	RFID number #	Read RFID	
Apagar chips RFID	4 #	RFID number #		Apagar todos os chips 9 9 #
Modo de retroiluminação do teclado	7 #	0 0 # - Desligado 0 1 # - Ligado 0 2 # - Ligado durante a atividade		
Definir a duração da ativação do relé de desbloqueio	8 #	1~9 #		

Modo de programação

Para configurar as várias funções, deve começar por colocar o dispositivo no modo de programação. Pode fazer isto introduzindo uma combinação de números da seguinte forma:

Entrar no modo de programação (código de administrador): **1 2 3 4 5 6 #**
Ouvirá um bip longo ao entrar no modo de programação.

Sair do modo de programação: *****

A saída do modo de programação é indicada por um bip duplo.

Alterar o código do administrador

Recomendamos vivamente que altere o código do administrador antes de efetuar qualquer outra configuração, para evitar riscos de segurança.

1. Entrar no modo de programação

2. Entrada: **0 #**

3. Introduza uma nova palavra-passe de 6 dígitos: **New code #**

A alteração bem-sucedida é indicada por 1 bip longo

4. Sair do modo de programação

Adicionar um código de desbloqueio

1. Entrar no modo de programação

2. Entrada: **1 #**

3. Introduza o número ordinal do código (000-199): **User ID #**

4. Introduza um código de desbloqueio de 6 dígitos e confirme premindo o botão #: **New PIN #**
Se a memorização for bem-sucedida, ouvirá um bip longo como confirmação.

Se o número ordinal especificado (posição da memória) já estiver ocupado, ouve-se um bip duplo curto e todo o procedimento terá de ser repetido.

5. Depois de ouvir o tom de confirmação (um bip longo), pode adicionar mais palavras-passe, uma de cada vez. Cada nova palavra-passe introduzida é armazenada automaticamente no próximo número ordinal.

6. Para sair do modo de programação, prima duas vezes o botão *: *** ***

Apagar um código de desbloqueio

1. Entrar no modo de programação

2. Entrada: **2 #**

3. Introduza o número ordinal do código (000-199) do qual deseja remover a palavra-passe e confirme premindo o botão #: **User ID #**

A palavra-passe guardada nesta posição será eliminada. Um bip longo é emitido após a remoção bem-sucedida.

4. Depois de ouvir o tom de confirmação (um bip longo), pode eliminar mais palavras-passe, uma de cada vez, premindo #. Isso selecionará automaticamente a palavra-passe no próximo número ordinal para eliminação.

5. Se desejar eliminar todas as palavras-passe de desbloqueio, introduza 99 em vez do número ordinal e confirme premindo o botão #. Isso removerá todas as palavras-passe de desbloqueio. **9 9 #**

6. Para sair do modo de programação, prima duas vezes o botão *: *** ***

Adicionar um chip RFID

1. Entrar no modo de programação
2. Entrada: **3 #**
Quando a campainha for ligada novamente, o dispositivo ficará no modo de adição de chip RFID durante 1 minuto. Ouvirá um bip longo.
3. Introduza o número ordinal do código (000-199): **RFID number #**
O número ordinal 000 é reservado para o chip RFID de adição (administrador) e 001 para o chip RFID de eliminação.
4. Coloque o novo chip RFID no leitor. Ouvirá um bip longo para indicar que o chip foi guardado com sucesso.
Read RFID
Se o chip já estiver guardado na memória da estação de porta, é emitido um bip duplo curto.
5. Depois de ouvir o tom de confirmação (um bip longo), pode colocar mais chips, um de cada vez. Cada novo chip é guardado automaticamente no próximo número ordinal.
6. Para sair do modo de programação, prima duas vezes o botão *: *** ***

Eliminar um chip RFID

1. Entrar no modo de programação
2. Entrada: **4 #**
Ouvirá um bip longo.
3. Introduza o número ordinal do código (000-199) e prima # para eliminar o chip: **RFID number #**
4. Depois de ouvir o tom de confirmação (um bip longo), pode eliminar mais chips, um de cada vez, premindo #. Isso selecionará automaticamente o chip no próximo número ordinal para eliminação.
5. Se desejar eliminar todos os chips, introduza 99 em vez do número ordinal e confirme premindo o botão #. **9 9 #**
6. Para sair do modo de programação, prima duas vezes o botão *: *** ***

Definição de retroiluminação do teclado

1. Entrar no modo de programação
2. Entrada: **7 #**
Ouvirá um bip longo.
3. Selecione o modo de retroiluminação:
0 0 # – Retroiluminação sempre desligada
0 1 # – Retroiluminação sempre ligada
0 2 # – A retroiluminação só se acende quando o teclado está em utilização e desliga-se automaticamente após um período de inatividade.
4. Sair do modo de programação: *****
A saída do modo de programação é indicada por um bip duplo.

Definir a duração da ativação do relé de desbloqueio

1. Entrar no modo de programação

2. Entrada: **8 #**

Ouvirá um bip longo.

3. Introduza um número de 1 a 9 que indique a duração da ativação do relé em segundos: **1~9 #**

4. Sair do modo de programação: *****

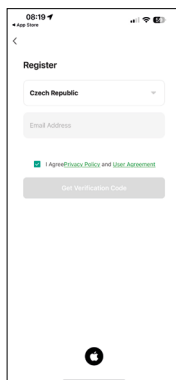
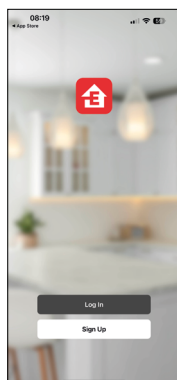
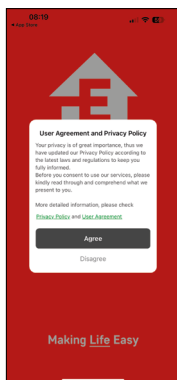
A saída do modo de programação é indicada por um bip duplo.

Emparelhar com a aplicação

Instalação da aplicação EMOS GoSmart



A aplicação está disponível para Android e iOS no Google Play e na App Store. Transfira a aplicação fazendo a leitura do código QR.



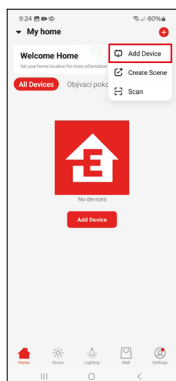
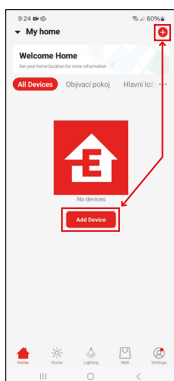
Abra a EMOS GoSmart e confirme a política de privacidade tocando em Aceitar.

Selecione Registrar.

Introduza um endereço de correio eletrónico válido e escolha uma palavra-passe.

Confirme que concorda com a política de privacidade.

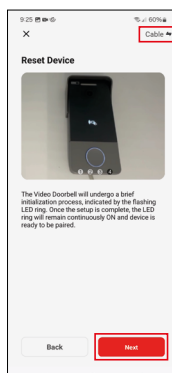
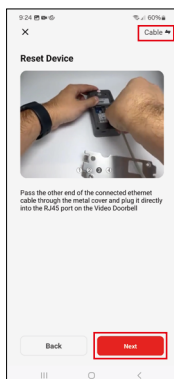
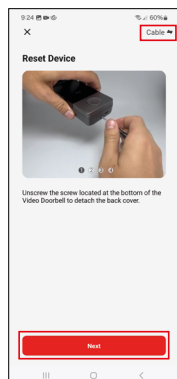
Selecione Iniciar sessão.



Selecione Adicionar dispositivo.

Escolha a categoria de produtos GoSmart e selecione o dispositivo PoE Video Doorbell IP-21 (Campanha vídeo PoE IP-21)

Emparelhar uma campanha vídeo conectada via cabo de dados (Método 1 + Método 2)

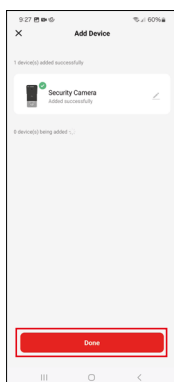
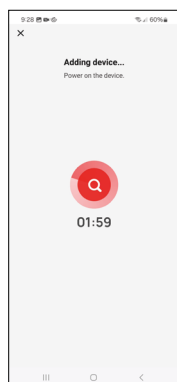


Desaperte o parafuso na parte inferior da campanha vídeo e retire a tampa traseira.

Ligue o dispositivo ao switch PoE. Se estiver a utilizar um injetor PoE, ligue os cabos conforme descrito no método de instalação 1.

Ligue a outra extremidade do cabo de dados diretamente à campanha vídeo.

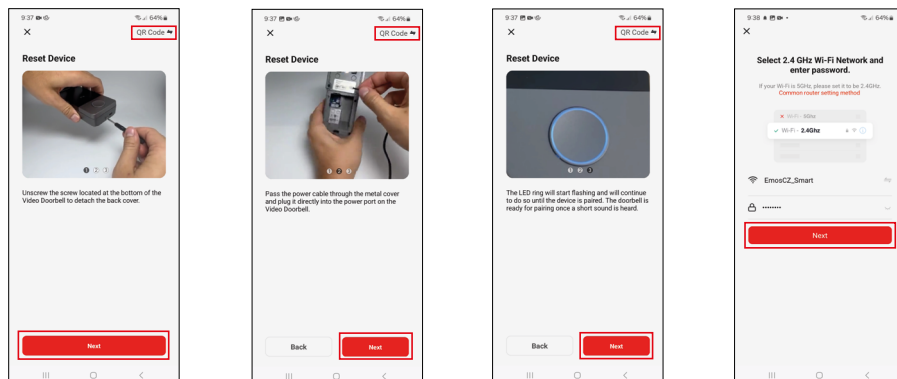
O dispositivo executa uma inicialização curta, que é indicada pelo piscar de um anel de LED. Quando a inicialização estiver concluída, o anel de LED fica permanentemente aceso e o dispositivo está pronto a emparelhar.



O dispositivo será detetado automaticamente.

O dispositivo foi encontrado. Confirme tocando em Concluído.

Emparelhar uma campanha vídeo conectada via Wi-Fi (Método 3)



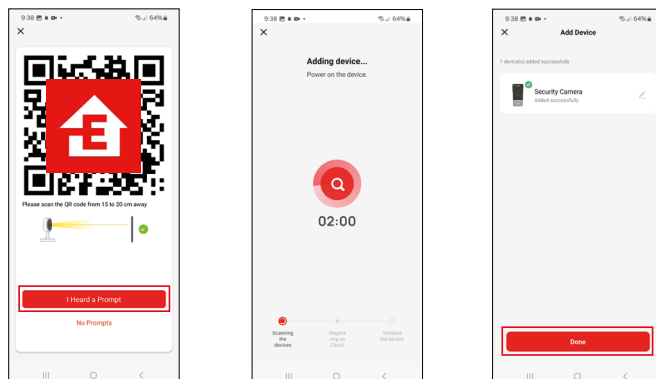
No canto superior direito, altere o método de emparelhamento de "Cabo" para "Código QR".

Desaperte o parafuso na parte inferior da campanha vídeo e retire a tampa traseira.

Ligue o cabo de alimentação.

O anel de LED fica a piscar até o dispositivo ser emparelhado. A campanha vídeo está pronta a emparelhar quando se ouve um curto sinal sonoro.

Introduza o nome e a palavra-passe da sua rede Wi-Fi. As informações permanecem encriptadas e são utilizadas apenas para que a campanha vídeo possa comunicar remotamente com o seu dispositivo móvel.

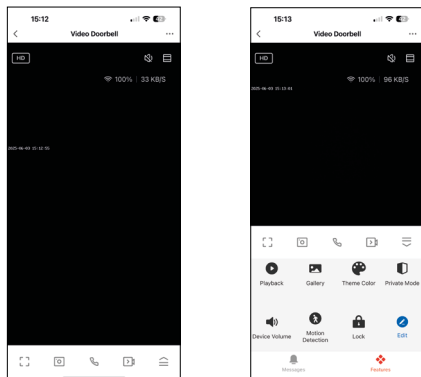


Aponte o código QR gerado para a câmara da campanha vídeo e mantenha assim até ouvir um tom de toque. Quando ouvir esse som, toque no botão para continuar.

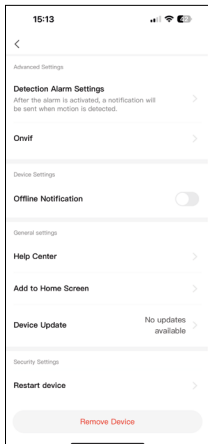
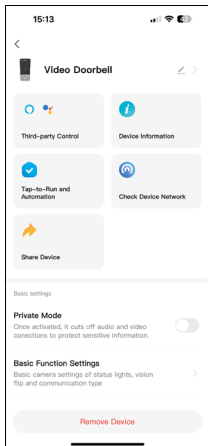
O dispositivo será detetado automaticamente. Confirme tocando em Concluído.

Ícones e indicadores

Descrição dos indicadores na aplicação



...	Definições avançadas
	Interruptor da qualidade de vídeo (HD / SD)
	Silencioso
	Zoom
	Qualidade e velocidade do sinal
	Modo de ecrã inteiro
	Tirar fotografias utilizando a aplicação e guardá-las no álbum móvel
	Falar
	Captar um vídeo utilizando a aplicação e guardá-lo no álbum móvel
	Abrir o menu
	Reproduzir um vídeo armazenado no cartão SD
	Ver vídeos e fotografias tiradas através da aplicação
	Modo claro / modo escuro
	Modo privado – o dispositivo deixa de digitalizar e gravar
	Regulação do volume
	Deteção de movimento – o dispositivo notifica-o se detetar movimento
	Controlo de bloqueio
	Editar ícones + opção para adicionar controlo para outro dispositivo
	Exibir notificações (deteção de movimento...)




Descrição das definições avançadas

- Third-Party Control – Definições do assistente de voz
- Device information – Informações básicas sobre o dispositivo e o seu proprietário
- Tap-to-Run and Automation – Ver cenas e automatizações atribuídas ao dispositivo. As cenas podem ser criadas diretamente no menu principal da aplicação, na secção Cenas.
- Check Device Network – Diagnóstico de rede
- Share Device – Opção para partilhar a administração do dispositivo com outro utilizador
- Private Mode – Quando ativado, a câmara deixa de digitalizar e gravar
- Basic Function Settings – Opção para ativar/desativar funções básicas do dispositivo, como a rotação automática do ecrã ou a marca de água com hora e data. Uma definição importante é também a opção de escolher entre comunicação unidirecional ou bidirecional.
- Volume and Sounds – Definições de volume
- Detection Alarm Settings – Definições do alarme.
- Activity Area – Define a zona em que o dispositivo irá detetar movimento. Por exemplo, se o dispositivo estiver apontado para uma estrada e não quiser ser notificado sempre que um carro passar, pode definir a área em que a deteção de movimento se deve concentrar.
- Human Body Filtering – Deteção de silhuetas humanas. Uma vez ativada a função, o dispositivo deixa de o notificar sobre todo e qualquer movimento, passando a fazê-lo apenas se detetar movimento de um corpo humano.
- Onvif – Configurações básicas da função Onvif para conectar o dispositivo a navegadores externos, como sistemas NVR.
- Offline Notification – Para evitar notificações constantes, será enviada uma notificação se o dispositivo permanecer offline durante mais de 30 minutos.
- Help Center – apresenta as perguntas mais frequentes e as respetivas soluções e oferece a opção de nos enviar diretamente uma pergunta, sugestão ou opinião
- Add to Home Screen – Adiciona um ícone ao ecrã inicial do seu telemóvel. Desta forma, já não precisa de abrir sempre o dispositivo através da aplicação; basta tocar no ícone recém-adicionado e será redirecionado diretamente para o menu do dispositivo
- Device Update – Atualiza o dispositivo. Opção para ativar as atualizações automáticas
- Restart Device – Reinicia o dispositivo
- Remove Device – Remova e desemparelhe o dispositivo. Um passo importante se pretender alterar o proprietário do dispositivo. Quando um dispositivo é adicionado à aplicação, o dispositivo fica emparelhado e não pode ser transferido para outra conta sem ser desemparelhado.

Gravação num cartão SD

Uma das principais funções de um sistema de segurança doméstica é a capacidade de gravar num cartão SD. A campainha vídeo suporta cartões SD com uma capacidade máxima de 128 GB no formato FAT32. Quando o cartão estiver cheio, os dados começarão a ser automaticamente substituídos.

Instruções sobre como ativar a função de cartão SD:



1. Insira o cartão Micro SD na ranhura adequada.
2. Abra as definições avançadas do dispositivo e selecione as opções Definições de armazenamento.
3. Formate o cartão SD. **ATENÇÃO:** não feche a aplicação ou interrompa o processo enquanto o cartão estiver a ser formatado.
4. Ative a deteção de movimento e ajuste a sensibilidade conforme necessário. Também pode ativar/de-sativar o reconhecimento de corpos humanos nas definições, para evitar a emissão de alarmes sempre que o dispositivo deteta um animal ou o movimento das árvores. Também pode utilizar a opção Activity Area para designar uma área em que o dispositivo deve detetar movimento. (Por exemplo, se não desejar que o dispositivo o notifique sempre que um automóvel passa numa estrada que se encontra dentro do campo de visão do dispositivo).
5. Quando o dispositivo deteta movimento, também grava alguns segundos de vídeo, a que pode aceder através do ícone 

FAQ relativas à resolução de problemas

Os dispositivos não estão a emparelhar. O que devo fazer?

- Certifique-se de que o sinal é suficientemente forte
- Conceda todas as permissões à aplicação nas definições
- Confirme que está a utilizar uma versão atualizada do sistema operativo móvel e a versão mais recente da aplicação

Conseguem ouvir-me no exterior, mas o som do exterior não está a chegar / O som do exterior está a chegar, mas não me conseguem ouvir no exterior.

- Confirme que concedeu todas as permissões à aplicação no seu dispositivo, especialmente no que diz respeito ao microfone.
- Outro potencial problema é a comunicação unidirecional. Se este ícone  for apresentado, isso significa que o dispositivo está definido para comunicação unidirecional.
- Se pretender alterar a definição, aceda a Definições de funções básicas e defina o Modo de conversação para Conversa bidirecional. Pode encontrar o menu nas definições avançadas (ver capítulo Descrição das definições avançadas).
- O ícone da comunicação bidirecional tem o seguinte aspeto: 

Não estou a receber notificações. Porquê?

- Conceda todas as permissões à aplicação nas definições
- Ative as notificações nas definições da aplicação (Definições -> Notificações da aplicação)

Que cartão SD posso utilizar?

- O dispositivo é compatível com cartões SD até uma capacidade máxima de armazenamento de 128 GB e uma velocidade mínima de CLASSE 10 no formato FAT32.

Quando a memória do cartão SD está cheia, as gravações mais antigas são automaticamente substituídas ou tenho de as apagar manualmente?

- Sim, as gravações são substituídas automaticamente.

Quem está autorizado a utilizar o dispositivo?

- O dispositivo deve ter sempre um administrador (proprietário)
- O administrador pode então partilhar o dispositivo com outras pessoas do agregado familiar e atribuir-lhes direitos