

H4034



SE | EMOS GoSmart Videodörrklocka IP-21PoE



Innehåll

Säkerhetsanvisningar och varningar	2
Förpackningens innehåll	3
Tekniska specifikationer	4
Beskrivning av enheten	5
Installation och montering	6
Kontroller och funktioner	15
Felsökning – vanliga frågor	26

Säkerhetsanvisningar och varningar



Läs bruksanvisningen noggrant innan du använder enheten.



Följ säkerhetsanvisningarna i bruksanvisningen.

Risk för elstöt:

- Felaktig installation och/eller användning kan orsaka brand eller elolyckor.
- Innan du installerar produkten, läs bruksanvisningen och ta hänsyn till det utrymmet där produkten ska installeras.
- Produkten får inte öppnas, demonteras, modifieras eller ändras om inte detta anges specifikt i bruksanvisningen.
- Om produkten öppnas eller repareras av en obehörig person förfaller alla garantier och rätt till ersättning.
- Får endast användas tillsammans med originalkabeln.
- Produkten får endast drivas med spänning som motsvarar produktens specifikationer.
- Service på produkten får endast utföras av en kvalificerad tekniker för att minimera risken för elolyckor.
- Koppla bort produkten från strömförsörjningen före rengöring.
- Produkten får inte användas av personer (inklusive barn) vars fysiska, sensoriska och mentala förmåga eller bristande erfarenhet förhindrar säker produktanvändning utan övervakning eller instruktioner.
- Rengöring och skötsel får inte utföras av barn utan uppsikt.
- Sänka inte ner produkten i vatten eller andra vätskor.

Brandrisk:

- Använd inte produkten om någon av delarna är skadade eller defekta. Byt ut produkten omedelbart om den är skadad eller defekt.

Kvävningsrisk:

- Låt inte barn leka med förpackningsmaterialet. Håll förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.

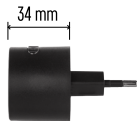
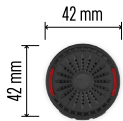
VARNING

Snubbelrisk:

- Strömkabeln måste alltid placeras så att den inte är i vägen på platser där många personer går.

OBSERVERA

- Risk för skador på produkten:
- Använd endast produkten enligt beskrivningen i detta dokument.
- Skydda produkten mot fall och stötar.
- Använd inte aggressiva kemikalier för att rengöra produkten.
- Barn ska övervakas så att de inte leker med produkten.



Tekniska specifikationer

Strömförsörjning: DC 12-48 V / 1 A, PoE

(Power over Ethernet)

Anslutning: 802.11 b/g/n vid 2,4 GHz

Upplösning: 1920×1080

Sensor: 1/2,9" CMOS

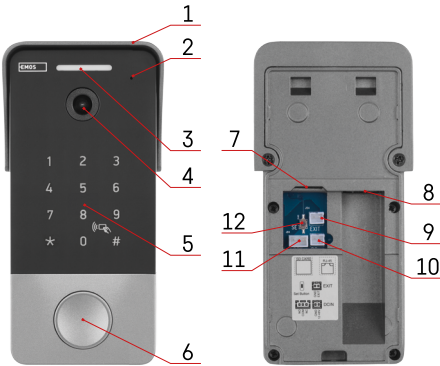
Mått: 68 × 138 × 38 mm

Kapslingsklass: IP44

Drifttemperatur: -20 °C ~ +50 °C

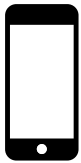
Beskrivning av enheten

Beskrivning av kameraenheten



- 1 – Regnskydd
- 2 – Mikrofon
- 3 – Nattbelysning
- 4 – Objektiv
- 5 – RFID-läsare + knappsats
- 6 – Belyst ringlocksknapp
- 7 – SD-kortplats
- 8 – RJ45-port (LAN/PoE)
- 9 – Kontaktdon för utgångsknapp
- 10 – Kontaktdon för strömtillförsel
- 11 – Kontaktdon för låsstyrning
- 12 – SET-knapp

Anslutning



✓ 2.4 GHz

5 GHz ✗



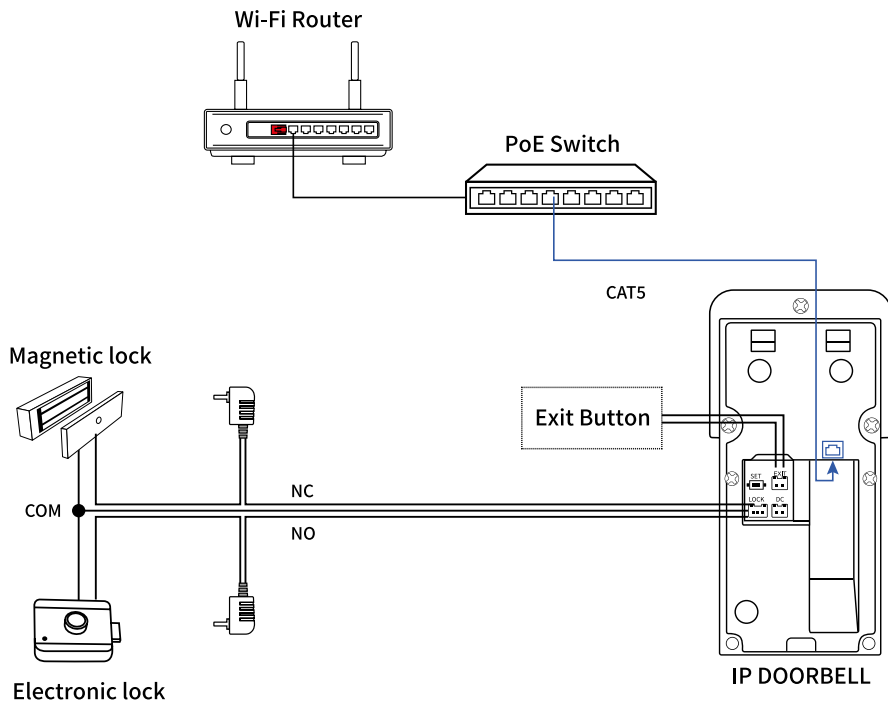
Obs!

Produkten kan endast ansluta till ett trådlöst nätverk på 2,4 GHz. (5 GHz-frekvensen stöds inte.) Vi rekommenderar därför att du kontrollerar att ditt wifi-nätverk fungerar på den här frekvensen innan du ansluter din enhet. Vissa routrar har både 2,4 GHz och 5 GHz med samma SSID. I detta fall kanske frekvenserna behöver skiljas åt så att produkten kan anslutas

Installation och montering

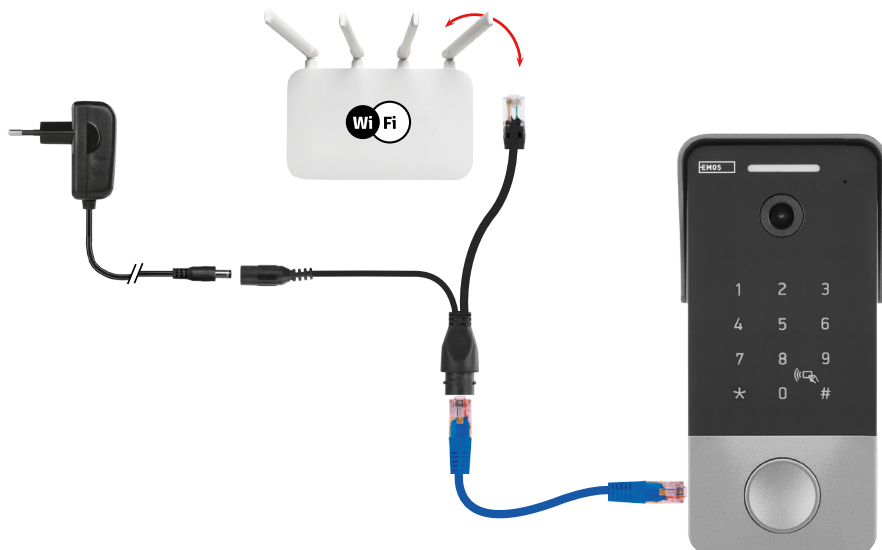
Beskrivning av kabeldragningen

Metod 1: Ström och data via PoE (Power over Ethernet)

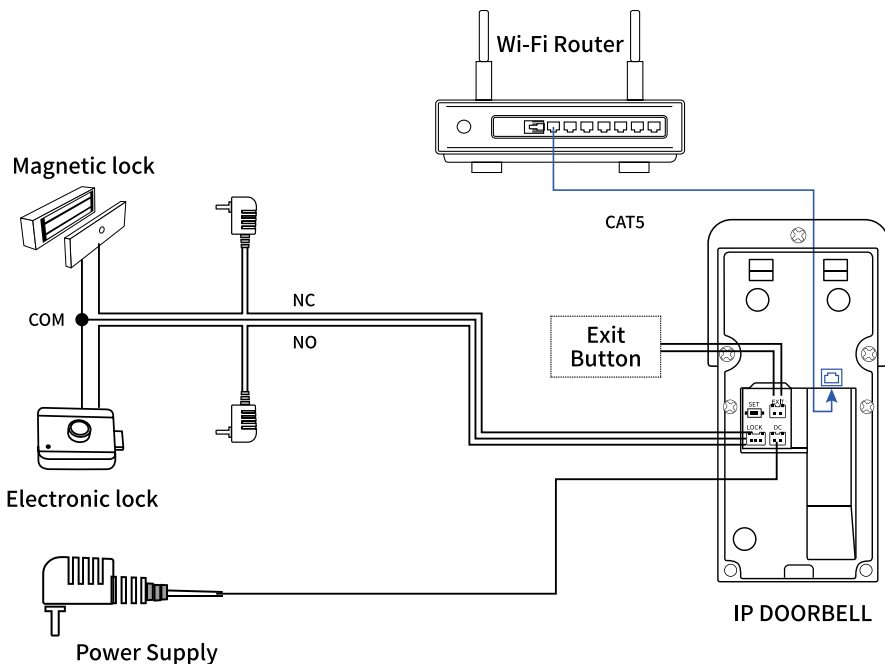


Det här alternativet passar bäst för nya byggnader eller renoveringsprojekt där det är enkelt att dra en enda Ethernet-kabel från routern eller PoE-brytaren till dörrklockan. Den ger den mest stabila anslutningen och strömförsörjningen utan behov av ytterligare kablar. Det är nödvändigt att använda en datakabel av minst kategori CAT5.

Om en PoE-brytare inte är tillgänglig kan den ersättas med den medföljande PoE-injektorn. Insprutaren ansluts enligt följande:

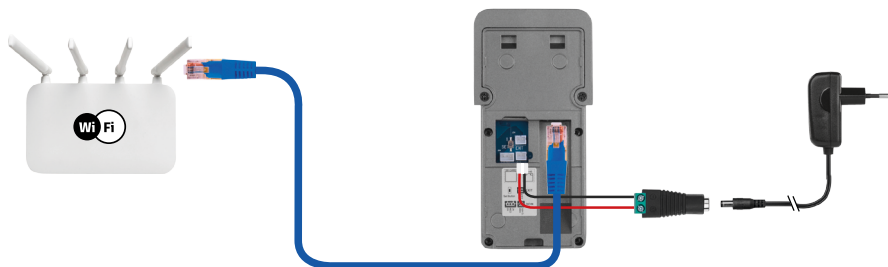


Metod 2: Strömförsörjning via separat kabel + data via LAN-kabel

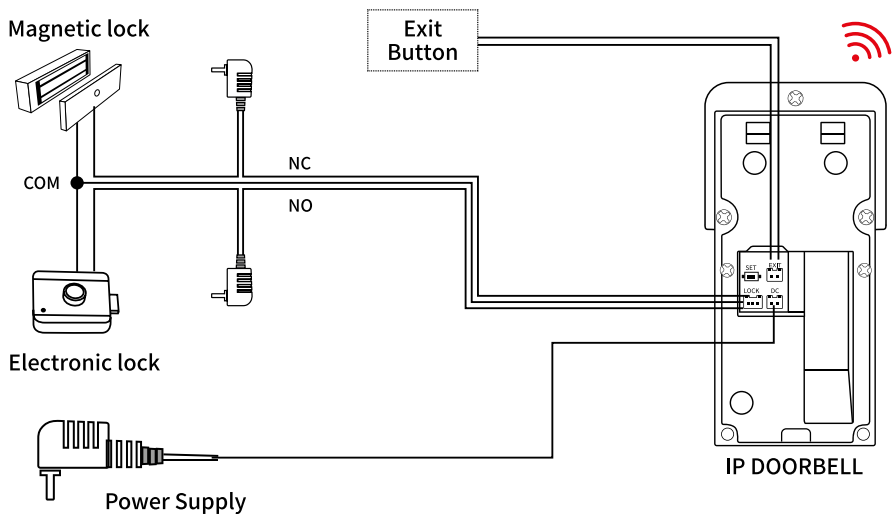


Lämplig för platser där det är enkelt att dra en datakabel, men det inte finns någon PoE-omkopplare tillgänglig och ingen PoE-injektorn kan användas – till exempel på grund av anslutningsmetoden eller otillräcklig infrastruktur. I det här fallet hanteras strömförsörjningen av en separat kabel, till exempel en adapter eller en elcentral.

Grafisk representation av anslutningen med den medföljande adaptorn:



Metod 3: Strömförsörjning via separat kabel + wifi



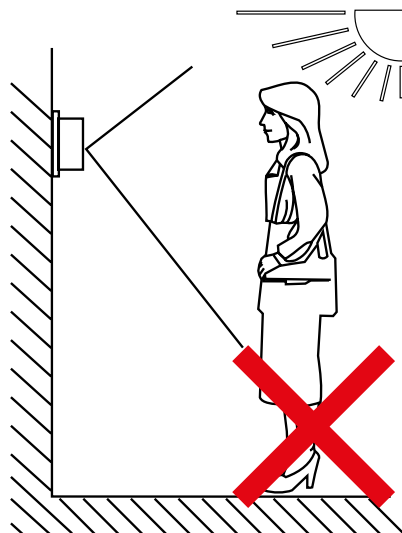
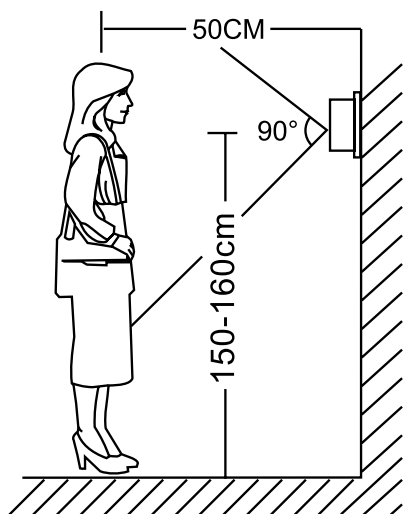
Det här alternativet är lämpligt för platser där det inte är möjligt att dra en nätverkskabel, men en stabil wifi-anslutning finns tillgänglig. Strömförsörjningen sker via en separat kabel.

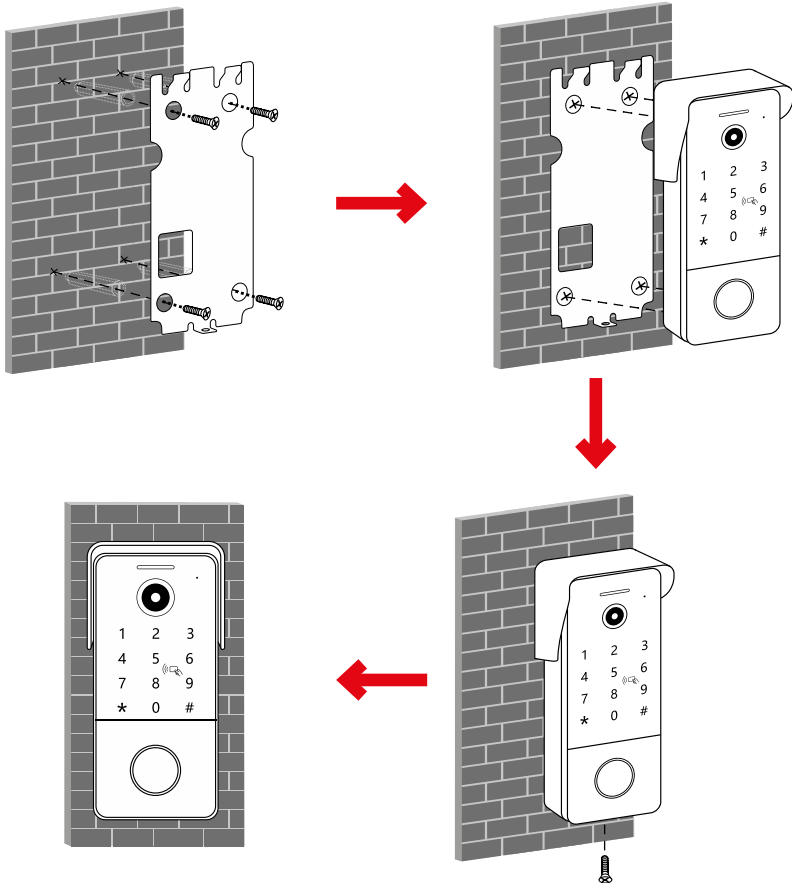
Obs! På grund av den robusta metalldesignen på hela videodörrklockan är wifi-räckvidden avsevärt begränsad – cirka 15-20, meter i ett öppet utrymme. För korrekt drift är det därför nödvändigt att säkerställa en tillräckligt stark wifi-signal på monteringsplatsen, helst utan några hinder mellan dörrklockan och routern.

Grafisk representation av anslutningen med den medföljande adaptern:



Montering av videodörrlockan





1. Välj en lämplig monteringsplats 150,160 cm från marken, helst skyddad från direkt solljus, och fäst monteringsramen där.
2. Dra strömförsörjningskabeln genom monteringsöppningen och anslut den till uttaget på baksidan av dörrens kameraenhet.
3. Montera den anslutna dörrens kameraenhet på monteringsramen med de medföljande skruvarna.
4. Applicera ett lager silikon mellan väggen och dörrens kameraenhet för att förhindra att det kommer in fukt under dörrens kameraenhet. Silikonet ska appliceras upptill och på sidorna. Undersidan måste förbli öppen så att fuktig luft kan ta sig ut ur utrymmet under dörrens kameraenhet.



Parkoppling med inomhus ringklockan

Videodörrklockan är kompatibel med den klassiska trådlösa dörrklockan P5734B. Vid funktionsfel eller behov av utökning kan denna ringklocka köpas separat under produktnummer P5734B och enkelt paras ihop genom att följa proceduren nedan.

Anslut dörrklockan till ett lämpligt eluttag.



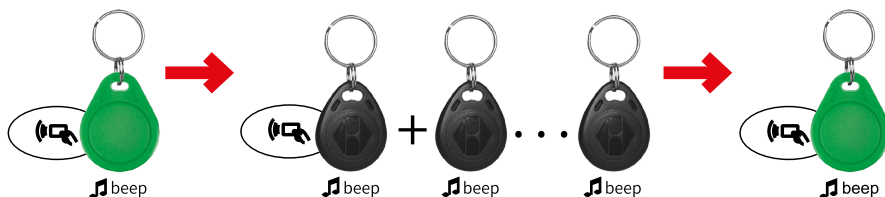
Efter initialiseringen, håll inne mittknappen i 5 sekunder tills de röda lysdioderna tänds.

Tryck på ringknappen på videodörrklockan – ringklockan ska automatiskt paras ihop och börja ringa. Efter lyckad par-koppling kan du använda kontrollknapparna på ringklockan för att justera volymen och välja ringsignal. Ett kort tryck på mittknappen ändrar volymnivån och pilknapparna kan användas för att bläddra igenom de olika ringsignalerna.

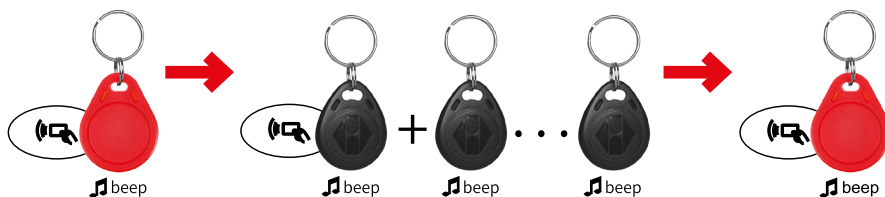
Kontroller och funktioner

Parkoppling med RFID-chip

I paketet ingår en uppsättning med 7 RFID-chip: 5× svarta för normal användning (upplåsning) och 2 färgade – röda och gröna – för hantering. Det gröna chipet används för att lägga till nya (svarta) chips, det röda chipet för att ta bort dem.



1. Placera det gröna chipet mot dörrklockans läsyta. Ett pip ljud ljuder – enheten går in i chiptilläggsäge.
2. Placera gradvis de nya (svarta) chips du vill spara. Varje lyckat tillägg bekräftas med ett pip ljud.
3. Efter att du har lagt till alla önskade chips, placera det gröna chipet igen för att avsluta tilläggsäget. Pip ljudet kommer att höras igen.



Samma procedur kan användas för att ta bort marker – placera först den röda markern för att starta borttagningsläget, placera sedan gradvis de marker du vill ta bort och placera slutligen den röda markern igen för att avsluta läget.

Radera alla RFID-chip

Om du tappar bort ett av RFID-chippen och inte har något sätt att ta bort det separat rekommenderar vi att du raderar alla chippen på en gång för att undvika säkerhetsrisker.

För att göra detta, håll SET-knappen intryckt i 3 sekunder, släpp den sedan och tryck kort på den 3 gånger. Det här steget raderar alla sammankopplade RFID-chip från videodörrklockan, inklusive de röda och gröna administratörschippen.

Om du behöver para ihop dessa chips igen, kontakta vår tekniska support på: support@emos.eu.

Inställningar med hjälp av knappsetsen

Snabbreferenskodningstabell

Function	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Obs
Gå in i programmeringsläget	Master #			Standard-koden för administratörer (master) är inställd på 123456
Avsluta programmeringsläget	*			
Ändra administratörskod (masterkod)	0 #	New code #		
Lägga till en upplåsningskod	1 #	User ID #	New PIN #	
Rensa en upplåsningskod	2 #	User ID #		Rensa alla koder 9 9 #
Lägga till RFID-chip	3 #	RFID number #	Read RFID	
Radera RFID-chip	4 #	RFID number #		Rensa alla chip 9 9 #
Bakgrundsbe-lysningsläge för knappsets	7 #	0 0 # - Av 0 1 # - På 0 2 # - På under aktivitet		
Ställ in aktiveringstid för upplåsningsrelä	8 #	1~9 #		

Programmeringsläge

För att ställa in de olika funktionerna måste du först försätta enheten i programmeringsläge. Du kan göra detta genom att ange en sifferkombination enligt följande:

Gå in i programmeringsläge (administratörskod): **1 2 3 4 5 6 #**
Du kommer att höra ett långt pipljud när du går in i programmeringsläget.

Avsluta programmeringsläget: *****
Att avsluta programmeringsläget indikeras med en dubbel signal.

Ändra administratörskoden

Vi rekommenderar starkt att du ändrar administratörskoden först innan du gör några ytterligare inställningar för att undvika säkerhetsrisker.

1. Gå in i programmeringsläget
2. Inmatning: **0 #**
3. Ange ett nytt 6-siffrigt lösenord: **New code #**
Lyckad ändring indikeras av 1 lång pipsignal
4. Avsluta programmeringsläget

Lägga till en upplåsningskod

1. Gå in i programmeringsläget
2. Inmatning: **1 #**
3. Ange kodens ordningstal (000-199): **User ID #**
4. Ange en 6-siffrig upplåsningskod och bekräfta genom att trycka på #-knappen: **New PIN #**
Du kommer att höra ett långt pipljud när du går in i programmeringsläget.
Om det angivna ordningsnumret (minnespositionen) redan är upptaget ljuder en kort dubbelsignal och hela proceduren måste upprepas.
5. När du hör bekräftelsetonen (ett långt pipljud) kan du lägga till fler lösenord ett i taget. Varje nyligen inmatat lösenord lagras automatiskt under nästa ordningsnummer.
6. För att stänga programmeringsläget, tryck två gånger på *-knappen: *** ***

Rensa en upplåsningskod

1. Gå in i programmeringsläget
2. Inmatning: **2 #**
3. Ange ordningsnumret för koden (000-199) från vilken du vill ta bort lösenordet och bekräfta genom att trycka på #-knappen: **User ID #**
Lösenordet som lagrats på den här positionen kommer att raderas. Ett långt pip ljuder efter att borttagningen lyckats.
4. När du hör bekräftelsetonen (ett långt pipljud) kan du radera flera lösenord genom att trycka en gång i taget på #. Detta kommer automatiskt att välja lösenordet i nästa ordningsnummer för radering.
5. Om du vill radera alla lösenord för upplåsning, ange 99 istället för ordningstalet och bekräfta genom att trycka på #-knappen. Detta tar bort alla upplåsningslösenord. **9 9 #**
6. För att stänga programmeringsläget, tryck två gånger på *-knappen: *** ***

Lägga till ett RFID-chip

1. Gå in i programmeringsläget
2. Inmatning: **3 #**
När dörrklockan slås på igen kommer enheten att vara i RFID-chiptilläggsläge i 1 minut. Du kommer att höra ett långt pip ljud.
3. Ange kodens ordningsnummer (000-199): **RFID number #**
Ordningstalet 000 är reserverat för att lägga till RFID-chippet (admin) och 001 för det raderande RFID-chippet.
4. Placera det nya RFID-chipet på läsaren. Du kommer att höra ett långt pip ljud som indikerar att chipsparningen har lyckats. **Read RFID**
Om chipet redan är lagrat i dörrstationens minne ljuder en kort dubbelsignal.
5. När du hör bekräftelsetonen (ett långt pip ljud) kan du lägga till fler chip ett i taget. Varje nytt chip lagras automatiskt under nästa ordningsnummer.
6. För att stänga programmeringsläget, tryck två gånger på *-knappen: *** ***

Radera ett RFID-chip

1. Gå in i programmeringsläget
2. Inmatning: **4 #**
Du kommer att höra ett långt pip ljud.
3. Ange kodens ordningstal (000-199) och tryck på # för att radera chipet: **RFID number #**
4. När du hör bekräftelsetonen (ett långt pip ljud) kan du lägga till fler chip ett i taget genom att trycka på #. Detta kommer automatiskt att välja chipet i nästa ordningsnummer för radering.
5. Om du vill radera alla chips, ange 99 istället för ordningstalet och bekräfta genom att trycka på #-knappen. **9 9 #**
6. För att stänga programmeringsläget, tryck två gånger på *-knappen: *** ***

Inställning av bakgrundsbelysning för knappsats

1. Gå in i programmeringsläget
2. Inmatning: **7 #**
Du kommer att höra ett långt pip ljud.
3. Välj bakgrundsbelysningsläge:
0 0 # – Bakgrundsbelysningen alltid av
0 1 # – Bakgrundsbelysning alltid på
0 2 # – Bakgrundsbelysningen tänds bara när knappsatsen används och släcks automatiskt efter en viss tids inaktivitet.
4. Avsluta programmeringsläget: *****
Att avsluta programmeringsläget indikeras med en dubbel signal.

Ställa in aktiveringsvaraktigheten för upplåsningsreläet

1. Gå in i programmeringsläget

2. Inmatning: **8 #**

Du kommer att höra ett långt pip ljud.

3. Ange ett nummer från 1 till 9 som anger reläets aktiveringstid i sekunder: **1~9 #**

4. Avsluta programmeringsläget: *****

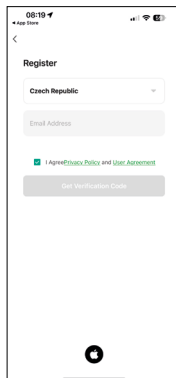
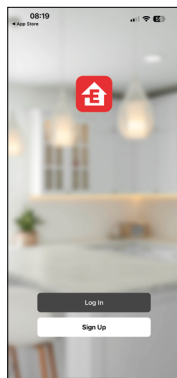
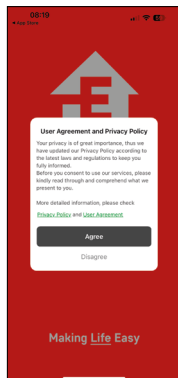
Att avsluta programmeringsläget indikeras med en dubbel signal.

Parkoppling med appen

Installera EMOS GoSmart-appen



Appen finns för Android och iOS på Google Play och App Store.
Ladda ned appen genom att skanna QR-koden.

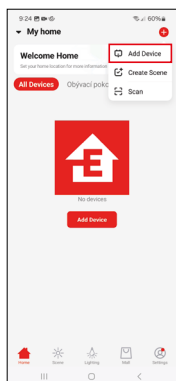
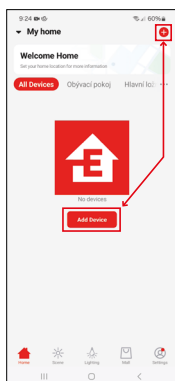


Öppna EMOS GoSmart och bekräfta integritetspolicyen genom att trycka på Godkänn.
Välj Registrera.

Ange en giltig e-postadress och välj ett lösenord.

Bekräfta att du godkänner integritetspolicyen.

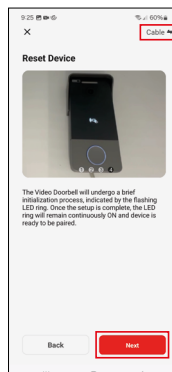
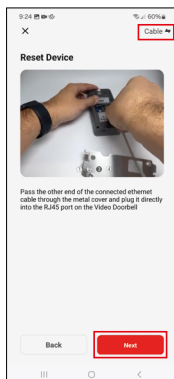
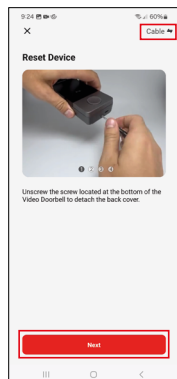
Välj Logga in.



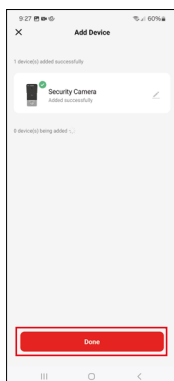
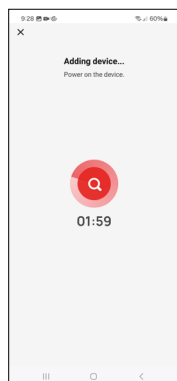
Välj Lägg till enhet.

Välj produktkategorin GoSmart och välj enheten Videodörrklocka IP-21

Para ihop en videodörrklocka ansluten via datakabel (metod 1 + metod 2)

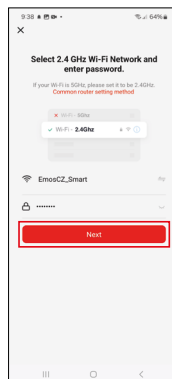
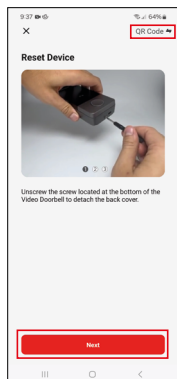


Skruva loss skruven längst ner på videodörrklockan och ta bort den bakre kåpan. Anslut enheten till PoE-omkopplaren. Om du använder en PoE-injektor, anslut kablarna i enlighet med beskrivningen för installationsmetod 1. Anslut den andra änden av datakabeln direkt till videodörrklockan. Enheten utför en kort initialisering, vilket indikeras av en blinkande LED-ring. När initialiseringen är klar lyser LED-ringens med ett fast sken och enheten är redo att paras ihop.



Enheten identifieras automatiskt. Enheten har hittats. Bekräfta genom att peka på Klar.

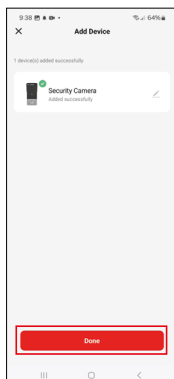
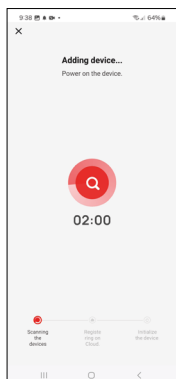
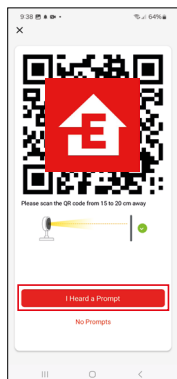
Parkoppla en videodörrklocka ansluten via wifi (metod 3)



Ändra parkopplingsmetoden från "Kabel" till "QR-kod" i det övre högra hörnet.
Skruva loss skruven längst ner på videodörrklockan och ta bort den bakre kåpan.
Anslut nätkabeln.

LED-ringen blinkar tills enheten är sammankopplad. Videodörrklockan är redo att paras ihop i det ögonblick du hör en kort signal.

Ange namnet och lösenordet till ditt trådlösa nätverk. Informationen förblir krypterad och används bara för att videoringklockan ska kunna kommunicera med din mobila enhet.

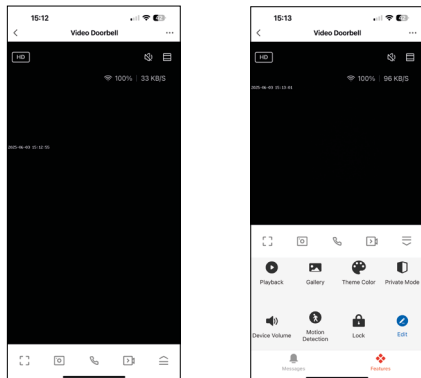


Rikta den genererade QR-koden mot videodörrklockans kamera och håll den tills du hör en ringsignal. När det här ljudet hörs, tryck på knappen för att fortsätta.

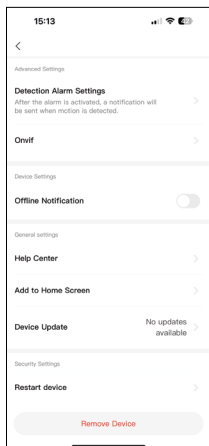
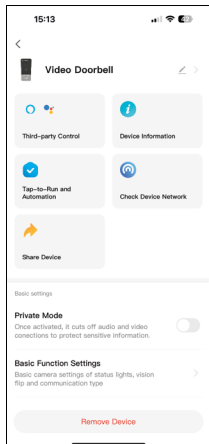
Enheten identifieras automatiskt. Bekräfta genom att peka på Klar.

Ikoner och indikatorer

Beskrivning av indikatorerna i appen



...	Avancerade inställningar
	Omkopplare för videokvalitet (HD/SD)
	Tyst läge
	Zoom
	Signalkvalitet och -hastighet
	Helskärmsläge
	Ta bilder med appen och spara dem i mobilalbumet
	Tala
	Spela in video med appen och spara den i mobilalbumet
	Öppna menyn
	Spela upp video som sparats på SD-kortet
	Visa videor och foton som tagits via appen
	Ljust läge/mörkt läge
	Privat läge – enheten slutar att söka av och spela in
	Volyminställning
	Rörelseavkänning – enheten meddelar dig om den upptäcker rörelse
	Låskontroll
	Redigera ikoner + välj att lägga till en kontroll till en annan enhet
	Visa aviseringar (rörelseavkänning osv.)



Beskrivning av Avancerade inställningar


- Third-Party Control – inställningar för röstassistent
- Device information – grundläggande information om enheten och dess ägare
- Tryck för att köra och för Automatisering – visa scener och automatiseringar som enheten tilldelats. Scener kan skapas direkt på appens huvudmeny i avsnittet Scener.
- Check device network – nätverksdiagnostik
- Share Device – du kan välja att dela administreringen av enheten med en annan användare
- Private Mode – när detta är aktiverat slutar enheten att söka av och spela in
- Inställningar för grundläggande funktioner – välj att slå på/av grundläggande enhetsfunktioner som rotera skärmen automatiskt eller vattenstämpel med tid och datum. En annan viktig inställning är valet mellan envägs- eller tvåvägskommunikation.
- Volume and Sounds – volyminställningar
- Inställningar för avkänningslarm – larminställningar.
- Activity Area – anger inom vilket område kameran ska upptäcka rörelser. Om kameran till exempel är riktad mot en väg och du inte vill få ett meddelande varje gång en bil åker förbi, så kan du ställa in vilket område som rörelseavkänningen ska fokusera på.
- Filtrering på människokroppar – avkänning av mänskliga silhuetter. När den här funktionen är aktiverad ska enheten inte längre meddela dig om all rörelse, utan enbart om den upptäcker rörelse hos en mänsklig kropp.
- Onvif – Grundinställningar för Onvif-funktionen för att ansluta enheten till externa webbläsare, till exempel NVR-system.
- Offline-avisering – för att undvika konstanta aviseringar skickas en avisering om enheten är offline i mer än 30 minuter.
- Help Center – visar vanliga frågor och lösningar på problem. Här finns också möjlighet att skicka frågor/förslag/feedback direkt till oss
- Add to Home Screen – en ikon läggs till på telefonens startskärm. Då behöver du inte längre öppna enheten via appen varje gång, utan pekar bara på den nya ikonen för att direkt gå till enheten
- Device Update – uppdaterar enheten. Du kan välja att aktivera automatiska uppdateringar
- Restart Device – starta om produkten
- Ta bort enhet – ta bort enheten och dess parkoppling. Ett viktigt steg om du vill byta ägare till enheten. När en enhet läggs till i appen, parkopplas enheten och kan inte överföras till ett annat konto om inte parkopplingen tas bort.

Spela in på ett SD-kort

En av de grundläggande funktionerna hos ett säkerhetssystem för hemmet är möjligheten att spela in på ett SD-kort.

Kameran stöder SD-kort med en maximal lagringskapacitet på 128 GB i FAT32-format. När kortet är fullt börjar data automatiskt att skrivas över.

Anvisningar om hur du aktiverar SD-kortsfunktionen:



1. Sätt i Micro SD-kortet i rätt kortplats.
2. Öppna enhetens avancerade inställningar och välj alternativet "Lagringsinställningar".
3. Formatera SD-kortet. OBS! stäng inte av appen eller avbryt processen medan kortet formateras.
4. Slå på rörelsedetektering och justera känsligheten efter behov. Du kan även aktivera/avaktivera igenkänning av människokroppar i inställningarna för att förhindra larm när kameran registrerar ett träd eller ett djur som rör sig. Du kan även använda alternativet Aktivitetsområde för att ange inom vilket område kameran ska upptäcka rörelser. (Om du till exempel inte vill att kameran ska meddela dig varje gång en bil kör förbi på vägen inom enhetens synfält).
5. När kameran upptäcker rörelser spelar den även in video i några sekunder. Du hittar videon under -ikonen

Felsökning – vanliga frågor

Det går inte att parkoppla enheterna. Vad ska jag göra?

- Se till att signalstyrkan är tillräcklig
- Ge appen alla behörigheter i inställningarna
- Kontrollera att du använder en uppdaterad version av mobilens operativsystem och den senaste versionen av appen

Jag hörs utifrån men ljud utifrån kommer inte in/ljud utifrån kommer in med jag hörs inte utifrån.

- Kontrollera att du har gett appen alla behörigheter på enheten, särskilt när det gäller mikrofonen.
- Ett annat potentiellt problem är envägskommunikation. Om den här ikonen  visas betyder det att enheten är inställd på envägskommunikation.
- Om du vill ändra inställningen går du till Inställningar för grundläggande funktioner och ställer in Samtalsläge till Tvåvägssamtal. Du hittar menyn i de avancerade inställningarna (se avsnittet Beskrivning av avancerade inställningar).
- Ikonen för tvåvägskommunikation ser ut så här: 

Jag får inga aviseringar. Varför?

- Ge appen alla behörigheter i inställningarna
- Aktivera aviseringar i appens inställningar (Inställningar -> Appaviseringar)

Vilket SD-kort kan jag använda?

- Enheten stöder SD-kort med en maximal lagringskapacitet på 128 Gb och minst hastighetsklass 10 i FAT32-format.

Skrivs de äldsta inspelningarna över automatiskt när SD-kortets minne är fullt, eller måste jag radera dem manuellt?

- Ja, inspelningarna skrivs över automatiskt.

Vem får använda enheten?

- Enheten måste alltid ha en administratör (ägare)
- Administratören kan i sin tur dela enheten med andra personer i hushållet och tilldela dem behörigheter